

BILANCIO SOCIALE

2020

**STELLA
POLARE**



***CREARE VALORE
ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE,
L'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ,
LA PROFESSIONALITA'
E LA VALORIZZAZIONE
DI TUTTE LE DIVERSITÀ***

POLITICHE DI REDAZIONE

pag. 4

IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

pag. 5

Anagrafica

La storia

Mission

Valori

Risorse umane

Il lavoro di rete

Uno sguardo sui servizi

Organigramma

OBIETTIVI

pag. 19

Il lavoro del CdA nel 2019

Verifica degli obiettivi 2019

Obiettivi per il 2020

LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

pag. 24

La produzione e destinazione del valore patrimoniale

La produzione e distribuzione del valore economico

Valore della produzione

Costo della macchina aziendale – Confronto 2018/2019 per servizio

Ricchezza distribuita ai lavoratori

Costo del lavoro

Distribuzione del valore economico

I PORTATORI DI INTERESSE

pag. 33

Relazione su soci e lavoratori come stakeholder

Relazione su consorzio SiR come stakeholder

Relazione su famiglie e utenti come stakeholder

Relazione su tirocinanti come stakeholder

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

pag. 39

BILANCIO RICLASSIFICATO

pag. 40

POLITICHE DI REDAZIONE

Con l'edizione del 2020 presentiamo la quattordicesima redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale per la Stella Polare.

Per l'edizione attuale del Bilancio Sociale proponiamo una continuità redazionale che aiuti a **comparare i risultati** di quest'anno con quelli degli anni precedenti, evidenziando gli elementi di positività e quelli di criticità, e riservandoci di modificarne la struttura in presenza di elementi più significativi e concreti.

Anche quest'anno il Bilancio Sociale è stato **redatto da personale interno**, senza rivolgersi a professionisti esterni, perché crediamo nell'opportunità che ci dà la scrittura del bilancio di fare ulteriori riflessioni e verifiche sull'andamento della Cooperativa stessa.

Consegniamo questo Bilancio di Responsabilità Sociale ai soci, documento importante sulla **mutualità**, sulla gestione e sull'organizzazione della Cooperativa, in modo da poter riflettere insieme su un'**identità in evoluzione**, sulle linee programmatiche future e sulle sfide che ci attendono.

Stefano Goetz – Presidente
Anna Casati – Vice-Presidente
Paolo Ballerio – Vice-Presidente
Claudia Iuliano – Consigliera
Alessandro Doretti – Consigliere

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

ANAGRAFICA

Via Soperga 39, 20127 Milano, tel. 02-26111282 – fax 02-26115784 –

e-mail: stellapol@tiscali.it sito: www.stellapolarecoop.it

P.I. 05086960969 – C.C.I.A.A. Milano n. 1796654

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione A – n° progr. 919 – Decreto n° 5656 del 23.05.2006

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali iscriz. n. A171954 del 02.02.06

Autorizzazione al Funzionamento A.S.L. Città di Milano n. 833 del 07.04.2006

Accreditamento Regione Lombardia come C.D.D. Decreto n. 1147 del 23.11.2005

Accreditamento Regione Lombardia come C.S.S. Decreto n. 725 del 31.12.2009

Convenzionamento come C.D.D. e come C.S.S. con il Comune di Milano

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'Assemblea dei Soci in data 18/02/2019. Il Consiglio di Amministrazione, nella prima seduta del 22/02/2019, ha nominato al suo interno, come previsto dallo Statuto, il Presidente e due VicePresidenti.

Presidente – Stefano Goetz – 22/02/2019, termine mandato 18/02/2022

VicePresidente – Anna Casati - inizio mandato 22/02/2019, termine mandato 18/02/2022

VicePresidente – Paolo Ballerio - inizio mandato 22/02/2019 , termine mandato 18/02/2022

Consigliere – Alessandro Doretti - inizio mandato 18/02/2019, termine mandato 18/02/2022

Consigliera – Claudia Iuliano – inizio mandato 18/02/2019, termine mandato 18/2/2022

LA STORIA

UNA STORIA LUNGA 30 ANNI FATTA DI ESPERIENZA, DI VITA E DI PASSIONE!

1989 Stella Polare nasce come Associazione con l'obiettivo di offrire uno spazio terapeutico ed espressivo a bambini e giovani con disabilità intellettiva: il **Centro Diurno Stella Polare**. Viene avviata da subito **l'attività formativa**, con la proposta a studenti di Psicologia di un percorso di tirocinio su base relazionale.

1999 Il "Centro Diurno Stella Polare" ottiene l'Autorizzazione al Funzionamento e si trasforma in **Centro Socio Educativo** (Disposizione n. 165/1999 del 12.11.99). Il CSE accoglie adulti con fragilità e disabilità.

2002 Contratto di Convenzione con il Comune di Milano e Accreditamento con la Regione Lombardia. Le normative impongono un cambiamento del personale con l'introduzione (quasi totale) di educatori. Stella Polare sceglie di assumere, oltre alle figure richieste da Regione Lombardia, psicologi e psicoterapeuti per **mantenere la specificità sperimentale** e continuare il lavoro legato ad uno sguardo attento al profondo e alle arti-terapie. Il risultato è un **lavoro di integrazione degli approcci educativi e terapeutici**, delle visioni pedagogiche e psicologiche, con un conseguente sguardo ampio sulla persona.

2004 Il CSE Stella Polare si trasforma in **CDD (Centro Diurno Disabili)** con l'ampliamento dei posti a 15 utenti.

2005 Stella Polare avvia un processo di cambiamento a livello societario, **costituendosi in Cooperativa Sociale ONLUS**, forma giuridica più aderente alla realtà del suo operato e facendosi accompagnare in questo percorso dal Consorzio S.I.R. (Solidarietà in Rete). Il 16 dicembre 2005 Stella Polare diventa Società Cooperativa Sociale ONLUS.

2006 Adesione al Consorzio Solidarietà in Rete (SiR) e a Confcooperative come riferimento per il mondo cooperativistico e per lo sviluppo.

2009 Il 1° aprile, a seguito di un bando indetto dal Comune di Milano, la Cooperativa assume la gestione della **CSS Comunità Socio Sanitaria "Casa Calvi"**, affiancando così questo secondo servizio allo storico Centro Diurno. Questo nuovo servizio amplia lo sguardo di "Stella Polare" sulla dimensione della residenzialità, portando una visione più completa e consapevole sui bisogni delle persone con disabilità.

Numerose sono le occasioni di scambio e confronto con il Consorzio e le Cooperative socie sui temi della residenzialità e della disabilità in genere portando una ampliamento della rete e una collaborazione con altre realtà.

2010 La Cooperativa amplia i suoi servizi: partecipazione, in collaborazione con altre tre Cooperative del Consorzio S.i.R., al progetto SVAA **Scuola di Vita Adulta Autonomia** una residenza in cui sperimentare la vita in comunità; apertura del servizio di **assistenza domiciliare privata** e del **servizio di tempo libero rivolto a persone con disabilità**.

2011 Ad ottobre la Cooperativa inaugura un nuovo servizio: il **Centro Kaleidos**, un Centro privato aperto a tutta la cittadinanza, che offre servizi psicologici, educativi e formativi a prezzi calmierati. In Kaleidos viene anche sviluppata

l'area di collaborazione con le scuole, da sempre attiva in Stella Polare, ma che ora trova maggiore strutturazione (laboratori nelle scuole, formazione per insegnanti)

2013 Stipulato un patto tra Kaleidos, l'Ordine degli Psicologi e il Comune di Milano, all'interno del progetto Psicologi per Milano- Psicologia Sostenibile per offrire percorsi di sostegno psicologico alla cittadinanza a prezzi calmierati.

2014 Ampliamento dei servizi del Centro Kaleidos: accreditamento dell'équipe DSA per svolgere diagnosi e riabilitazione per i disturbi dell'apprendimento; gruppi per il benessere corporeo (tai chi chuan e yoga), e workshop formativi per operatori del sociale e di crescita personale.

2016 Apertura del servizio di [Montagnaterapia](#), all'interno del servizio tempo libero: si tratta di un servizio che promuove il benessere personale psico-fisico attraverso il contatto con la natura e il cammino. Servizio in partnership con il CAI di Bergamo.

2017 Progetto [BeOut](#), in collaborazione con Misiad e "Comunità Oklahoma": progetto che si svolge su tutto l'anno 2017 e che offre, gratuitamente, giornate di sport inclusivo al Parco Lambro grazie alla presenza di professionisti di vari sport specializzati nella disabilità. Nel 2017 è anche partito un progetto di [musica inclusiva](#) in collaborazione con "La Fabbrica dei Ponti", una associazione di musicisti ed educatori: il progetto prevede la possibilità di creare eventi musicali e concerti valorizzando il talento di persone con disabilità o fragilità in performance professionali e di alta qualità.

2018 Partecipazione alla gara per l'affidamento di una nuova [CSS a Lainate](#), in cogestione con la Cooperativa Sociale Pratica. Partecipazione alla procedura di accreditamento negli elenchi del terzo settore per l'erogazione di [interventi domiciliari](#) rivolti alle famiglie di Milano nelle Zone 2 e 9 del Comune di Milano. Avvio del [progetto Gemma](#) - Generiamo Educazione Minorile, Motiviamo gli Adolescenti, di durata triennale, in partnership con Consorzio Sir, Consorzio Sis e molte altre cooperative: un progetto incentrato sulla sperimentazione di azioni volte al contrasto della povertà educativa di adolescenti, che ci ha consentito di sviluppare la relazione progettuale già esistente con il CFP Rizzoli e di avviare un dialogo costruttivo con il Municipio 3 di Milano.

2019 A partire da aprile 2019 la Cooperativa assume, in ATI con Pratica Soc. Coop. Sociale, la gestione della CSS Comunità Socio Sanitaria Casa Lainate. Sempre nel mese di aprile si chiude, dopo 10 anni, l'esperienza di gestione CSS Casa Calvi. Prima dell'estate si avvia il servizio di interventi domiciliari a carattere socio-sanitario ed educativo in accreditamento con il Comune di Milano. Con delibera 773 del 02/08/2019 viene riconosciuto da Regione Lombardia – Direzione Generale Welfare, l'ampliamento dell'accREDITamento del CDD Stella Polare da 15 a 20 posti.

LA MISSION



STELLA POLARE SCEGLIE DI OPERARE FACENDO CONTINUAMENTE DIALOGARE L'ANIMA SOCIALE CON QUELLA IMPRENDITORIALE, L'ANIMA DELL'ESPERIENZA CON QUELLA DELL'INNOVAZIONE, LA CRESCITA SENZA PERDERE LA SPECIFICITA' E LA PASSIONE.

"STELLA POLARE" SCEGLIE DI OPERARE SUL TERRITORIO DI MILANO E PROVINCIA CON L'OBIETTIVO DI OFFRIRE SERVIZI E FORMAZIONE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E DELLA CITTADINANZA, CREDENDO CHE IL DIRITTO DI STAR BENE SIA UN DIRITTO DI TUTTI.

OGGETTO SOCIALE

Il nostro Statuto definisce così l'oggetto sociale, **ovvero il campo di azione e di impatto sociale in cui la Cooperativa si impegna attraverso il lavoro dei propri soci, lavoratori e collaboratori:**

La società ha per oggetto lo svolgimento e la gestione di:

- ✓ attività, servizi e centri di riabilitazione;
- ✓ centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche, case-famiglia e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;
- ✓ centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- ✓ strutture alberghiere, centri estivi, soggiorni vacanza, case vacanza e campeggi, attività sportive, aperti a singoli, famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- ✓ servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristico, sanitario, animativo, educativo, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture, asili nido, scuole materne, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza in detti settori;
- ✓ attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ✓ interventi volti allo studio, alla connessione ed allo sviluppo delle reti sociali e in generale alla promozione della comunità;
- ✓ attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico

STELLA POLARE OFFRE SERVIZI A:

- PERSONE CON DISABILITA'
- PERSONE IN STATO DI FRAGILITA'/DIFFICOLTA'
- MINORI
- FAMIGLIE
- ANZIANI
- OPERATORI DEL SOCIALE (formazione)
- SCUOLE

L'APPROCCIO ALLA PERSONA È DA SEMPRE CARATTERIZZATO DA UNA VISIONE ORGANICA ED INTEGRATA DA UN ASCOLTO ATTENTO E PROFONDO DEI BISOGNI DELLA PERSONA

LA VISION DI STELLA POLARE:

Fare cultura del benessere

Fare cultura dell'inclusione sociale

Sostenere le persone, le famiglie, la scuola e le istituzioni

Lavorare per i diritti delle persone con fragilità

Dare attenzione, ascolto e risposte ai bisogni della cittadinanza

Creare benessere negli utenti, famiglie, lavoratori

Dare attenzione agli aspetti comunicativi, al confronto e all'ascolto

Dalla sua costituzione in Cooperativa, Stella Polare dà molta importanza ai valori, ai principi e alla cultura cooperativistica, alla mutualità, alla solidarietà, alla democraticità, all'impegno, all'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, al fare rete con le realtà territoriali, alla collaborazione con le istituzioni pubbliche.

I VALORI

**CENTRALITA'
DELLA PERSONA**

**RISPETTO ED
ASCOLTO**

**ECONOMIA
SOLIDALE**

**COOPERAZIONE E
RESPONSABILITA'**

**DEMOCRAZIA E
PARTECIPAZION
E**

**SOLIDARIETA' E
PLURALITA'**

**CURA E
VALORIZZAZIONE
DEI PROCESSI**

Ogni azione che la cooperativa intraprende ha sempre come fine le persone, utenti, famiglie, lavoratori, soci.

RISPETTO E ASCOLTO

La persona, i suoi bisogni e le sue aspirazioni sono sempre focus del nostro lavoro, doverosi di rispetto ed ascolto.

DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE

Intesa come diritto/opportunità, ma anche dovere/responsabilità di ogni persona/cittadino.

Crediamo nel coinvolgimento attivo e diretto sia dei nostri soci interni che dei soggetti e realtà esterne.

COOPERAZIONE E RESPONSABILITÀ

Il cooperare è per noi sia strumento organizzativo d'impresa che atteggiamento relazionale e metodo di lavoro.

Produce mutualità interna ed esterna e co-responsabilità nel produrre beni comuni.

ECONOMIA SOLIDALE

Ci impegniamo ad esercitare la nostra funzione di soggetti economici, in quanto imprese, ponendo al centro un'idea di economia come strumento della realizzazione umana e non come suo fine. Vogliamo essere costruttori attivi di un'economia responsabile, co-produttori e ridistributori di ricchezza, salvaguardando la dimensione della sostenibilità sia organizzativa che umana ed ambientale, fedeli alle idee base del cooperare: la mutualità, interna ed esterna, e la sussidiarietà, orizzontale e verticale.

SOLIDARIETÀ E PLURALITÀ

Chiediamo al nostro agire di accogliere e guardare la diversità come un'occasione di cambiamento, crescita e innovazione, sia personale che organizzativa e di prodotto. Vogliamo praticare la solidarietà, o mutualità allargata, che per noi significa promuovere ed agire la cultura dell'inclusione sociale, economica e culturale di soggetti e risorse, nel rispetto e nel sostegno reciproco.

CURA E VALORIZZAZIONE DEI PROCESSI

Curiamo i processi attraverso i quali arriviamo ai risultati: diamo valore alle persone, alle risorse, alle modalità di azione e di comunicazione.

LE RISORSE UMANE

58 PROFESSIONISTI QUALIFICATI TRA CUI:

- Responsabili di servizio e figure dirigenziali
- Progettisti
- Coordinatori
- Specialisti della riabilitazione: musicoterapeuta, danzaterapeuta, psicomotricista, arteterapeuta, specialista di teatro
- Psicologi e psicoterapeuti
- Neuropsicologi
- Neuropsichiatri infantili
- Logopedisti
- Educatori professionali
- Infermieri
- Operatori Socio-Sanitari
- Ausiliari Socio-Assistenziali
- Medico
- Fisioterapista
- Segretaria Amministrativa

Numerosi tirocinanti di differenti figure professionali della cura alla persona

La Cooperativa, in tutti i suoi servizi, garantisce ambiti di formazione, comunicazione e confronto, necessari al sereno e qualificato svolgimento del lavoro. Tra gli ambiti formativi e rielaborativi si citano le **supervisioni** cliniche (condotte da una psicoterapeuta) e i corsi di formazione e aggiornamento specifici per ogni ruolo professionale.

Tra le risorse umane che frequentano i servizi di Stella Polare, un cenno particolare va ai **tirocinanti**.

Sin dalla sua fondazione, nel 1989, Stella Polare propone, all'interno dei suoi servizi istituzionali, uno spazio formativo rivolto a studenti o laureandi in discipline a carattere relazionale, stipulando convenzioni con numerose Università e Scuole di Specializzazione e Formazione del territorio milanese e nazionale.

Stella Polare accoglie tirocinanti di differenti figure professionali della cura alla persona (psicologi, psicoterapeuti, educatori, counselor, assistenti sociali, danza-terapisti/arte-terapisti, ausiliari socio-assistenziali, operatori socio sanitari...) a cui garantisce un percorso strutturato con attività e obiettivi, supervisioni mensili individuali con psicologi/psicoterapeuti tutor.

IL LAVORO DI RETE

STELLA POLARE CREDE CHE IL LAVORO DI RETE SIA UTILE, INDISPENSABILE PER LAVORARE CON RESPONSABILITÀ E PER AVERE UNA VISIONE AMPIA DEL SETTORE SOCIALE IN CUI OPERA.

Stella Polare investe molto nell'intessere relazioni e reti con l'Ente pubblico e le altre realtà del settore.

APPARTENENZE E RETI DI COLLABORAZIONE



ATS Miano
Gestione accreditamenti
(CDD, CSS, DSA)



municipiotre

MUNICIPIO 2 (montagnaterapia e
eventi CDD)
MUNICIPIO 3 (interventi per
giovani sulla povertà educativa)



Comune
di Milano

Comune di Milano -
Collaborazione e confronti
sulla gestione dei servizi e
sulla presa in carico degli
utenti del CDD e della CSS



Gruppo Cooperativo CGM.
Cooperativa Sociale



Una nostra socia
consigliera, inoltre, riveste il
ruolo di Consigliera
Provinciale di
Federsolidarietà e anche di
Confcooperative.

ENTI GESTORI DEL TERZO SETTORE

Partecipazione al tavolo di
confronto tra gli enti del terzo
setto. Il nostro presidente è
inoltre delegato per
partecipare ai tavoli tecnici del
Comune di Milano



Comune di Lainate e Cooperativa
Sociale Pratica Onlus
- Gestione CSS Casa Lainate

14



**RSITA',
SCUOLE
SPECIALIZZAZIONE
PSICOTERAPIA**

Convenzione come ente erogatore di
percorsi formativi e tirocini



Consorzio Sir – Solidarietà in Rete.
Cooperativa socia.
Partecipazione ai tavoli di lavoro,
membro del Cda



e COOP
socie

Partner del progetto Gemma
sulla povertà educativa



SMS - Tiki takaprogetto a
valenza territoriale su MB,
collaborando con NovoMillenio
Coop. Sociale



**Ordine Psicologi della
Lombardia**

Accreditamento per l'erogazione di
tirocini pre e post lauream.
Protocollo d'intesa "Psicologia
Sostenibile" per il servizio Kaleidos.



CAI Bergamo
Collaborazione su progetto di
Montagnaterapia



Progetto gemma sulla povertà
educativa
Interventi di educativa
scolastica



percorsi di arrampicata per
utenti CDD

UNO SGUARDO SUI SERVIZI

1) SERVIZI ISTITUZIONALI

CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) “STELLA POLARE” - via Soperga 39, Milano

Il CDD Stella Polare accoglie persone con disabilità medio-grave fisica, cognitiva e con doppia diagnosi tra i 18 e i 65 anni. Il CDD Stella Polare è accreditato con Regione Lombardia per accogliere fino a 20 utenti e convenzionato col Comune di Milano per 15 persone. Al CDD si effettuano interventi riabilitativi, di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le competenze e le autonomie della persona.

Nel corso del 2020 l'attività il CDD Stella Polare ha continuato ad operare senza soluzione di continuità, adeguandosi alle normative ed ai protocolli anti covid19 e ricorrendo ad una profonda riorganizzazione delle attività e delle modalità di erogazione dei servizi, attraverso una struttura a “bolle” capace di garantire la massima sicurezza e prevenzione del diffondersi del contagio, una turnazione e rimodulazione dei tempi di frequenza in sede, ed un mix di attività in presenza nel Centro, a distanza e di intervento domiciliare a supporto delle situazioni individuali e familiari di maggiore difficoltà.

COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (CSS) “CASA LAINATE” - Viale Rimembranze 58, Lainate.

Casa Lainate è un servizio di residenzialità socio-sanitaria per persone con disabilità, accreditata con Regione Lombardia e gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Pratica Onlus, in affidamento dal Comune di Lainate. La vita comunitaria è caratterizzata da aspetti socio assistenziali di cura alla persona, da aspetti educativi, ricreativi e di valorizzazione delle autonomie personali. In Casa Lainate vivono 9 persone con disabilità. Nel corso del 2020 anche la CSS Lainate si è adeguata alle normative anti covid19 di Regione Lombardia, Comune di Milano e ATS; questo ha comportato modifiche gestionali e una profonda riorganizzazione delle attività che si sono strutturate per molti mesi sulle 24 ore.

COMUNITÀ SCUOLA DI VITA ADULTA AUTONOMA (SVAA) - via De Ruggiero 33, Milano

La SVAA è un progetto residenziale finalizzato a far sperimentare alla persona con disabilità la vita residenziale autonoma facendo leva sulla sua adultità, sulle sue risorse e sulle sue responsabilità.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA ED EDUCATIVA

Da metà anno 2019 si avvia la gestione del servizio di interventi domiciliari socio – sanitari ed educativi rivolti a famiglie e persone segnalate dai servizi sociali comunali nel Municipio 2 e 9, in accreditamento con il Comune di Milano. Nel corso del 2020 siamo riusciti, attivando specifici protocolli di sicurezza, a garantire continuità agli interventi in essere e ad attivare nuovi interventi su richiesta dei Servizi Sociali, con i quali abbiamo saputo intessere relazioni di buona collaborazione e reciproca stima nella gestione di casi anche in situazioni fortemente fragili.

2) SERVIZI PRIVATI

ASSISTENZA DOMICILIARE, TEMPO LIBERO, MONTAGNATERAPIA e SPORT INCLUSIVO

Servizio privato di assistenza domiciliare a minori, adulti ed anziani. Il servizio offre interventi di natura educativa, relazionale, assistenziale ed infermieristico, tarati sul bisogno specifico della persona e della famiglia.

Il **servizio privato di tempo libero per persone con disabilità** offre momenti socializzanti, ludici, ricreativi e culturali nel weekend per persone con disabilità. All'interno del servizio di tempo libero, da diversi anni si è sviluppata la proposta della

“**Montagnaterapia**”, proposta innovativa e sperimentale, che offre i benefici del contatto con la natura e del camminare in montagna a persone con fragilità. Il progetto è svolto in collaborazione con l’ente territoriale CAI di Bergamo che ci assiste, in ogni uscita, con volontari specializzati sul tema disabilità; questo ci permette di offrire una esperienza di benessere nel massimo della sicurezza. Nel 2019 il servizio “Montagnaterapia” ottiene il sostegno del Municipio 2 del Comune di Milano e della Tavola Valdese con il progetto “Vie Alte - Esperienze di gruppo in montagna per persone con disabilità”, a tutt’oggi ancora in corso. Da Febbraio 2020 e per tutto l’anno sociale i servizi di tempo libero e di montagnaterapia sono stati interrotti per ottemperare alle misure di sicurezza Covid 19.

KALEIDOS – CENTRO PSICOLOGICO, EDUCATIVO E FORMATIVO - via Soperga 39, Milano

Il Centro Kaleidos opera su tre aree principali che, ad oggi, offrono i seguenti servizi:

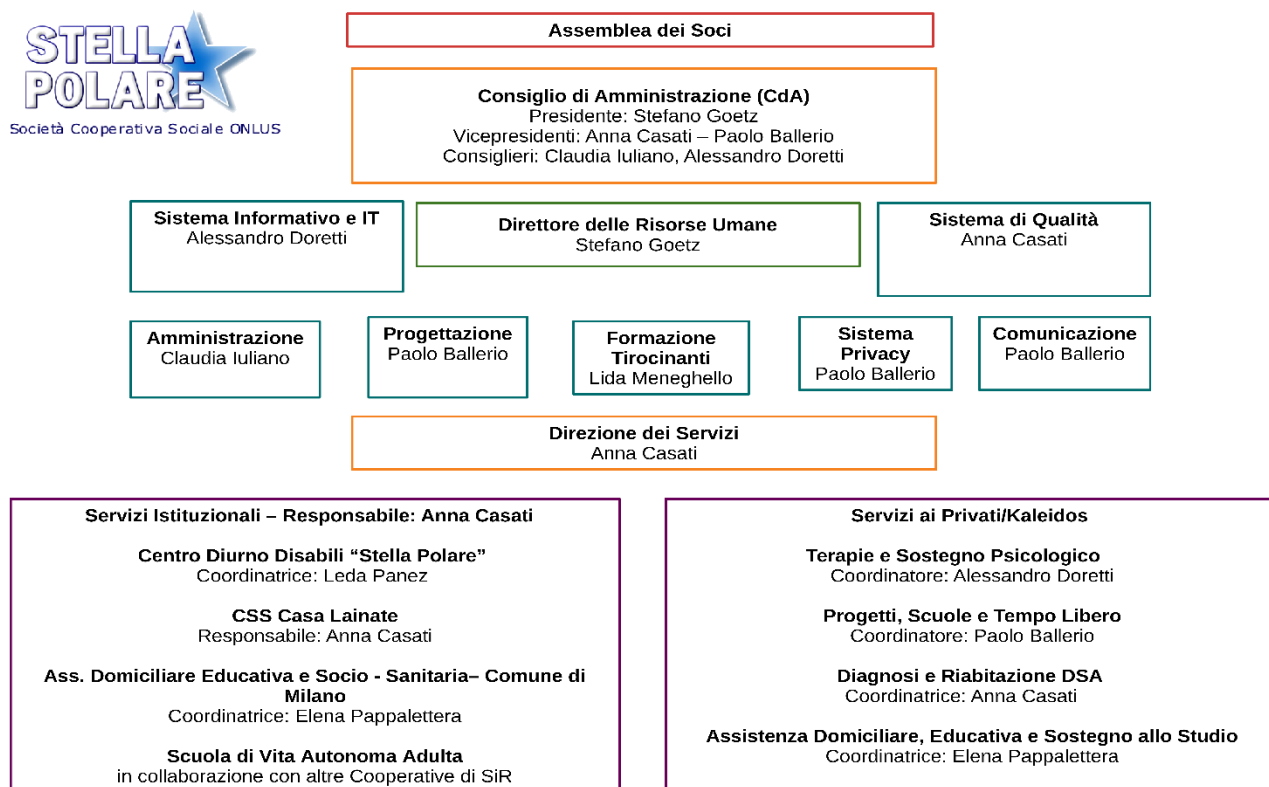
- AREA CLINICA - sostegno psicologico e psicoterapie per minori ed adulti, di coppia e individuali; disturbi specifici dell’apprendimento; musicoterapia e arteterapia; supervisione clinica a equipe di lavoro
- AREA SCUOLE – sostegno educativo e sostegno allo studio; formazione ad insegnanti e famiglie sui disturbi dell’apprendimento; laboratori espressivi e su tematiche specifiche; supervisione ad insegnanti. A partire da Ottobre 2018 e fino ad Ottobre 2021 è attivo il progetto cittadino “GEMMA – Generiamo Educazione Minorile Motiviamo gli Adolescenti”, in partnership con il consorzio SiR e altre cooperative appartenenti ai consorzi Sir e ex Sis: le nostre azioni si sviluppano all’interno del Municipio 3 (zona di Cimiano) e mirano a supportare con percorsi laboratoriali, di sostegno allo studio e sostegno individuale, gli studenti del CFP Rizzoli a maggior rischio di dispersione scolastica. Sempre all’interno del Rizzoli realizziamo un servizio di sostegno scolastico rivolto a ragazzi con disabilità. A fine 2019 è stata avviata una nuova collaborazione con l’Istituto Zandonai di Cinisello Balsamo in tre sedi scolastiche per la realizzazione di percorsi e laboratori musicali indirizzati agli studenti della scuola primaria che è proseguita fino ai primi mesi del 2020 quando siamo stati costretti ad interrompere tutte le attività laboratoriali e di gruppo all’interno delle scuole per ottemperare alle disposizioni Covid 19. Lo stesso è accaduto rispetto alla collaborazione con la scuola dell’infanzia San Giacomo in Zona 5 a Milano nella quale abbiamo svolto (solo fino a febbraio 2020) laboratori di psicomotricità, danza creativa e musicoterapia extrascolastici.
- AREA FORMAZIONE/GRUPPI - formazione ad operatori del sociale, corsi di benessere corporeo - tai chi chuan. Tali attività, per tutto il 2020, sono state interrotte per l’impossibilità di svolgerle per le normative Covid 19.

Da Settembre 2019 l’attività del Centro Kaleidos si è ampliata con l’acquisizione dell’Associazione Sali&Balocchi con sede sempre in via Soperga 39: si sono aggiunte così nuove collaborazioni con professionisti delle discipline del benessere quali counseling, yoga, medicina ayurvedica, life coaching, andando ad arricchire il panorama dell’offerta di sostegno al benessere delle persone. All’interno di tali spazi è presente una grotta di sale che entra a far parte delle attività di Kaleidos da settembre 2019.

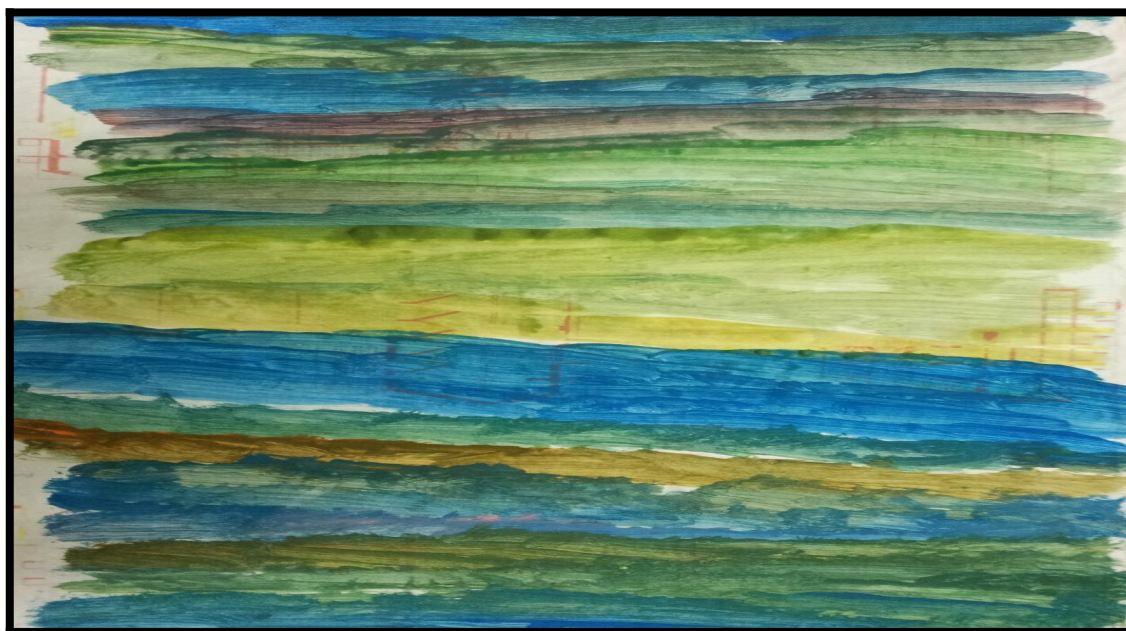
Lo scoppio della pandemia Covid-19 a Febbraio 2020, a soli 5 mesi dall’avvio della gestione dei nuovi spazi e delle nuove attività, ha fatto subire una battuta d’arresto nello sviluppo dei servizi e delle progettualità connesse costringendo la maggior parte dei professionisti presenti a sospendere le proprie attività o a riorganizzarle in modalità da remoto, con conseguente chiusura al pubblico e/o forte riduzione delle attività erogate in presenza in tutti gli ambiti di lavoro del servizio Kaleidos. Il lavoro dell’equipe clinica di Kaleidos ha comunque consentito di riorganizzare da remoto le attività di sostegno psicologico, psicoterapia e counselling rivolte a minori, adulti o coppie. Allo stesso modo è proseguito il lavoro di valutazione e

certificazione dei disturbi dell'apprendimento dell'equipe DSA.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE



GLI OBIETTIVI



L'orizzonte che guardiamo,

***la rotta della nostra navigazione,
il coraggio di attraversare le avversità...***

IL LAVORO DEL CDA PER IL 2020

Il Consiglio di Amministrazione nel 2020 si è riunito 12 volte, lavorando su tutti i temi necessari alla vita della Cooperativa, dai temi più ordinari legati alla gestione dei servizi esistenti e alla partecipazione a bandi per poterne gestire di nuovi, a temi più generali legati alla cooperazione sociale oggi e a strategie d'impresa per sopravvivere sul mercato per come oggi è strutturato.

Gran parte dell'attività del 2020 è stata dedicata dal CdA ad affrontare le sfide organizzative portate dallo scoppio della pandemia Covid 19; questo sia a livello di gestione del personale, sia per quanto riguarda la predisposizione delle tutele e dei protocolli di prevenzione necessari a garantire il massimo di sicurezza possibile per utenti lavoratori e collaboratori, che delle misure organizzative necessarie per assicurare la prosecuzione e la continuità dei servizi di cura e di sostegno educativo, assistenziale, psicologico alle persone ed alle famiglie cui ci rivolgiamo. A ciò si è aggiunto il lavoro imprescindibile di controllo dell'andamento economico delle diverse aree di attività con l'obiettivo di minimizzare il più possibile l'impatto della pandemia sul bilancio e sulla solidità patrimoniale della Cooperativa. E' stato un lavoro difficile, fatto anche di un continuo confronto nell'ambito di tutte le reti pubbliche e del terzo settore di cui siamo parte (tavoli enti gestori, consorzio sir, federsolidarietà...); come si vedrà più avanti, questo lavoro è servito a tamponare una situazione oggettivamente difficile ma non ad evitare una perdita di fatturato dovuta alla contrazione di volumi di attività di diversi servizi.

Il 2020 è stato anche un anno intenso di riflessione, studio e confronto rispetto al percorso di trasformazione in Gruppo Cooperativo Consortile del Consorzio Sir avanzata dal CdA del Consorzio stesso nell'ottica di un rafforzamento della capacità del sistema consortile e delle singole cooperative di rispondere alle sfide che i cambiamenti del mercato del welfare impongono a tutti i soggetti del Terzo Settore. L'avvio del percorso di trasformazione consortile ha comportato inevitabilmente una sospensione del percorso orientato alla fusione con la Cooperativa Sociale Pratica poiché in attesa degli sviluppi del percorso sopracitato.

Il CdA non ha mancato, parallelamente allo svilupparsi dei processi di riflessione con il Consorzio Sir, di coltivare ambiti di confronto, conoscenza ed esplorazione di possibili collaborazioni progettuali e/o sullo sviluppo di nuovi servizi con altre realtà cooperative che speriamo possano concretizzarsi nel corso del 2021.

VERIFICA OBIETTIVI 2020

ECONOMICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTA
Mantenimento e/o ampliamento del fatturato	NO	Per il 2020 avevamo immaginato la possibilità di una crescita di fatturato derivante da nuovi settori di attività; questa crescita però non ha potuto realizzarsi a causa dell'impatto della pandemia Covid-19 che ha comportato inevitabili contrazioni sia per quanto riguarda i servizi istituzionali, sia per quanto riguarda i servizi resi a privati nell'ambito di Kaleidos.
Ampliamento fatturato Kaleidos	NO	Gli sforzi messi in atto da tutte le equipe e le aree di lavoro di Kaleidos di portare il più possibile delle attività di kaleidos "da remoto", hanno permesso di limitare la diminuzione dei volumi di prestazioni erogate, senza tuttavia riuscire ad evitare una leggera flessione del fatturato complessivo del servizio e senza, necessariamente, avere la possibilità di sviluppare nuovi progetti in cantiere.
Ampliamento fatturato domiciliarità	SI	Registriamo, per il 2020, un piccolo aumento, segnale positivo poiché non scontato date le condizioni e le complicazioni pandemiche, frutto di un impegno importante di coordinamento che ha permesso di garantire solidità al servizio. Registriamo tuttavia come tale servizio implichi una grande mole di lavoro nel coordinamento stesso, necessaria per gestire con qualità e attenzione le dinamiche legate alle prese in carico di situazione sempre più complesse, ma che non è adeguatamente riconosciuta economicamente da parte della pubblica amministrazione.

GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Maggiore distinzione di ruoli per una maggiore efficacia sul piano politico e direzionale	SI	È stato adottato un nuovo assetto organizzativo-gestionale con la distinzione del ruolo politico del presidente dal ruolo di direzione operativa dei servizi. Ciò ha consentito, pur nei tempi emergenziali in cui ci siamo trovati ad operare, di garantire un presidio continuo e assiduo di entrambe le dimensioni, anche se non ha ancora avuto effetti in termini di innovazione e sviluppo.

POLITICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Approfondimento e scelta rispetto ai possibili scenari di trasformazione societaria	IN PARTE	Grazie alla partecipazione a diversi tavoli e momenti confronto all'interno del Consorzio Sir, abbiamo potuto raggiungere solo un primo livello di approfondimento sui possibili scenari futuri sia con le altre cooperative socie che con i nostri soci. L'ipotesi di trasformazione del Consorzio Sir in Gruppo Cooperativo presenta infatti una complessità di aspetti sotto il profilo di vision, di governance, di piano strategico, di valutazioni economiche, finanziarie e patrimoniali che dovranno essere affrontate a fondo nel corso del 2021.

OBIETTIVI 2021

ECONOMICI

QUALE OBIETTIVO	COME LO SI RAGGIUNGE
CSS CASA LAINATE: Aumento fatturato	CSS
CDD: aumento fatturato	● Miglior gestione dei costi. ● Mantenimento saturazione dei posti.
KALEIDOS: Miglioramento performance	CDD ● Valorizzazione dei posti accreditati KALEIDOS ● Miglior posizionamento del servizio DSA ● Promozione servizi di sostegno ● Promozione coworking per l'ottimizzazione della risorsa "uffici"

GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	COME LO SI RAGGIUNGE
Maggiore controllo di gestione dei servizi	Inserimento di strumenti atti a permettere di sviluppare competenze e mettere in atto migliorie nel controllo di gestione dei servizi

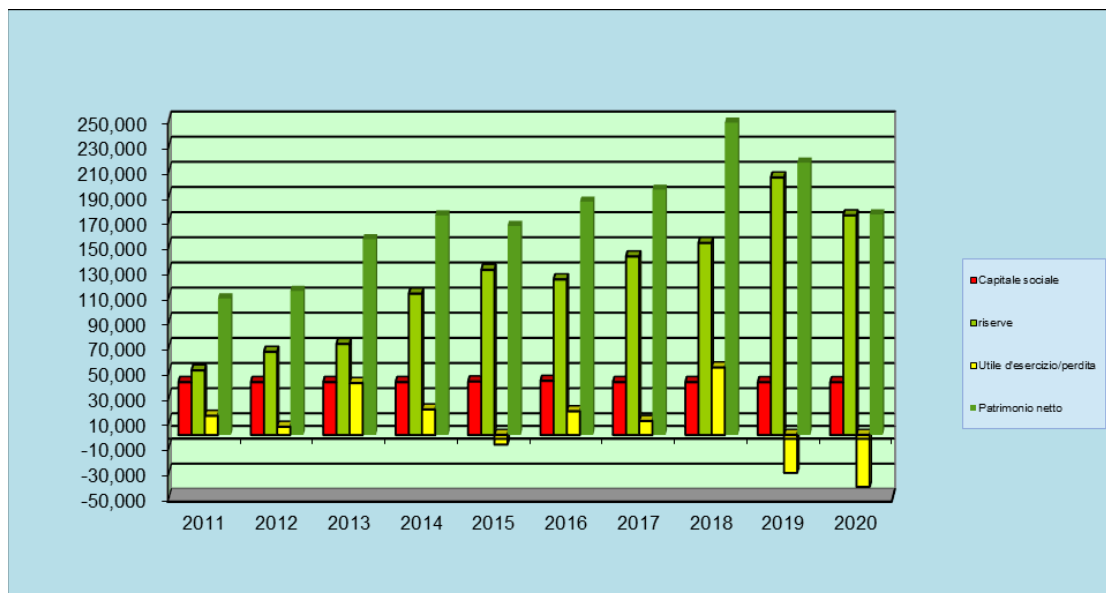
POLITICI

QUALE OBIETTIVO	COME LI SI RAGGIUNGE
Approfondimento e scelta rispetto ai possibili scenari di trasformazione societaria	Partecipazione al percorso di confronto proposto da Consorzio Sir circa possibili trasformazioni del modello consortile e delle relazioni tra le organizzazioni socie al fine di meglio affrontare le sfide del mercato e del welfare che cambia. Definizione della proposta di Gruppo Cooperativo Consortile , valutazione dei punti di forza e di debolezza, valutazione finale condivisa tra tutti i soci.

LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

PATRIMONIO NETTO										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Capitale sociale	42.000	42.000	42.000	42.000	42.500	43.000	42.000	42.000	41.950	41.950
Riserve	51.348	66.078	72.350	112.323	131.263	123.867	141.918	152.686	204.688	174.534
Utile/perdita d'esercizio	15.185	6.466	41.209	19.525	-7.577	18.797	11.101	53.611	-30.155	-41.197
PATRIMONIO NETTO	108.533	108.112	155.559	173.848	166.186	185.484	195.019	248.297	216.483	175.287

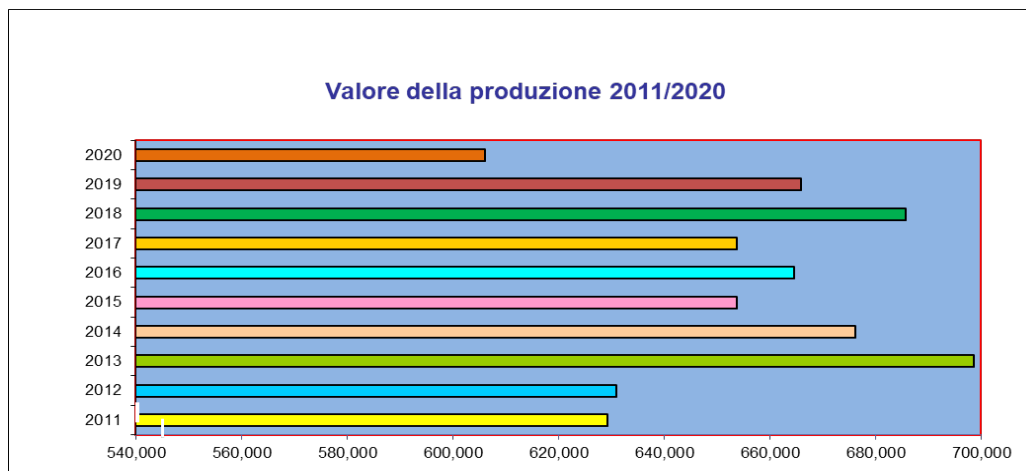
LA PRODUZIONE E DESTINAZIONE DEL VALORE PATRIMONIALE



I risultati dell'esercizio sono stati molto variabili negli anni, risentendo di diversi fattori.

Il rilevante utile del 2011 e soprattutto del 2013 è stato coadiuvato dall'opportunità di intercettare contributi economici sui servizi istituzionali che valorizzavano la qualità del servizio erogato. Questo ha consentito un rialzo delle riserve sia nel 2014, che nel 2015, che però chiude in perdita, mentre il 2016 e il 2017 chiudono con un discreto utile. Nel 2018 si segnala un ulteriore leggero rialzo delle riserve, e soprattutto la realizzazione di un importante utile d'esercizio, dovuto in parte alle migliori performance di alcuni servizi (Assistenza Domiciliare/Sostegno allo Studio e Kaleidos), ed in misura maggiore ad una attenta politica di gestione delle risorse che ha consentito rilevanti risparmi. Il 2019 vede un consistente aumento delle riserve, dovuto all'altrettanto consistente utile di esercizio dell'anno precedente. Il 2019 evidenzia tuttavia anche una perdita di esercizio, che porta ad una parziale erosione delle riserve e ad una diminuzione del patrimonio netto della Cooperativa rispetto all'anno precedente. L'andamento economico del 2020 ha risentito sia di condizioni congiunturali sfavorevoli legate alla pandemia Covid-19 ed all'impatto che questa ha avuto su diversi servizi, sia di una diminuzione di fatturato da servizi istituzionali derivante dalla cessazione della gestione di CSS Calvi e della SVAA De Ruggiero, compensata solo in parte dalla co-gestione della CSS Casa Lainate con la "Cooperativa Pratica", e aggravata da ulteriori diminuzioni delle entrate del CDD; tutto ciò produce una perdita esercizio che porta con sé una ulteriore diminuzione del patrimonio netto della Cooperativa rispetto al 2019.

LA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

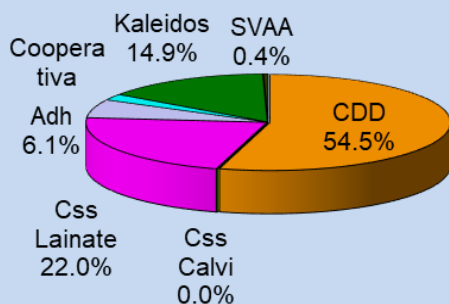


Questo grafico evidenzia il valore della produzione dal 2011 al 2020. Mentre fino al 2013 si rilevava un graduale ma costante incremento negli anni (particolarmente significativo nel 2009, per l'inizio della gestione del nuovo Servizio Istituzionale, la Comunità Calvi), gli anni successivi mostrano un decremento, più o meno costante, nel valore della produzione. Tale contrazione è l'effetto inevitabile della minore retribuzione da parte di ATS e Comune di Milano, i nostri principali committenti: assenze degli utenti non più retribuite, diminuzione delle rette, interventi aggiuntivi non più riconosciuti. Nel 2018 era stato possibile ottenere un nuovo piccolo aumento del valore della produzione pari a circa 32.000 € sul 2017, grazie ad una moderata crescita dei servizi resi a privati. Dopo il 2019, anche il 2020 vede una nuova contrazione del fatturato pari a circa 60.000 € rispetto all'anno precedente, dovuta alle condizioni descritte nella pagina precedente.

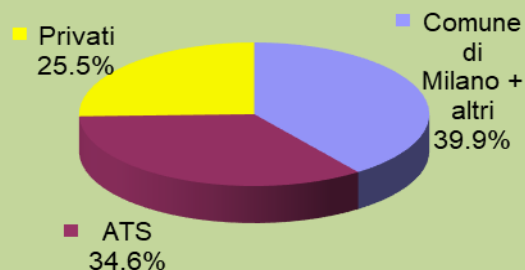
I grafici a torta della pagina successiva evidenziano in percentuale il valore della produzione relativa alle diverse aree di intervento della Cooperativa, mettendo a confronto il 2019 e il 2020: i maggiori ricavi rimangono relativi alla gestione del CDD e della CSS. Il 2020 registra leggero aumento del fatturato dell'Area Assistenza Domiciliare ed una lieve flessione delle attività del Servizio Kaleidos, dovuta alla difficoltà di dare continuità ad alcune attività a causa degli impedimenti derivanti dalla pandemia Covid-19.

I grafici relativi ai portatori di interesse rendono evidente come la produzione relativa ai servizi convenzionati, cioè i ricavi relativi alle fatturazioni ad ASL e Comuni, continui ad essere il valore predominante per la nostra Cooperativa, pari a circa il 75%. I ricavi derivanti da prestazione rese a privati rappresentano dunque complessivamente il 26% del totale, confermando così il trend di crescita relativa di questa tipologia di servizi rispetto al complessivo volume dei ricavi dalle attività della Cooperativa.

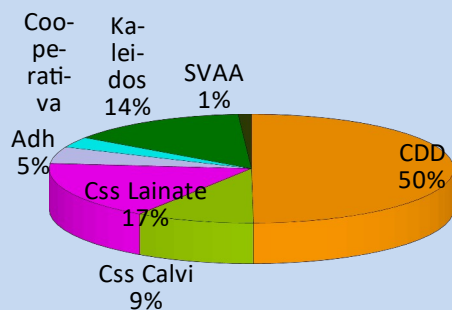
Ricavi per Servizio 2020



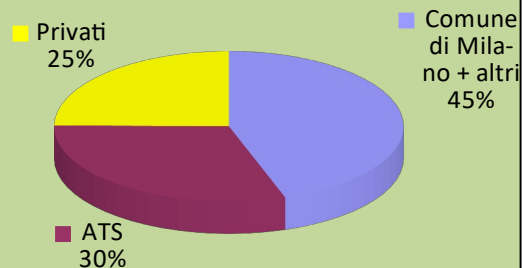
Ricavi per Portatori d'Interesse 2020



Ricavi per Servizio 2019



Ricavi per Portatori d'Interesse 2019



Valore della produzione/RICAVI e COSTI - Differenze per servizio

	2017			2018		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	337.622	263.241	74.381	334.830	266.584	68.247
CSS	260.067	236.567	23.500	254.523	214.805	39.719
Cooperativa	13.507	68.989	-55.482	21.632	69.958	-48.362
Ass. Domiciliare/ Sostegno allo Studio	17.149	18.739	-1.590	35.404	34.142	1.263
Kaleidos	25.806	48.620	-22.814	31.580	41.859	-10.279
S.V.A.A	-	6.894	-6.894	7.828	4.840	2.988
Utilizzo spazi				685.797	632.186	53.611
TOTALI	654.151	643.050	11.101			
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	11.101			53.611		
	2019			2020		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	331.869	289.526	42.344	330,215	247,172	83,044
CSS	177.630	184.420	- 6.790	133,612	135,037	-1425
Cooperativa	20.975	70.126	- 49.151	12,426	88,347	-75,921
Ass. Domiciliare	32.997	52.323	- 19.326	37,079	71,269	-34,190
Kaleidos	95.460	92.588	2.872	90,220	102,891	-12,670
S.V.A.A	7.000	7.103	- 103	2,491	2,520	-29
TOTALI	665.931	696.086	- 30.155	606,046	647,235	-41,197
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	- 30.155			-41.197		

Nelle tabelle precedenti, si è ritenuto utile mettere a confronto l'andamento di ricavi e costi degli ultimi quattro anni.

Dopo la consistente crescita di attività e del fatturato registrata nel 2019 dal Servizio Kaleidos, nel 2020 si conferma, con una leggera diminuzione del fatturato, il significativo volume ricavi raggiunto nel corso degli ultimi anni. Particolarmente importante è stato l'aumento dell'attività di sostegno scolastico e di prevenzione della dispersione scolastica, grazie soprattutto alla buona collaborazione con L'Istituto Rizzoli per le Arti Grafiche ed al progetto GEMMA. E' proseguita, non senza difficoltà dovute ai periodi di lockdown, l'attività dell'area clinica di sostegno psicologico, psicoterapia, counseling e Disturbi Specifici dell'Apprendimento. Il costo degli spazi e degli studi di via Soperga, accresciutosi a partire dal 2019 a seguito della acquisizione degli spazi dell'Associazione Sali&Balocchi, rimane ancora un costo significativo che incide sulla redditività del servizio nel suo complesso. Questo è stato ancora più evidente nel 2020 laddove, a fronte di un aumento del canone dovuto alla locazione dei nuovi spazi al piano rialzato, a causa della pandemia Covid19 si è ridotto il volume delle attività di gruppo e delle attività in presenza realizzate da professionisti interni ed esterni: la piena valorizzazione degli spazi rimane pertanto ancora un obiettivo su cui lavorare per il prossimo anno.

Per quanto riguarda i **servizi istituzionali**, dopo che a Marzo 2019 si è conclusa l'esperienza decennale di gestione della CSS Cavi è iniziata l'esperienza di co-gestione con la Cooperativa Sociale Pratica della **CSS Lainate**, che dal punto di vista dei ricavi compensa solo in parte la perdita di CSS Calvi, trattandosi di gestione in Ats con una quota del 49%. Rimangono inoltre ampi margini di miglioramento gestionale da mettere in atto nel corso del 2021 che potranno incidere tanto sul fronte di un aumento dei ricavi quanto su quello del margine operativo della CSS Casa Lainate. Il **CDD** conferma la sua natura di servizio centrale e di vero core business della Cooperativa, venendo a rappresentare il 54,5 % del volume della produzione. Per quanto riguarda il valore assoluto dei ricavi, nel 2020 il CDD è riuscito a mantenere i volumi del 2019 e ad ottimizzare i costi, grazie ad una diminuzione congiunturale del costo del personale e di altri costi per beni e servizi. Ciò è stato possibile grazie ad una attenta gestione che ha saputo coniugare la piena continuità del servizio nei confronti degli utenti e delle famiglie con il rispetto delle normative anti-covid19, la revisione dei protocolli operativi concertata nel dialogo con Comune ed ATS, e l'attenzione per la tenuta economica del servizio. Il CDD è stato così capace di generare, unico tra i servizi, un margine operativo di oltre 83.000 €.

Nel 2020 è poi venuta a definitiva conclusione l'esperienza di compartecipazione nel progetto **SVAA De Ruggiero** che rimane completamente in capo alla Cooperativa Progetto Persona, come noi appartenente alla rete Sir.

Il servizio di **Assistenza Domiciliare**, dal quale è stata scorporata sia in termini di gestione che in termini economici l'attività di sostegno allo studio e sostegno scolastico, ha saputo generare una leggera crescita di attività e fatturato, ma ha registrato contemporaneamente un rilevante aumento dei costi relativi. Ciò conferma la validità e l'importanza del servizio e della sua capacità di rispondere a bisogni reali e complessi di nuclei familiari e di persone che evidenziano situazioni di grande fragilità personale e sociale, ma contemporaneamente la difficoltà di generare un risultato economico equilibrato a fronte di un insufficiente riconoscimento economico del massiccio lavoro di coordinamento effettivamente necessario per la parte di casi gestita in accreditamento con il Comune di Milano. Il 2021 sarà pertanto un anno decisivo per una valutazione complessiva sui risultati e l'assetto del servizio.

Il bilancio di esercizio del 2020 si chiude con una perdita pari a € 41.197.

RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI

La distribuzione del fatturato ai lavoratori rappresenta, come in ogni Ente rivolto al sociale, la parte più rilevante dell'intero valore della produzione nel bilancio di Stella Polare, dato in costante crescita negli anni. Nel 2020 il valore assoluto distribuito ai lavoratori è diminuito, in parallelo alla riduzione del volume di attività e di fatturato e grazie parzialmente al ricorso a periodi di cassa integrazione/FIS durante i mesi di lockdown che hanno permesso di contenere i costi durante l'emergenza sanitaria.

In un'impresa cooperativa sociale la dimensione mutualistica - il vantaggio per gli appartenenti all'organizzazione –dovrebbe essere rilevante sia per l'aspetto economico del valore distribuito che per l'opportunità lavorativa.

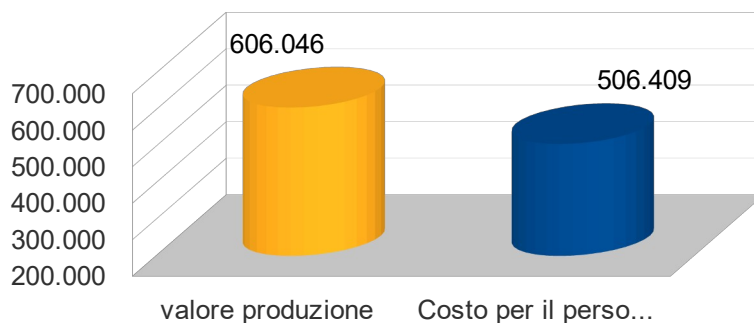
Quest'ultimo aspetto continua a rivelarsi un punto debole di Stella Polare, in quanto, vista la difficoltà in cui riversa la cooperazione, i soci di Stella Polare sono pochi, impegnati principalmente nella salvaguardia di tutti i posti di lavoro, senza trarne ulteriori vantaggi, ma impiegando notevoli risorse aggiuntive di lavoro volontarie.

Nel 2020 tuttavia il valore della ricchezza distribuita ai soci è pari al 50,6 % della ricchezza distribuita ai lavoratori, e rappresenta una quota del 40% del totale del valore economico complessivamente distribuito a tutti i nostri stakeholders.

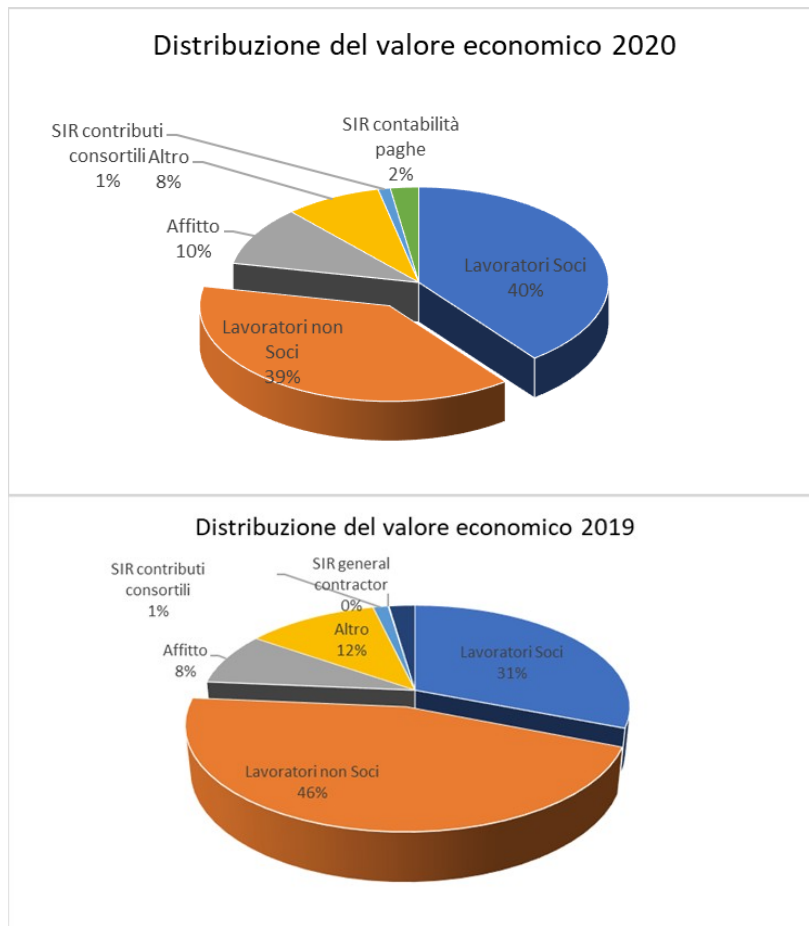
Dalla tabella e dal grafico sottostanti resta comunque evidente che gli stakeholder a cui viene destinata la quota maggiore di ricchezza sono i lavoratori e i soci.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valore produzione	698.615	678.707	653.821	664.611	653.826	685.797	665.931	606.046
Costo personale	460.953	485.922	485.019	488.577	483.806	477.322	531.629	506.409

Valore produzione e costo personale



DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO



I grafici mostrano in percentuale come viene distribuito il valore economico prodotto dalla Cooperativa, mettendo a confronto gli ultimi due anni.

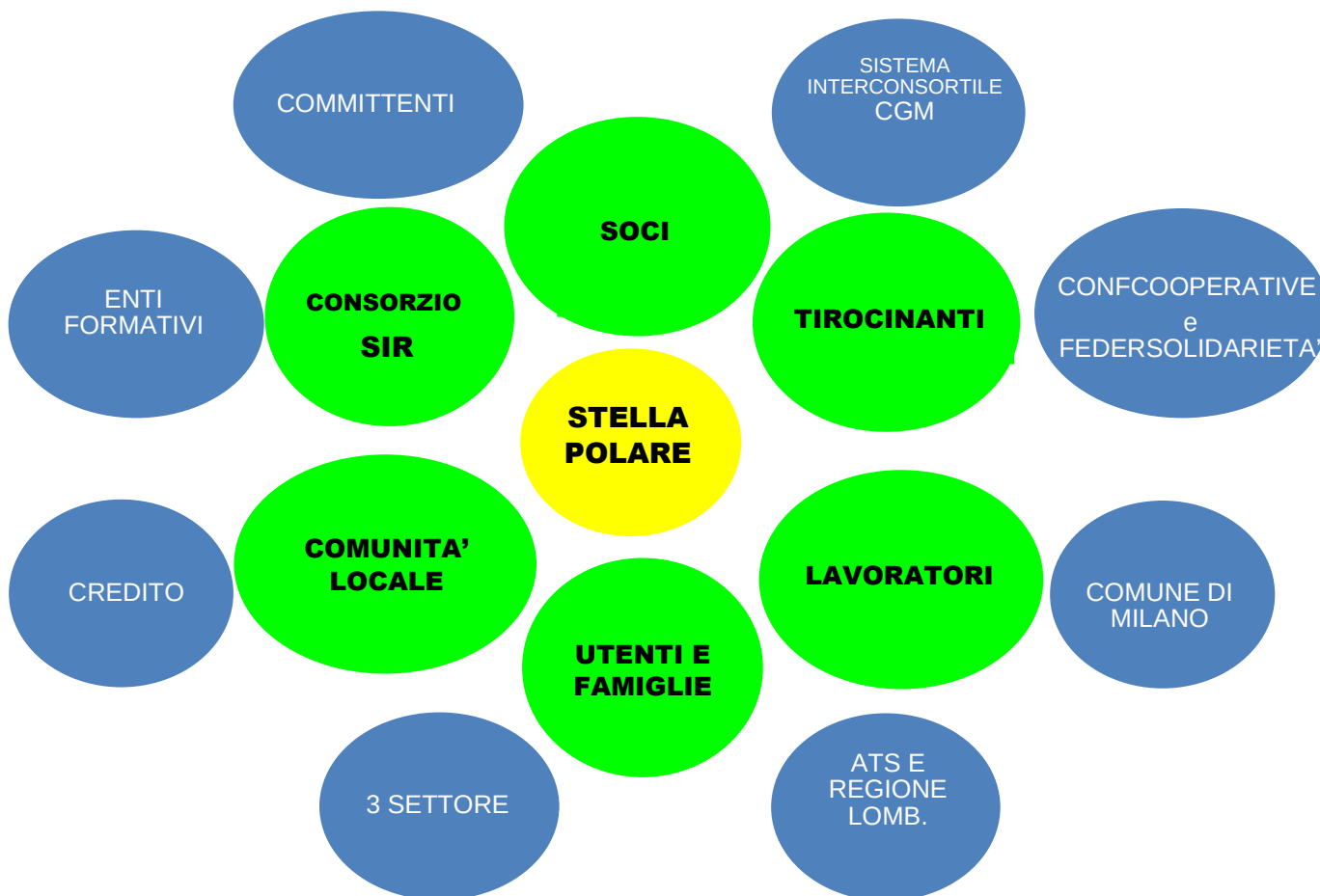
STAKEHOLDER



Ciò che caratterizza, colora,

dà vita, senso e motiva il nostro cammino

I PORTATORI DI INTERESSE



RELAZIONE SUI PORTATORI DI INTERESSE

SOCI, LAVORATORI, UTENTI, FAMILIARI, TIROCINANTI E CONSORZIO SIR SONO I PORTATORI DI INTERESSE E GLI INTERLOCUTORI PIÙ VICINI ALLA COOPERATIVA.

RELAZIONE SU SOCI E LAVORATORI COME STAKEHOLDER

Ci rivolgiamo a soci e lavoratori come portatori di interesse, poiché la nostra idea di cooperazione si fonda sia sulla sostenibilità di servizi alla persona, e quindi di utilità sociale, sia su un senso di responsabilità verso chi collabora al raggiungimento di questi obiettivi, in termine di benessere. Responsabilità verso soci e lavoratori per noi significa collegare la mission della Cooperativa con la declinazione dei valori di mutualità e solidarietà, all'interno dell'ambiente di lavoro. Questo implica, oltre ad avere grande attenzione per le dimensioni contrattuali e della sicurezza, anche valorizzare le risorse umane in termini di ascolto, confronto e lavoro motivazionale.

Come Stella Polare curiamo i processi di confronto per alimentare una maggiore responsabilità da parte di soci e lavoratori, alla comune costruzione della Cooperativa e delle sue direzioni future.

Stella Polare ha un numero totale di 58 lavoratori. I soci sono 14.

I SOCI

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: sono la Cooperativa.

I soci concorrono alla gestione e sviluppo dell'impresa: contribuiscono, ognuno con la propria specificità e ruolo, a progettare il futuro di Stella Polare in termini progettuali e di senso e a dare quindi un forte indirizzo alla Cooperativa sia in termini valoriali che imprenditoriali. Le Assemblee sono il luogo privilegiato in cui ogni socio esercita le sue funzioni.

Al 31.12.2020 Stella Polare ha 14 soci di cui 6 sono fondatori. Nell'anno 2020 sono state svolte 2 assemblee soci.

STELLA POLARE CHIEDE AI SUOI SOCI

Lealtà, partecipazione, responsabilità; elementi che contribuiscono a fare del socio un costruttore attivo della Cooperativa.

STELLA POLARE DÀ AI SUOI SOCI

Possibilità di orientare la Cooperativa con un ascolto sobrio e rispettoso, valorizzazione delle inclinazioni e delle attitudini, opportunità di lavoro e garanzia di difenderle, diffusione di cultura imprenditoriale e sociale per la crescita comune.

OBIETTIVI RISPETTO AI SOCI PER L'ANNO 2020 RAGGIUNTO

- Arrivare alla definizione di un orientamento consapevole, condiviso e chiaro dei soci rispetto alle prospettive di trasformazione societaria iniziate nel 2019 con il percorso di avvicinamento alla fusione con la Cooperativa Sociale Pratica ed alle ulteriori proposte legate al processo di ripensamento organizzativo e strategico della nostra rete consortile (Consorzio Sir).

OBIETTIVI RISPETTO AI SOCI PER L'ANNO 2021

- Arrivare entro la fine dell'anno alla definizione di un orientamento consapevole, condiviso e chiaro dei soci rispetto al processo di ripensamento organizzativo e strategico della nostra rete consortile (Consorzio Sir) ed alla proposta della sua trasformazione in Gruppo Cooperativo.

I LAVORATORI

I professionisti che hanno lavorato nel 2020 presso la Cooperativa Stella Polare sono 58.

Alcuni lavoratori sono però impegnati su più aree e servizi.

OBIETTIVI RISPETTO AI LAVORATORI PER L'ANNO 2020: RAGGIUNTO

- Mantenere i contratti in essere
- Raccogliere i bisogni e le difficoltà dei lavoratori attraverso lo strumento della customer satisfaction e dare risposte come Cooperativa, ove possibile, per migliorare il benessere sul luogo di lavoro.

OBIETTIVI RISPETTO AI LAVORATORI PER L'ANNO 2021

- Mantenere i contratti in essere
- Raccogliere i bisogni e le difficoltà dei lavoratori attraverso lo strumento della customer satisfaction e dare risposte come Cooperativa, ove possibile, per migliorare il benessere sul luogo di lavoro.

RELAZIONE SU UTENTI E FAMIGLIE COME STAKEHOLDER

Ciò che ci guida nel nostro lavoro è dare piena dignità al bisogno espresso da utenti e famiglie, attraverso l'ascolto e la messa a punto di progetti possibili e realizzabili, cercando soluzioni e risposte possibili.

Utilizziamo competenze e strumenti con senso di responsabilità, per fare sì che le famiglie e gli utenti dei nostri servizi siano soddisfatti, e che i servizi risultino sostenibili; la sostenibilità, infatti, è uno degli elementi che entra nella relazione famiglie/Cooperativa in modo imprescindibile, poiché è ciò che ne garantisce la continuità.

Nell'anno 2020 utenti e famiglie hanno valutato, nel questionario di soddisfazione, i servizi ricevuti in modo ottimale dando valore al modo di operare e alla professionalità di Stella Polare.

OBIETTIVI RISPETTO AD UTENTI E FAMIGLIE PER IL 2020: RAGGIUNTI

- Mantenere la qualità dei servizi
- Raccogliere i bisogni delle famiglie attraverso lo strumento della customer satisfaction e impegnarci, ove possibile, come Cooperativa, nel dare risposte che aiutino le famiglie stesse.

OBIETTIVI RISPETTO AD UTENTI E FAMIGLIE PER IL 2021

- Mantenere la qualità dei servizi
- Raccogliere i bisogni delle famiglie attraverso lo strumento della customer satisfaction e impegnarci, ove possibile, come Cooperativa, nel dare risposte che aiutino le famiglie stesse.

RELAZIONE SUI TIROCINANTI COME STAKEHOLDER

Proporre formazione ha costituito per la Stella Polare, fin dalla sua fondazione, un punto importante di attività.

Includiamo la categoria dei tirocinanti negli stakeholder interni, poiché instauriamo relazioni basate sulla mutualità e sul reciproco scambio. Il nostro impegno si concretizza con un accompagnamento individuale e con una proposta formativa attenta ai bisogni formativi specifici individuali. I tirocinanti portano, a loro volta, possibilità per gli utenti di nuovi stimoli relazionali

OBIETTIVI RISPETTO AI TIROCINANTI PER IL 2020: RAGGIUNTO nonostante parte del tirocinio sia stato svolto in modalità da remoto.

- Prosecuzione delle attività già in essere con valorizzazione delle competenze di ciascuno;
- Implementazione di attività di scrittura come ulteriore strumento di riflessione, con approfondimenti teorici da ricontestualizzare nelle attività pratiche svolte e nell'esperienza concreta del tirocinio.

OBIETTIVI RISPETTO AI TIROCINANTI PER IL 2021

- Offrire opportunità formative stimolanti, professionalizzanti e valide nonostante le restrizioni dovute alle norme anti Covid-19.

RELAZIONE SU CONSORZIO SiR COME PORTATORE DI INTERESSE

NEL 2006 ABBIAMO SCELTO DI ADERIRE AL CONSORZIO SIR (SOLIDARIETÀ IN RETE) ENTE NO PROFIT CON IL QUALE INTRATTENIAMO NUMEROSI SCAMBI E COLLABORAZIONI SIA DI CARATTERE ORGANIZZATIVO-GESTIONALE, CHE DI CARATTERE POLITICO E DI SENSO.

Stella Polare riceve un contributo di senso nello scambio con SiR e, per questo, sceglie di investire nella presenza ai vari tavoli di confronto e progettuali e nello scambio continuo sulle varie tematiche.

Questo investimento è sicuramente un costo per la Cooperativa in termini di risorse umane, ma siamo consapevoli che, attraverso lo scambio, si possano accrescere le competenze e le conoscenze riguardo al terzo settore.

Ci rivolgiamo a SiR, inoltre, per i servizi di paghe e contabilità.

A ciò va aggiunto il contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato. Tale importo per l'anno 2020 è stato oggetto di una leggera diminuzione dovuta alla scelta del Consorzio di dare un segnale di attenzione verso le difficoltà straordinarie che le cooperative socie hanno affrontato, attraverso una parziale riduzione dei contributi. Complessivamente nel 2020, tra servizi e contributi, abbiamo versato a SiR 22.347 euro:

SERVIZIO CONTABILITA' - PAGHE, DICH. FISCALI:	15.604 €
CONTRIBUTO CONSORTILE:	6.743 €

OBIETTIVO RISPETTO AL CONSORZIO SiR PER IL 2020: PARZIALMENTE RAGGIUNTO

- Rafforzare la condivisione di opportunità e strategie di sviluppo e/o di trasformazione organizzativa e societaria per meglio rispondere alla sfida di continuare a portare i nostri valori e la nostra qualità nel panorama di un welfare in rapido mutamento

OBIETTIVI RISPETTO AL CONSORZIO SiR PER IL 2021

- Rafforzare la condivisione di opportunità e strategie di sviluppo e/o di trasformazione organizzativa e societaria per meglio rispondere alla sfida di continuare a portare i nostri valori e la nostra qualità nel panorama di un welfare in rapido mutamento
- Migliorare la collaborazione con l'ufficio contabilità in termini di tempistica nell'avere informazioni riguardo l'andamento economico della Cooperativa, attraverso puntuale predisposizione e verifica congiunta dei bilanci trimestrali.

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

Questo 2020 è stato un anno davvero difficile per tutti e anche per Stella Polare, un anno che ci ha visto dover affrontare una situazione pandemica che mai avremmo immaginato potesse accadere.

Un anno in cui ci siamo dovuti riorientare per riorganizzare tutti i servizi da noi gestiti e per continuare a rispondere al bisogno della comunità; la pandemia ci ha costretto a ripensare i modelli di funzionamento dei servizi e della cooperativa stessa, e ci ha imposto di creare nuove modalità di risposta.

Abbiamo modificato l'organizzazione dei servizi tradizionali creando nuove modalità per rimanere a contatto e in prossimità con le persone fragili, abbiamo introdotto strumenti nuovi per garantire sostegno anche a distanza, abbiamo sostenuto chi era in difficoltà garantendo comunque sicurezza per tutti, comunità e lavoratori.

Abbiamo percorso strade nuove ed incerte cercando soluzioni, abbiamo dedicato tempo per ripensarci e ripensare ai nostri servizi, abbiamo camminato insieme, tutti, sostenendoci e facendoci forza l'un l'altro.

Ringrazio tutti per essere riusciti in questa sfida pazzesca e per aver creduto sempre, con tutti gli sforzi, che un modo per non fermarci c'era!

Ringrazio tutti per aver dato prova di grande resilienza, creatività e professionalità.

Quest'anno, tirate le somme, è sì un anno in cui abbiamo una perdita economica, ma soprattutto è un anno in cui ci siamo stati, siamo stati in prima linea, un anno in cui non ci siamo sottratti alla nostra mission nonostante l'emergenza e il periodo di grande difficoltà, un anno in cui le distanze sociali non ci hanno impedito di svolgere al meglio il nostro lavoro di prossimità, di relazione e di cura.

Stefano Goetz (Presidente)



Stella Polare Società Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO RICLASSIFICATO 2020

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE

Comune di Milano e altri Comuni	232.646,43	38,37%	Fatturazione da conversione
ATS di Milano e di altri Comuni	201.854,69	33,31%	Fatturazione da conversione
Clienti Privati Coop e Kaleidos	125.399,93	20,69%	Contributi per progetti
Adh	20.645,85	3,41%	Contributi per progetti
Svaca	2.491,20	0,41%	Contributi per progetti
Altri Ricavi e Proventi	23.008,07	3,80%	Donazioni, 5x1000, altri proventi, arot.

Totale ricavi **606.046,17** 100,00%

COSTI ESTERNI

Forniture di beni e servizi	127.738,15
Ammortamenti	1.679,52

Totale costi esterni **129.417,67**

Valore aggiunto lordo **476.628,50**

GESTIONE STRAORDINARIA

Totale gestione straordinaria **0,00**

Valore aggiunto netto **476.628,50**

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

Retribuzioni e rimborsi soci lavoratori	256.147,00	53,74%	Soci
Retribuzioni e rimborsi lavoratori non soci	250.262,00	52,51%	Non Soci
Cooperazione sociale e terzo settore	6.743,37	1,41%	Consulenza e assist. Tecnica, General Contractor, Consorzio Sir
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	2.093,78	0,44%	Concooperative e Dittici Camerali
Comunità (imposte e tasse)	1.679,35	0,35%	Imposte varie
Totale	476.628,50	100,00%	

Claudia Iuliano
Amministratore Consigliere