

**BILANCIO SOCIALE**

**2021**

**STELLA  
POLARE**



***CREARE VALORE  
ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE,  
L'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ,  
LA PROFESSIONALITÀ  
E LA VALORIZZAZIONE  
DI TUTTE LE DIVERSITÀ***

<b>POLITICHE DI REDAZIONE</b>	<b>pag. 4</b>
<b>IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA</b>	<b>pag. 5</b>
<i>Anagrafica</i>	
<i>La storia</i>	
<i>Mission</i>	
<i>Valori</i>	
<i>Risorse umane</i>	
<i>Il lavoro di rete</i>	
<i>Uno sguardo sui servizi</i>	
<i>Organigramma</i>	
<b>OBIETTIVI</b>	<b>pag. 19</b>
<i>Il lavoro del CdA nel 2020</i>	
<i>Verifica degli obiettivi 2020</i>	
<i>Obiettivi per il 2021</i>	
<b>LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE</b>	<b>pag. 24</b>
<i>La produzione e destinazione del valore patrimoniale</i>	
<i>La produzione e distribuzione del valore economico</i>	
<i>Valore della produzione</i>	
<i>Costo della macchina aziendale – Confronto 2019/2020 per servizio</i>	
<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	
<i>Costo del lavoro</i>	
<i>Distribuzione del valore economico</i>	
<b>I PORTATORI DI INTERESSE</b>	<b>pag. 32</b>
<i>Relazione su soci e lavoratori come stakeholder</i>	
<i>Relazione su consorzio SiR come stakeholder</i>	
<i>Relazione su famiglie e utenti come stakeholder</i>	
<i>Relazione su tirocinanti come stakeholder</i>	
<b>RIFLESSIONI CONCLUSIVE</b>	<b>pag. 38</b>
<b>BILANCIO RICLASSIFICATO</b>	<b>pag. 39</b>

# POLITICHE DI REDAZIONE

Con l'edizione del 2021 presentiamo la quindicesima redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale per la Stella Polare.

Per l'edizione attuale del Bilancio Sociale proponiamo una continuità redazionale che aiuti a **comparare i risultati** di quest'anno con quelli degli anni precedenti, evidenziando gli elementi di positività e quelli di criticità. Abbiamo inoltre scelto di ampliare la sezione di descrizione delle attività e dei servizi prestati con l'introduzione di alcuni elementi quantitativi e qualitativi che diano maggior risalto agli sforzi messi in atto ed agli impatti generati. Rispetto al quadro delle risorse umane che hanno preso parte alla realizzazione dei servizi e dei progetti della Cooperativa sono stati inoltre aggiunti elementi di maggior dettaglio in conformità con quanto richiesto dalle nuove Linee Guida ministeriali per la redazione del Bilancio Sociale.

Anche quest'anno il Bilancio Sociale è stato **redatto da personale interno**, senza rivolgersi a professionisti esterni, perché crediamo nell'opportunità che ci dà la scrittura del bilancio di fare ulteriori riflessioni e verifiche sull'andamento della Cooperativa stessa.

Consegniamo questo Bilancio di Responsabilità Sociale ai soci, documento importante sulla **mutualità**, sulla gestione e sull'organizzazione della Cooperativa, in modo da poter riflettere insieme su un'**identità in evoluzione**, sulle linee programmatiche future e sulle sfide che ci attendono.

Stefano Goetz – Presidente  
Anna Casati – Vice-Presidente  
Paolo Ballerio – Vice-Presidente  
Claudia Iuliano – Consigliera  
Alessandro Doretti – Consigliere

# IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

## *ANAGRAFICA*

Via Soperga 39, 20127 Milano, tel. 02-26111282 – fax 02-26115784 –

e-mail: stellapol@tiscali.it sito: www.stellapolarecoop.it

P.I. 05086960969 – C.C.I.A.A. Milano n. 1796654

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione A – n° progr. 919 – Decreto n° 5656 del 23.05.2006

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali iscriz. n. A171954 del 02.02.06

Autorizzazione al Funzionamento A.S.L. Città di Milano n. 833 del 07.04.2006

Accreditamento Regione Lombardia come C.D.D. Decreto n. 1147 del 23.11.2005

Accreditamento Regione Lombardia come C.S.S. Decreto n. 725 del 31.12.2009

Convenzionamento come C.D.D. con il Comune di Milano

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'Assemblea dei Soci in data 18/02/2019. Il Consiglio di Amministrazione, nella prima seduta del 22/02/2019, ha nominato al suo interno, come previsto dallo Statuto, il Presidente e due VicePresidenti.

**Presidente** – Stefano Goetz – 22/02/2019, termine mandato 18/02/2022

**VicePresidente** – Anna Casati - inizio mandato 22/02/2019, termine mandato 18/02/2022

**VicePresidente** – Paolo Ballerio - inizio mandato 22/02/2019 , termine mandato 18/02/2022

Consigliere – Alessandro Doretti - inizio mandato 18/02/2019, termine mandato 18/02/2022

Consigliera – Claudia Iuliano – inizio mandato 18/02/2019, termine mandato 18/2/2022

# LA STORIA

## *UNA STORIA LUNGA 30 ANNI FATTA DI ESPERIENZA, DI VITA E DI PASSIONE!*

**1989** Stella Polare nasce come Associazione con l'obiettivo di offrire uno spazio terapeutico ed espressivo a bambini e giovani con disabilità intellettiva: il [Centro Diurno Stella Polare](#). Viene avviata da subito [l'attività formativa](#), con la proposta a studenti di Psicologia di un percorso di tirocinio su base relazionale.

**1999** Il "Centro Diurno Stella Polare" ottiene l'Autorizzazione al Funzionamento e si trasforma in [Centro Socio Educativo](#) (Disposizione n. 165/1999 del 12.11.99). Il CSE accoglie adulti con fragilità e disabilità.

**2002** Contratto di Convenzione con il Comune di Milano e Accredimento con la Regione Lombardia. Le normative impongono un cambiamento del personale con l'introduzione (quasi totale) di educatori. Stella Polare sceglie di assumere, oltre alle figure richieste da Regione Lombardia, psicologi e psicoterapeuti per [mantenere la specificità sperimentale](#) e continuare il lavoro legato ad uno sguardo attento al profondo e alle arti-terapie. Il risultato è un [lavoro di integrazione degli approcci educativi e terapeutici](#), delle visioni pedagogiche e psicologiche, con un conseguente sguardo ampio sulla persona.

**2004** Il CSE Stella Polare si trasforma in [CDD \(Centro Diurno Disabili\)](#) con l'ampliamento dei posti a 15 utenti.

**2005** Stella Polare avvia un processo di cambiamento a livello societario, [costituendosi in Cooperativa Sociale ONLUS](#), forma giuridica più aderente alla realtà del suo operato e facendosi accompagnare in questo percorso dal Consorzio S.I.R. (Solidarietà in Rete). Il 16 dicembre 2005 Stella Polare diventa Società Cooperativa Sociale ONLUS.

**2006** Adesione al Consorzio Solidarietà in Rete (SiR) e a Confcooperative come riferimento per il mondo cooperativistico e per lo sviluppo.

**2009** Il 1° aprile, a seguito di un bando indetto dal Comune di Milano, la Cooperativa assume la gestione della [CSS Comunità Socio Sanitaria "Casa Calvi"](#), affiancando così questo secondo servizio allo storico Centro Diurno. Questo nuovo servizio amplia lo sguardo di "Stella Polare" sulla dimensione della residenzialità, portando una visione più completa e consapevole sui bisogni delle persone con disabilità.

Numerose sono le occasioni di scambio e confronto con il Consorzio e le Cooperative socie sui temi della residenzialità e della disabilità in genere portando una ampliamento della rete e una collaborazione con altre realtà.

**2010** La Cooperativa amplia i suoi servizi: partecipazione, in collaborazione con altre tre Cooperative del Consorzio S.i.R., al progetto SVAA [Scuola di Vita Adulta Autonomia](#) una residenza in cui sperimentare la vita in comunità; apertura del servizio di [assistenza domiciliare privata](#) e del [servizio di tempo libero rivolto a persone con disabilità](#).

**2011** Ad ottobre la Cooperativa inaugura un nuovo servizio: il [Centro Kaleidos](#), un Centro privato aperto a tutta la cittadinanza, che offre servizi psicologici, educativi e formativi a prezzi calmierati. In Kaleidos viene anche sviluppata l'area di collaborazione con le scuole, da sempre attiva in Stella Polare, ma che ora trova maggiore strutturazione (laboratori nelle scuole, formazione per insegnanti)

**2013** Stipulato un patto tra Kaleidos, l'Ordine degli Psicologi e il Comune di Milano, all'interno del progetto Psicologi per Milano- Psicologia Sostenibile per offrire percorsi di sostegno psicologico alla cittadinanza a prezzi calmierati.

**2014** Ampliamento dei servizi del Centro Kaleidos: accreditamento dell'équipe DSA per svolgere diagnosi e riabilitazione per i disturbi dell'apprendimento; gruppi per il benessere corporeo (tai chi chuan e yoga), e workshop formativi per operatori del sociale e di crescita personale.

**2016** Apertura del servizio di [Montagnaterapia](#), all'interno del servizio tempo libero: si tratta di un servizio che promuove il benessere personale psico-fisico attraverso il contatto con la natura e il cammino. Servizio in partnership con il CAI di Bergamo.

**2017** Progetto [BeOut](#), in collaborazione con Misiad e "Comunità Oklahoma": progetto che si svolge su tutto l'anno 2017 e che offre, gratuitamente, giornate di sport inclusivo al Parco Lambro grazie alla presenza di professionisti di vari sport specializzati nella disabilità. Nel 2017 è anche partito un progetto di [musica inclusiva](#) in collaborazione con "La Fabbrica dei Ponti", una associazione di musicisti ed educatori: il progetto prevede la possibilità di creare eventi musicali e concerti valorizzando il talento di persone con disabilità o fragilità in performance professionali e di alta qualità.

**2018** Partecipazione alla gara per l'affidamento di una nuova [CSS a Lainate](#), in cogestione con la Cooperativa Sociale Pratica. Partecipazione alla procedura di accreditamento negli elenchi del terzo settore per l'erogazione di [interventi domiciliari](#) rivolti alle famiglie di Milano nelle Zone 2 e 9 del Comune di Milano. Avvio del [progetto Gemma](#) - Generiamo Educazione Minorile, Motiviamo gli Adolescenti, di durata triennale, in partnership con Consorzio Sir, Consorzio Sis e molte altre cooperative: un progetto incentrato sulla sperimentazione di azioni volte al contrasto della povertà educativa di adolescenti, che ci ha consentito di sviluppare la relazione progettuale già esistente con il CFP Rizzoli e di avviare un dialogo costruttivo con il Municipio 3 di Milano.

**2019** A partire da aprile 2019 la Cooperativa assume, in ATI con Pratica Soc. Coop. Sociale, la gestione della CSS Comunità Socio Sanitaria Casa Lainate. Sempre nel mese di aprile si chiude, dopo 10 anni, l'esperienza di gestione CSS Casa Calvi. Prima dell'estate si avvia il servizio di interventi domiciliari a carattere socio-sanitario ed educativo in accreditamento con il Comune di Milano. Con delibera 773 del 02/08/2019 viene riconosciuto da Regione Lombardia - Direzione Generale Welfare, l'ampliamento dell'accREDITAMENTO del CDD Stella Polare da 15 a 20 posti.

## *LA MISSION*



*STELLA POLARE SCEGLIE DI OPERARE FACENDO CONTINUAMENTE DIALOGARE L'ANIMA SOCIALE CON QUELLA IMPRENDITORIALE, L'ANIMA DELL'ESPERIENZA CON QUELLA DELL'INNOVAZIONE, LA CRESCITA SENZA PERDERE LA SPECIFICITA' E LA PASSIONE.*

*"STELLA POLARE" SCEGLIE DI OPERARE SUL TERRITORIO DI MILANO E PROVINCIA CON L'OBIETTIVO DI OFFRIRE SERVIZI E FORMAZIONE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E DELLA CITTADINANZA, CREDENDO CHE IL DIRITTO DI STAR BENE SIA UN DIRITTO DI TUTTI.*

## **OGGETTO SOCIALE**

Il nostro Statuto definisce così l'oggetto sociale, **ovvero il campo di azione e di impatto sociale in cui la Cooperativa si impegna attraverso il lavoro dei propri soci, lavoratori e collaboratori:**

La società ha per oggetto lo svolgimento e la gestione di:

- ✓ attività, servizi e centri di riabilitazione;
- ✓ centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche, case-famiglia e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;
- ✓ centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- ✓ strutture alberghiere, centri estivi, soggiorni vacanza, case vacanza e campeggi, attività sportive, aperti a singoli, famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- ✓ servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristico, sanitario, animativo, educativo, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture, asili nido, scuole materne, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza in detti settori;
- ✓ attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ✓ interventi volti allo studio, alla connessione ed allo sviluppo delle reti sociali e in generale alla promozione della comunità;
- ✓ attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico

## **STELLA POLARE OFFRE SERVIZI A:**

- PERSONE CON DISABILITA'
- PERSONE IN STATO DI FRAGILITA'/DIFFICOLTA'
- MINORI
- FAMIGLIE
- ANZIANI
- OPERATORI DEL SOCIALE (formazione)
- SCUOLE

***L'APPROCCIO ALLA PERSONA È DA SEMPRE CARATTERIZZATO DA UNA VISIONE ORGANICA ED INTEGRATA DA UN ASCOLTO ATTENTO E PROFONDO DEI BISOGNI DELLA PERSONA***

### **LA VISIONE DI STELLA POLARE:**

Fare cultura del benessere

Fare cultura dell'inclusione sociale

Sostenere le persone, le famiglie, la scuola e le istituzioni

Lavorare per i diritti delle persone con fragilità

Dare attenzione, ascolto e risposte ai bisogni della cittadinanza

Creare benessere negli utenti, famiglie, lavoratori

Dare attenzione agli aspetti comunicativi, al confronto e all'ascolto

Dalla sua costituzione in Cooperativa, Stella Polare dà molta importanza ai valori, ai principi e alla cultura cooperativistica, alla mutualità, alla solidarietà, alla democraticità, all'impegno, all'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, al fare rete con le realtà territoriali, alla collaborazione con le istituzioni pubbliche.

# *I VALORI*

**CENTRALITA' DELLA  
PERSONA**

**RISPETTO ED  
ASCOLTO**

**ECONOMIA  
SOLIDALE**

**COOPERAZIONE E  
RESPONSABILITA'**

**DEMOCRAZIA E  
PARTECIPAZIONE**

**SOLIDARIETA' E  
PLURALITA'**

**CURA E  
VALORIZZAZIONE DEI  
PROCESSI**

Ogni azione che la cooperativa intraprende ha sempre come fine le persone, utenti, famiglie, lavoratori, soci.

### ***RISPETTO E ASCOLTO***

La persona, i suoi bisogni e le sue aspirazioni sono sempre focus del nostro lavoro, doverosi di rispetto ed ascolto.

### ***DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE***

Intesa come diritto/opportunità, ma anche dovere/responsabilità di ogni persona/cittadino. Crediamo nel coinvolgimento attivo e diretto sia dei nostri soci interni che dei soggetti e realtà esterne.

### ***COOPERAZIONE E RESPONSABILITÀ***

Il cooperare è per noi sia strumento organizzativo d'impresa che atteggiamento relazionale e metodo di lavoro. Produce mutualità interna ed esterna e co-responsabilità nel produrre beni comuni.

### ***ECONOMIA SOLIDALE***

Ci impegniamo ad esercitare la nostra funzione di soggetti economici, in quanto imprese, ponendo al centro un'idea di economia come strumento della realizzazione umana e non come suo fine. Vogliamo essere costruttori attivi di un'economia responsabile, co-produttori e ridistributori di ricchezza, salvaguardando la dimensione della sostenibilità sia organizzativa che umana ed ambientale, fedeli alle idee base del cooperare: la mutualità, interna ed esterna, e la sussidiarietà, orizzontale e verticale.

### ***SOLIDARIETÀ E PLURALITÀ***

Chiediamo al nostro agire di accogliere e guardare la diversità come un'occasione di cambiamento, crescita e innovazione, sia personale che organizzativa e di prodotto. Vogliamo praticare la solidarietà, o mutualità allargata, che per noi significa promuovere ed agire la cultura dell'inclusione sociale, economica e culturale di soggetti e risorse, nel rispetto e nel sostegno reciproco.

### ***CURA E VALORIZZAZIONE DEI PROCESSI***

Curiamo i processi attraverso i quali arriviamo ai risultati: diamo valore alle persone, alle risorse, alle modalità di azione e di comunicazione.

## LE RISORSE UMANE

Stella Polare nel 2021 ha impiegato nei propri servizi e progetti un ampio mix di figure professionali:

Figura professionale	N° professionisti
Psicologi	25
Oss	15
Educatori	7
Infermieri	4
Psicoterapeuti	3
Councillor	2
Asa	1
Progettista	1
Musicoterapeuta	1
Amministrativo	1
Maestro di danza	1
Maestro di arti marziali	1
Logopedista	1
Giornalista/social media manager	1
<b>Totale risorse umane 2021</b>	<b>66</b>

Tipologia rapporto di lavoro	N° professionisti
Dipendenti	15
Collaborazioni occasionali/a progetto	26
Professionisti Piva	25

La Cooperativa, in tutti i suoi servizi, garantisce ambiti di formazione, comunicazione e confronto, necessari al sereno e qualificato svolgimento del lavoro. Tra gli ambiti formativi e rielaborativi si citano le **supervisioni** cliniche (condotte da una psicoterapeuta) e i corsi di formazione e aggiornamento specifici per ogni ruolo professionale.

Tra le risorse umane che frequentano i servizi di Stella Polare, un cenno particolare va inoltre ai **tirocinanti**. Sin dalla sua fondazione, nel 1989, Stella Polare propone, all'interno dei suoi servizi istituzionali, uno spazio formativo rivolto a studenti o laureandi in discipline a carattere relazionale, stipulando convenzioni con numerose Università e Scuole di Specializzazione e Formazione del territorio milanese e nazionale. Stella Polare accoglie tirocinanti di differenti figure professionali della cura alla persona (psicologi, psicoterapeuti, educatori, counselor, assistenti sociali, danza-terapisti/arte-terapisti, ausiliari socio-assistenziali, operatori socio-sanitari...) a cui garantisce un percorso strutturato con attività e obiettivi, supervisioni mensili individuali con psicologi/psicoterapeuti tutor.

Nel corso del 2021 sono complessivamente 21 i tirocinanti che hanno svolto un periodo di formazione più o meno lungo ed articolato all'interno delle nostre strutture:

Ambito di studio	N° tirocinanti
Psicoterapia	5
Psicologia	8
Counseling	2
Arteterapia	2
Danzaterapia	1
Scienze dell'educazione	2
Oss	1

## **UNO SGUARDO SUI SERVIZI**

### **CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) "STELLA POLARE"** - via Soperga 39, Milano

Il CDD Stella Polare accoglie persone con disabilità medio-grave fisica, cognitiva e con doppia diagnosi tra i 18 e i 65 anni. Il CDD Stella Polare è accreditato con Regione Lombardia per accogliere e convenzionato col Comune di Milano. Nel 2021 gli utenti sono stati complessivamente 18, con 2 dimissioni e 3 nuovi ingressi. Al CDD si effettuano interventi riabilitativi, di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le competenze e le autonomie della persona.

Tabella con numero di ore lavorate nel 2021 per tipologia:

Attività educativa	5280
Attività sanitarie	1536
Attività riabilitativa	3888
Attività socio - assistenziali	3072

Nel corso del 2021 l'attività il CDD Stella Polare ha continuato ad operare senza soluzione di continuità, adeguandosi alle normative ed ai protocolli anti covid19 e ricorrendo ad una profonda riorganizzazione delle attività e delle modalità di erogazione dei servizi, attraverso una struttura a "bolle" capace di garantire la massima sicurezza e prevenzione del diffondersi del contagio, una rimodulazione delle modalità di presa in carico per le persone impossibilitate a venire di persona (quarantene, isolamenti, fragilità che necessitavano isolamento totale,...). Ci si è quindi strutturati per poter offrire attività in presenza nel Centro, attività da remoto/ a distanza e interventi domiciliari.

### **COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (CSS) "CASA LAINATE"** - Viale Rimembranze 58, Lainate.

Casa Lainate è un servizio di residenzialità socio-sanitaria per persone con disabilità, accreditata con Regione Lombardia e gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Pratica Onlus, in affidamento dal Comune di Lainate. La vita comunitaria è caratterizzata da aspetti socio assistenziali di cura alla persona, da aspetti educativi, ricreativi e di valorizzazione delle autonomie personali. In Casa Lainate vivono 10 persone con disabilità. Nel corso del 2020 anche la CSS Lainate si è adeguata alle normative anti covid19 di Regione Lombardia, Comune di Milano e ATS; questo ha comportato modifiche gestionali e una profonda riorganizzazione delle attività.

Nel 2021 siamo riusciti finalmente a coprire il posto, vuoto da anni, dando quindi la possibilità ed opportunità ad una nuova ospite di vivere in CSS.

## **ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA ED EDUCATIVA**

Da metà anno 2019 è stata avviata la gestione del servizio di interventi domiciliari socio – sanitari ed educativi rivolti a famiglie e persone segnalate dai servizi sociali comunali nel Municipio 2 e 9, in accreditamento con il Comune di Milano. In accordo con il Servizio Sociale Comunale, nel corso del 2021 abbiamo inoltre **attivato due interventi di assistenza educativa su minori e famiglia nelle zone 3 e 4** La nostra Cooperativa offre inoltre il servizio in regime privato a coloro che non rientrano nei parametri stabiliti per l'accesso tramite servizio sociale. Nel corso del 2021 siamo riusciti, attivando specifici protocolli di sicurezza sulla scorta dell'esperienza del primo lockdown, a garantire continuità agli interventi in essere e ad attivare nuovi interventi su richiesta dei Servizi Sociali, con i quali abbiamo saputo intessere relazioni di buona collaborazione e reciproca stima nella gestione di casi anche in situazioni fortemente fragili.

Il servizio nel 2021 ha permesso di offrire sostegno a 22 persone, di cui 8 minori e famiglia (attualmente sono di più), 10 anziani, 4 persone con disabilità psichica/fisica direttamente a domicilio, fornendo diversi tipi di sostegni:

- gli interventi socio – assistenziali hanno come obiettivo il mantenimento del più alto livello possibile di autonomia delle persone (anziani, anche con cognitivo e alzheimer, bambini, persone con disabilità, adulti in condizione di fragilità/disagio psichico), costruendo percorsi per dare risposta ai bisogni di assistenza, favorire la socializzazione, promuovere il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali.

Si tratta di interventi di sostegno alla autonomia, per la permanenza della persona nella sua casa e per il miglioramento della qualità della vita come: cura della casa, cura della persona, preparazione pasti, disbrigo pratiche, integrazione sociale, accompagnamenti ai servizi e sul territorio.

- gli interventi educativi hanno come obiettivo quello di sviluppare, potenziare e favorire la crescita di competenze, autonomie e capacità di bambini, adolescenti, e persone con disabilità, promuovendo l'attivazione/riattivazione di risorse personali, sociali e relazionali sia nell'ambito della famiglia, sia con la scuola, gli amici, il territorio.

Il servizio nel 2021 è stato prestato da una equipe multidisciplinare costituita da:

Coordinatrice	1
Oss	5
Asa	1
Psicologi	8
Educatori	1

**KALEIDOS – CENTRO PSICOLOGICO, EDUCATIVO E FORMATIVO** - via Soperga 39, Milano

Il Centro Kaleidos offre diversi servizi orientati alla promozione del benessere e dello sviluppo della persona rivolgendosi alla cittadinanza con un approccio di prezzi quanto più possibile calmierati ed accessibili. Tra la fine del 2020 ed il 2021 si è pervenuti alla messa online di un nuovo sito web dedicato al servizio ed a una intensificazione della comunicazione tramite soprattutto tramite social network ed un servizio di newsletter.

I principali servizi offerti da Kaleidos sono:

- AREA CLINICA - sostegno psicologico e psicoterapie per minori ed adulti, di coppia e individuali; disturbi specifici dell'apprendimento; musicoterapia e arteterapia; supervisione clinica a equipe di lavoro.

Per tutto l'anno 2021, al di là di percorsi più brevi, l'area clinica di kaleidos ha avuto in carico 30 persone con cadenza settimanale.

- AREA SCUOLE – sostegno educativo e sostegno allo studio; formazione ad insegnanti e famiglie sui disturbi dell'apprendimento; laboratori espressivi e su tematiche specifiche; supervisione ad insegnanti. A partire da Ottobre 2018 e fino ad Ottobre 2021 è stato attivo il progetto cittadino “GEMMA – Generiamo Educazione Minorile Motiviamo gli Adolescenti”, in partnership con il consorzio SiR e altre cooperative appartenenti ai consorzi Sir e ex Sis: le nostre azioni si sono sviluppate all'interno del Municipio 3 (zona di Cimiano) e mirano a supportare con percorsi laboratoriali, di sostegno allo studio e sostegno individuale, gli studenti del CFP Rizzoli a maggior rischio di dispersione scolastica. Sempre all'interno del Rizzoli realizziamo un servizio di sostegno scolastico rivolto a ragazzi con disabilità.

L'area scuole, nel 2021, ha lavorato sul tema della dispersione scolastica e sostegno allo studio con circa 110 ragazzi delle scuole superiori.

- AREA FORMAZIONE/GRUPPI - formazione ad operatori del sociale, corsi di benessere corporeo - tai chi chuan. Tali attività nel 2021 hanno potuto parzialmente riprendere dopo l'interruzione nel 2020 dovuta alle normative Covid 19.

Da Settembre 2019 l'attività del Centro Kaleidos si è ampliata con l'acquisizione dell'Associazione Sali&Balocchi con sede sempre in via Soperga 39: si sono aggiunte così nuove collaborazioni con professionisti delle discipline del benessere quali counseling, yoga, medicina ayurvedica, life coaching, andando ad arricchire il panorama dell'offerta di sostegno al benessere delle persone.

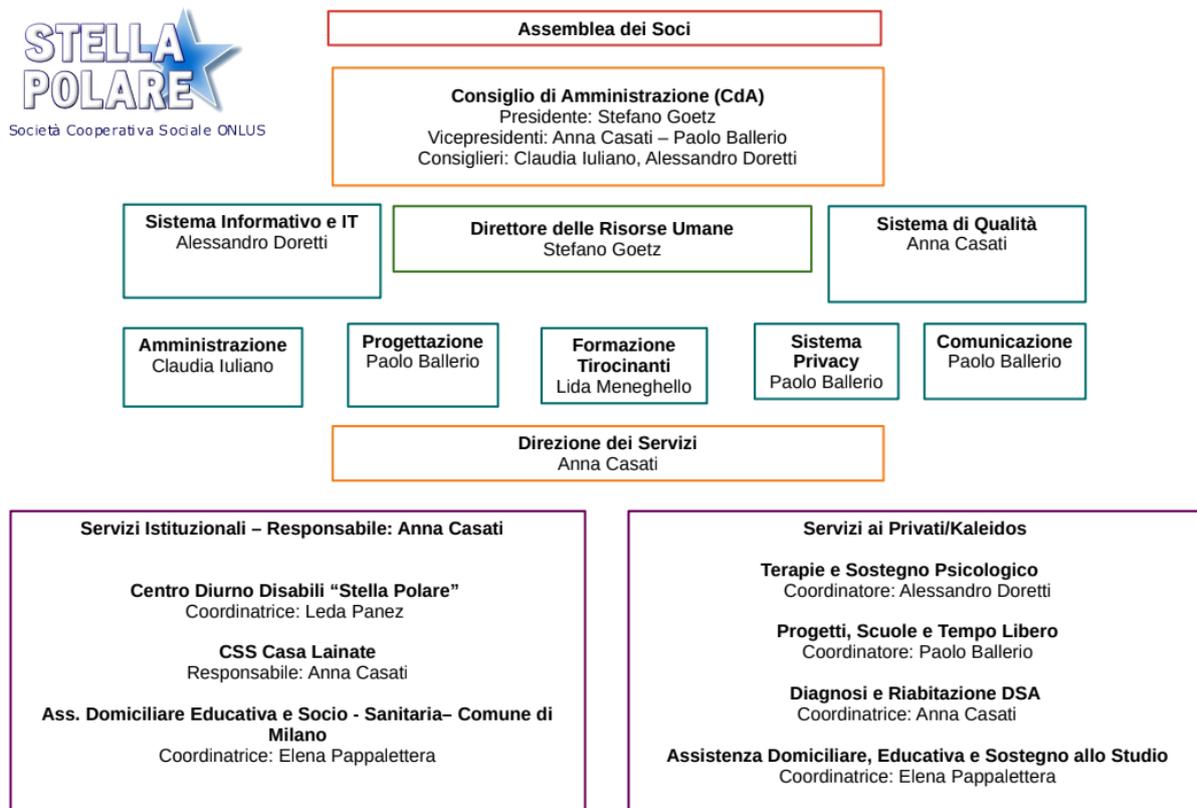
Se nel 2020 a causa della pandemia le attività di Kaleidos hanno subito una flessione, ma nel corso del 2021 abbiamo assistito ad una ripresa delle attività e ad una crescita delle domande di sostegno psicologico, cui abbiamo cercato di dare risposta anche grazie al coinvolgimento di nuovi professionisti.

## **TEMPO LIBERO. MONTAGNATERAPIA**

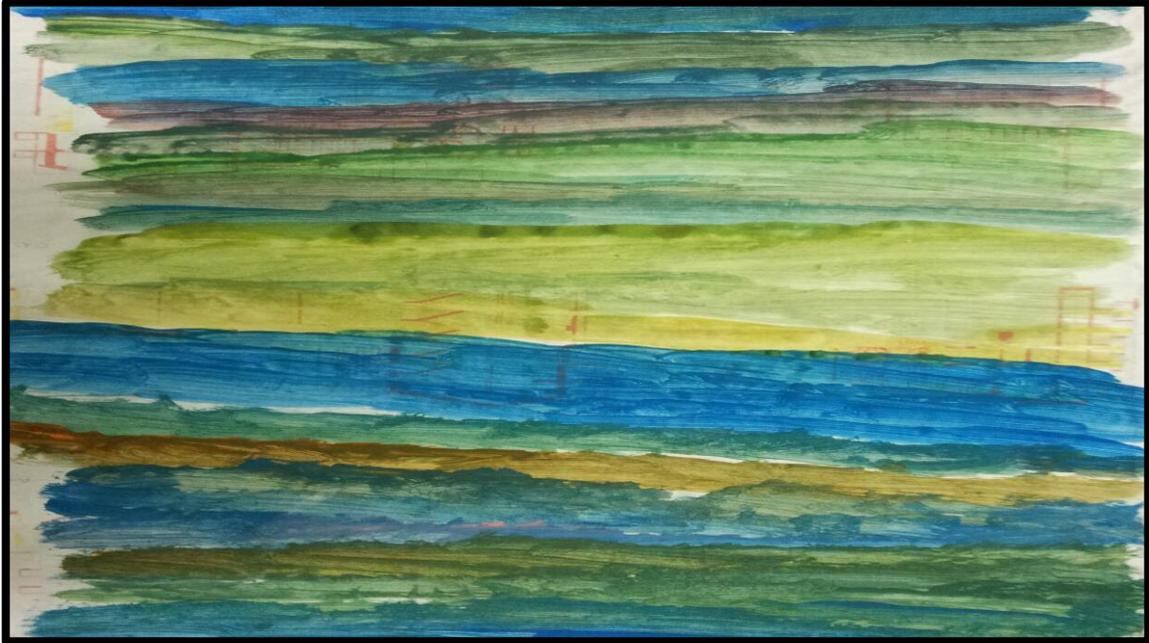
Il **servizio privato di tempo libero per persone con disabilità** offre momenti socializzanti, ludici, ricreativi e culturali nel weekend per persone con disabilità. All'interno del servizio di tempo libero, da diversi anni si è sviluppata la proposta della "**Montagnaterapia**", proposta innovativa e sperimentale, che offre i benefici del contatto con la natura e del camminare in montagna a persone con fragilità. Il progetto è svolto in collaborazione con l'ente territoriale CAI di Bergamo che ci assiste, in ogni uscita, con volontari specializzati sul tema disabilità; questo ci permette di offrire una esperienza di benessere nel massimo della sicurezza. Nel 2019 il servizio "Montagnaterapia" ottiene il sostegno del Municipio 2 del Comune di Milano e della Tavola Valdese con il progetto "Vie Alte - Esperienze di gruppo in montagna per persone con disabilità", a tutt'oggi ancora in corso. Da Febbraio 2020 e fino ai primi mesi del 2021 i servizi di tempo libero e di montagnaterapia sono stati interrotti per ottemperare alle misure di sicurezza Covid 19. A primavera 2021 si è scelto di riattivare il servizio, spostando le attività dalla montagna alla città e realizzando così una serie di giornate nel fine settimana con trekking e attività a contatto con la natura nei grandi parchi metropolitani, ovviando alle problematiche di trasporto connesse con l'emergenza covid19.



# LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE



# GLI OBIETTIVI



*L'orizzonte che guardiamo,  
la rotta della nostra navigazione,  
il coraggio di attraversare le avversità...*

## ***IL LAVORO DEL CDA PER IL 2021***

Il Consiglio di Amministrazione nel 2021 si è riunito 10 volte, lavorando su tutti i temi necessari alla vita della Cooperativa, dai temi più ordinari legati alla gestione dei servizi esistenti e alla partecipazione a bandi per poterne gestire di nuovi, a temi più generali legati alla cooperazione sociale oggi e a strategie d'impresa per sopravvivere sul mercato per come oggi è strutturato.

Come già il 2020, anche il 2021 ha visto il CdA impegnato nella gestione delle problematiche organizzative, sanitarie e di gestione del personale collegate alla pandemia Covid19 ed all'evoluzione del quadro normativo di riferimento. A ciò si è aggiunto il lavoro imprescindibile di controllo dell'andamento economico delle diverse aree di attività con l'obiettivo di invertire la dinamica di diminuzione di fatturato del 2020 e riportare il valore della produzione ai livelli pre-pandemia.

Il 2021 è stato anche un anno di forte coinvolgimento dei singoli consiglieri in riunioni, incontri, gruppi di studio e di lavoro legati al percorso di trasformazione consortile avviato dal 2019; percorso che nel 2021 ha visto una accelerazione del processo in vista di una maggiore definizione dei nuovi assetti giuridici, di governance, di piano imprenditoriale, necessaria per giungere ad una traduzione operativa del progetto di rafforzamento della rete consortile. Diverse riunioni di CdA sono dunque state dedicate all'aggiornamento ed alla discussione degli elementi e degli orientamenti via via emergenti nel processo ed alla definizione di una posizione quanto più possibile condivisa sia all'interno del CdA che con l'Assemblea dei Soci.

Il CdA non ha mancato, parallelamente allo svilupparsi dei processi di riflessione con il Consorzio Sir, di continuare a coltivare ambiti di confronto, conoscenza ed esplorazione di possibili collaborazioni progettuali con altre realtà cooperative, che hanno preso a concretizzarsi attorno allo studio ed alla progettazione di nuovi servizi.

# VERIFICA OBIETTIVI 2021

## ECONOMICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTA
Ripresa ed aumento del fatturato	SI	Dopo il forte impatto della pandemia covid19 sulle attività del 2020, il 2021 ha consentito di rilanciare diversi ambiti di servizio e di riprendere un trend di crescita del fatturato.
Miglioramento delle performance del Centro Kaleidos	SI	Kaleidos è riuscito ad incrementare il numero delle persone in carico e ad aumentare anche il fatturato. Rimane da potenziare l'area dei disturbi dell'apprendimento ad oggi ancora molto "debole" per scarsità di personale nell'equipe (soprattutto per quanto riguarda la figura della neuropsichiatra e della logopedista) oltre che per l'esiguo numero di prese in carico
Ampliamento fatturato CSS Lainate	SI	Grazie al completamento dei posti e, dunque, all'inserimento di una utente si è riusciti a portare il fatturato della CSS su un valore maggiore rispetto all'anno precedente.
Miglioramento performance e ampliamento fatturato CDD	SI	Nel 2021 si è riusciti a valorizzare economicamente i posti autorizzati ma non convenzionati e contrattualizzati; l'inserimento in formula privata di alcuni utenti è stato molto proficuo sia per un aumento del fatturato, sia per gli utenti stessi che hanno potuto essere inseriti in un servizio in tempi rapidi senza attendere le liste d'attesa del Comune di Milano. Attraverso la misura B2 gli utenti hanno potuto sostenere parte del pagamento della retta e godere di un servizio secondo i propri bisogni e necessità.

## GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Maggiore controllo di gestione dei servizi	SI	Nel 2021 è entrato a pieno regime il nuovo assetto organizzativo con la distinzione tra ruolo management politico e di sviluppo ed il ruolo di direzione dei servizi. Ciò ha consentito una razionalizzazione ed un migliore controllo gestionale delle diverse aree di attività.

## POLITICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Scelta rispetto a possibili scenari di trasformazione societaria	SI	Nel corso del 2021 è proseguito il lavoro di approfondimento, studio e confronto a livello consortile in un'ottica trasformativa verso un assetto giuridico e gestionale capace di generare migliore coordinamento e capacità di sviluppo al sistema nel suo complesso ed alle cooperative socie. Il percorso, complesso e articolato, dovrebbe concludersi nel 2022.

# OBIETTIVI 2022

## ECONOMICI

QUALE OBIETTIVO	COME LO SI RAGGIUNGE
<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>CSS CASA LAINATE:</b> mantenimento della sostenibilità</li><li>● <b>CDD:</b> aumento fatturato</li><li>● <b>KALEIDOS:</b> Miglioramento performance</li></ul>	<p><b>CSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Mantenimento della sostenibilità nonostante l'inizio dei lavori di ristrutturazione</li></ul> <p><b>CDD</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Inserimenti in formula privata di utenti utilizzando i posti autorizzati ma non convenzionati</li></ul> <p><b>KALEIDOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Miglior posizionamento del servizio DSA</li><li>● Promozione servizi di sostegno</li><li>● Promozione coworking per l'ottimizzazione della risorsa "uffici"</li></ul>

## GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	COME LO SI RAGGIUNGE
Maggiore controllo di gestione dei servizi	Inserimento di strumenti atti a permettere di sviluppare competenze e mettere in atto migliorie nel controllo di gestione dei servizi

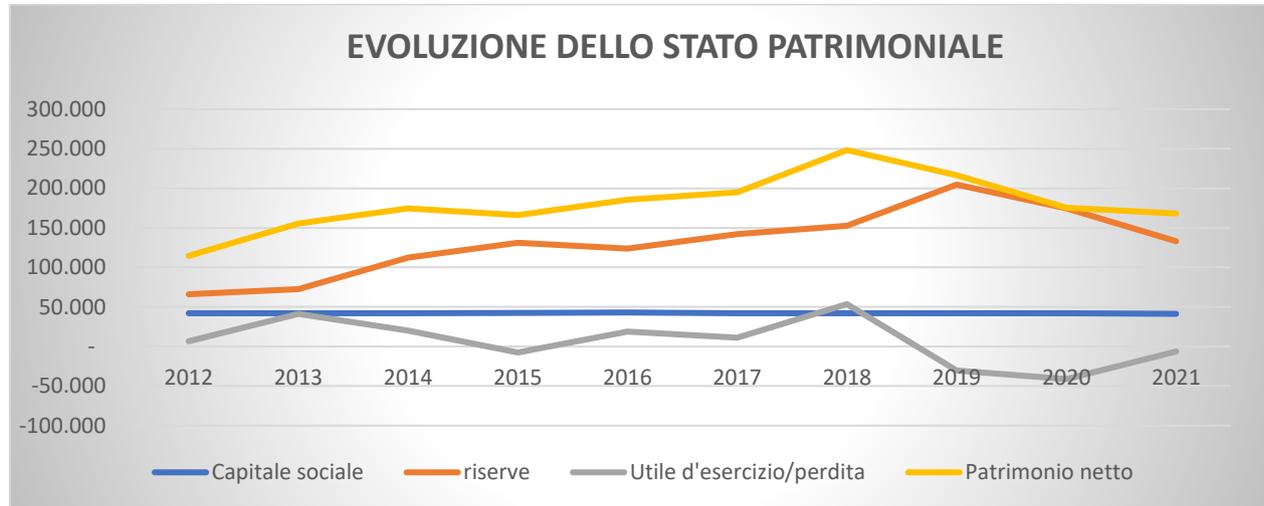
## POLITICI

QUALE OBIETTIVO	COME LI SI RAGGIUNGE
Approfondimento e scelta rispetto ai possibili scenari di trasformazione societaria	Partecipazione al percorso di confronto proposto da Consorzio Sir circa possibili trasformazioni del modello consortile e delle relazioni tra le organizzazioni socie al fine di meglio affrontare le sfide del mercato e del welfare che cambia. Definizione della proposta di Gruppo Cooperativo Consortile , valutazione dei punti di forza e di debolezza, valutazione finale condivisa tra tutti i soci. Valutazione di un percorso di avvicinamento e fusione con la cooperativa sociale Fabula.

# LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Capitale sociale	42.000	42.000	42.500	43.000	42.000	42.000	41.950	41.950	41.300
Riserve	72.350	112.323	131.263	123.867	141.918	152.686	204.688	174.543	133.338
Utile/perdita	41.209	19.525	-7.577	18.797	11.101	53.611	-30.155	-41.197	-6.533
	155.559	173.848	166.186	185.484	195.019	248.297	216.483	175.287	168.105

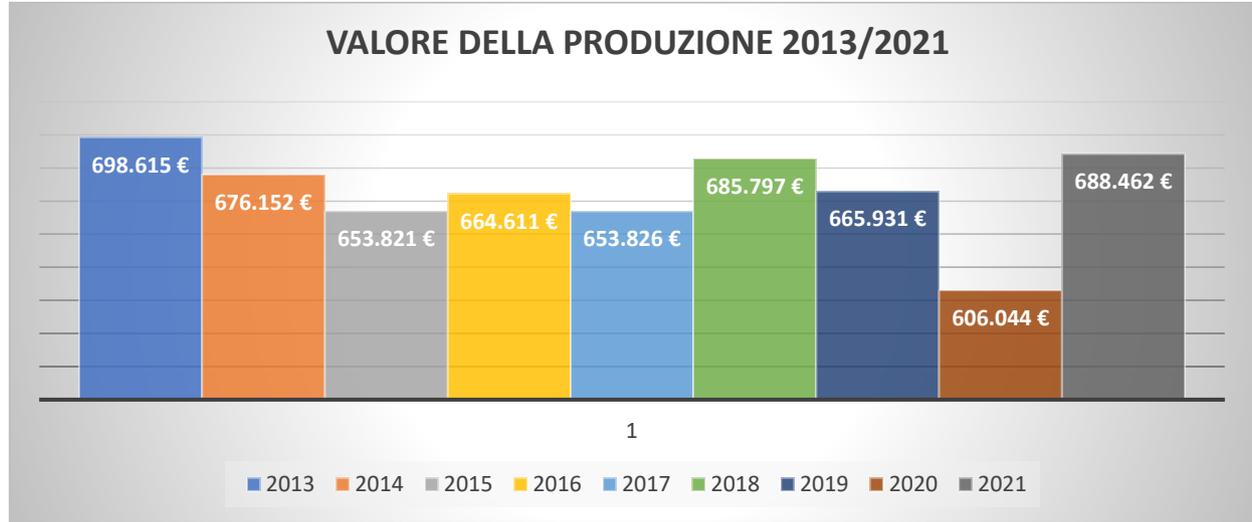
## LA PRODUZIONE E DESTINAZIONE DEL VALORE PATRIMONIALE



I risultati dell'esercizio sono stati molto variabili negli anni, risentendo di diversi fattori.

Il rilevante utile del 2013 è stato coadiuvato dall'opportunità di intercettare contributi economici sui servizi istituzionali che valorizzavano la qualità del servizio erogato. Questo ha consentito un rialzo delle riserve sia nel 2014, che nel 2015, che però chiude in perdita, mentre il 2016 e il 2017 chiudono con un discreto utile. Nel 2018 si segnala un ulteriore leggero rialzo delle riserve, e soprattutto la realizzazione di un importante utile d'esercizio, dovuto in parte alle migliori performance di alcuni servizi (Assistenza Domiciliare/Sostegno allo Studio e Kaleidos), ed in misura maggiore ad una attenta politica di gestione delle risorse che ha consentito rilevanti risparmi. Il 2019 vede un consistente aumento delle riserve, dovuto all'altrettanto consistente utile di esercizio dell'anno precedente. Il 2019 evidenzia tuttavia anche una perdita di esercizio, che porta ad una parziale erosione delle riserve e ad una diminuzione del patrimonio netto della Cooperativa rispetto all'anno precedente. L'andamento economico del 2020 ha risentito sia di condizioni congiunturali sfavorevoli legate alla pandemia Covid-19 ed all'impatto che questa ha avuto su diversi servizi, sia di una diminuzione di fatturato da servizi istituzionali derivante dalla cessazione della gestione di CSS Calvi e della SVAA De Ruggiero, compensata solo in parte dalla co-gestione della CSS Casa Lainate con la "Cooperativa Pratica", e aggravata da ulteriori diminuzioni delle entrate del CDD. Il 2021 segna una ulteriore leggera contrazione del patrimonio netto dovuta ad una lieve perdita di esercizio pari a - 6.533,00 €, che va tuttavia letta anche alla luce di contributi a fondo perduto pari a circa 30,000 € relativi a progetti conclusi nel 2021 che saranno ricevuti, a saldo delle spese sostenute, solamente nell'esercizio 2022.

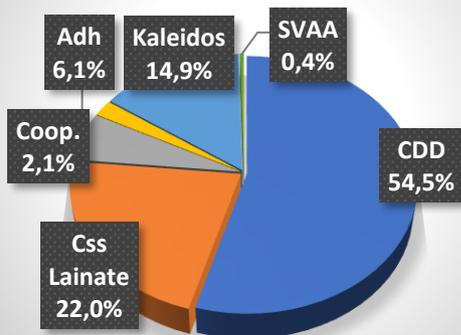
## LA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO



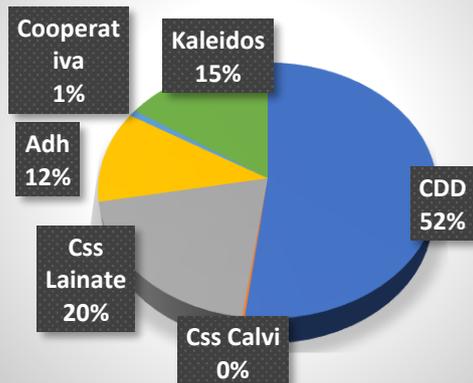
Questo grafico evidenzia il valore della produzione dal 2013 al 2021. Mentre fino al 2013 si rilevava un graduale ma costante incremento negli anni, gli esercizi successivi mostrano un decremento, più o meno costante, nel valore della produzione. Tale contrazione è l'effetto inevitabile della minore retribuzione da parte di ATS e Comune di Milano, i nostri principali committenti: assenze degli utenti non più retribuite, diminuzione delle rette, interventi aggiuntivi non più riconosciuti. Nel 2018 era stato possibile ottenere un nuovo piccolo aumento del valore della produzione pari a circa 32.000 € sul 2017, grazie ad una moderata crescita dei servizi resi a privati. Dopo il 2019, anche il 2020 vede una nuova contrazione del fatturato pari a circa 60.000 € rispetto all'anno precedente, dovuta alle condizioni descritte nella pagina precedente. Il 2021 vede una inversione rispetto alla contrazione del valore della produzione dei due anni precedenti, con un aumento dei ricavi sul 2020 di € 82,417,00 che riporta il fatturato complessivo su valori vicini a quelli del 2018.

I grafici a torta della pagina successiva evidenziano in percentuale il valore della produzione relativa alle diverse aree di intervento della Cooperativa, mettendo a confronto il 2020 e il 2021: i maggiori ricavi rimangono relativi alla gestione del CDD e della CSS. Il 2021 registra un raddoppio del fatturato dell'Area Assistenza Domiciliare ed un più moderato aumento delle attività del Servizio Kaleidos che ha visto un aumento dei volumi del sostegno psicologico insieme ad una ripresa del coworking ed a un piccolo aumento del fatturato dell'educativa scolastica.

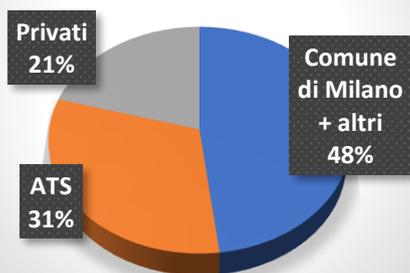
### RICAVI PER SERVIZIO 2020



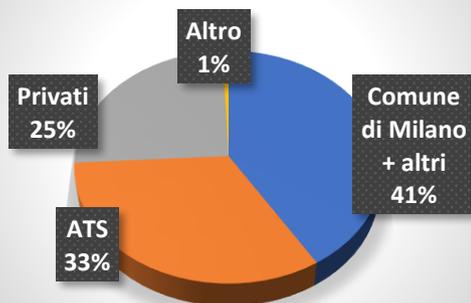
### RICAVI PER SERVIZIO 2021



### RICAVI PER PORTATORI DI INTERESSE 2020



### RICAVI PER PORTATORI DI INTERESSE 2021



I grafici relativi ai portatori di interesse rendono evidente come la produzione relativa ai servizi convenzionati, cioè i ricavi relativi alle fatturazioni ad ASL e Comuni, continui ad essere il valore predominante per la nostra Cooperativa, pari a circa il 74%. I ricavi derivanti da prestazione rese a privati crescono in valore assoluto ma continuano a rappresentare, in linea con gli anni precedenti, una quota relativamente piccola del totale dei ricavi.

## *Valore della produzione/RICAVI e COSTI*

### *Differenze per servizio*

	<b>2018</b>			<b>2019</b>		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	334.830	266.584	68.247	331.869	289.526	42.344
CSS	254.523	214.805	39.719	177.630	184.420	- 6.790
Cooperativa	21.632	69.958	-48.362	20.975	70.126	- 49.151
Ass. Domiciliare/ Sostegno allo Studio	35.404	34.142	1.263	32.997	52.323	- 19.326
Kaleidos	31.580	41.859	-10.279	95.460	92.588	2.872
S.V.A.A	7.828	4.840	2.988	7.000	7.103	- 103
Utilizzo spazi	685.797	632.186	53.611	665.931	696.086	- 30.155
TOTALI						
<b>UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO</b>	53.611			- 30.155		
	<b>2020</b>			<b>2021</b>		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	330,215	247,172	83,044	357.773	295.822	61.951
CSS	133,612	135,037	-1425	138.417	119.098	19.320
Cooperativa	12,426	88,347	-75,921	5.418	73.899	-68.481
Ass. Domiciliare	37,079	71,269	-34,190	80.010	79.914	95
Kaleidos	90,220	102,891	-12,670	106.843	126.261	-19.418
S.V.A.A	2,491	2,520	-29	n/a	n/a	n/a
TOTALI	<b>606,046</b>	<b>647,235</b>	<b>-41,197</b>	<b>688.642</b>	<b>694.994</b>	<b>-6533</b>
<b>UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO</b>	<b>-41.197</b>			<b>-6.533</b>		

Nelle tabelle precedenti, si è ritenuto utile mettere a confronto l'andamento di ricavi e costi degli ultimi quattro anni.

Il 2021 ha visto una ulteriore contenuta crescita del fatturato del Servizio Kaleidos sul 2020, dovuta principalmente all'aumento dell'attività di sostegno scolastico e di prevenzione della dispersione scolastica e grazie soprattutto alla buona collaborazione con L'Istituto Rizzoli per le Arti Grafiche; alla ripresa delle attività dell'area clinica (sostegno psicologico e delle psicoterapie) e del coworking. Il margine operativo del Servizio Kaleidos rimane invece ancora negativo. Si tenga però presente che nell'esercizio 2021 per il progetto GEMMA – Generiano educazione minorile, motiviamo gli adolescenti sono stati sostenuti esclusivamente costi a fronte di un contributo di circa 30.000 € che verrà corrisposto solo nel 2022.

Per quanto riguarda i **servizi istituzionali**, dopo che a Marzo 2019 si è conclusa l'esperienza decennale di gestione della CSS Cavi è iniziata l'esperienza di co-gestione con la Cooperativa Sociale Pratica della **CSS Lainate**, che dal punto di vista dei ricavi compensa solo in parte la perdita di CSS Calvi, trattandosi di gestione in Ats con una quota del 49%. Un attento lavoro di miglioramento gestionale ed l'inserimento di un decimo utente a completare la ricettività della struttura hanno inciso tanto sul fronte di un aumento dei ricavi quanto su quello del margine operativo della CSS Casa Lainate. Il **CDD** conferma la sua natura di servizio centrale e di vero core business della Cooperativa, venendo a rappresentare il 52 % del volume della produzione. Per quanto riguarda il valore assoluto dei ricavi, nel 2021 il CDD è riuscito ad aumentare leggermente il fatturato grazie a nuovi inserimenti, ma a fronte di una crescita dei costi di personale che sono ritornati, dopo la pandemia del 2020, ai valori tipici degli anni precedenti. Anche se in minor misura rispetto al 2020, il CDD è stato comunque capace di generare, unico tra i servizi, un margine operativo di oltre 61.000 €.

Il servizio di **Assistenza Domiciliare**, dal quale è stata scorporata sia in termini di gestione che in termini economici l'attività di sostegno allo studio e sostegno scolastico, ha saputo generare una consistente crescita di attività e fatturato, registrando contemporaneamente solo una lieve crescita dei relativi costi di gestione. Ciò a portato, in termini di risultato economico, ad un sostanziale pareggio costi/ricavi del servizio. Ciò conferma la validità e l'importanza del servizio e della sua capacità di rispondere a bisogni reali e complessi di nuclei familiari e di persone che evidenziano situazioni di grande fragilità personale e sociale, ma contemporaneamente la difficoltà di generare un margine operativo positivo a fronte di un insufficiente riconoscimento economico del massiccio lavoro di coordinamento effettivamente necessario per la parte di casi gestita in accreditamento con il Comune di Milano.

Il bilancio di esercizio del 2021 si chiude con una perdita pari a € 6.533.

## **RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI**

La distribuzione del fatturato ai lavoratori rappresenta, come in ogni Ente rivolto al sociale, la parte più rilevante dell'intero valore della produzione nel bilancio di Stella Polare. Il valore assoluto distribuito ai lavoratori, dopo la flessione del 2020 correlata alla riduzione del volume di attività e di fatturato come al parziale ricorso a periodi di cassa integrazione/FIS durante i mesi di lockdown, nel 2021 è tornato naturalmente a crescere.

In un'impresa cooperativa sociale la dimensione mutualistica - il vantaggio per gli appartenenti all'organizzazione - dovrebbe essere rilevante sia per l'aspetto economico del valore distribuito che per l'opportunità lavorativa.

Quest'ultimo aspetto continua a rivelarsi un punto debole di Stella Polare, in quanto, vista la difficoltà in cui riversa la cooperazione, i soci di Stella Polare sono pochi, impegnati principalmente nella salvaguardia di tutti i posti di lavoro, senza trarne ulteriori vantaggi, ma impiegando notevoli risorse aggiuntive di lavoro volontarie.

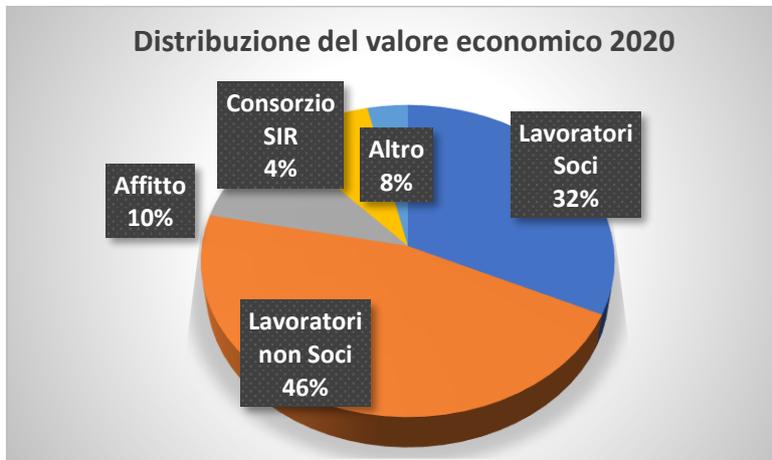
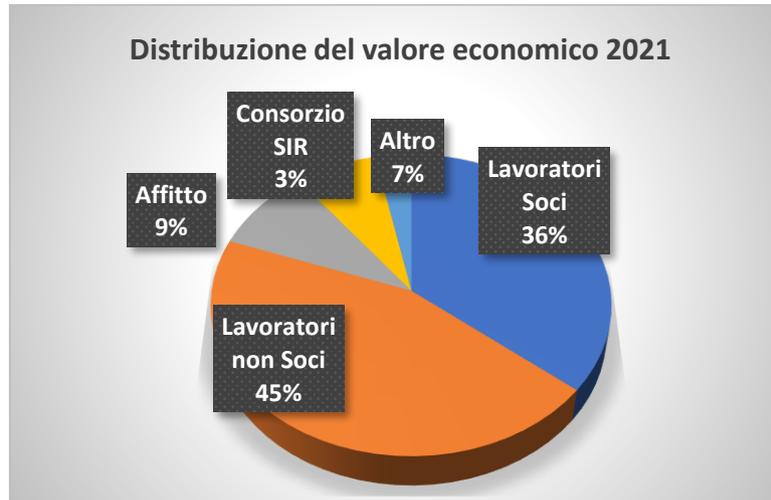
Nel 2021 il valore della ricchezza distribuita ai soci scende dunque al 44,37 % della ricchezza distribuita ai lavoratori, diminuzione collegata alla dimissione di una socia lavoratrice ed alla presenza nella base sociale di diversi soci non lavoratori.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valore produzione	678.707	653.821	664.611	653.826	685.797	665.931	606.046	688.462
Costo personale	485.922	485.019	488.577	483.806	477.322	531.629	506.409	554.631

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore si dichiara di aver rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 comma 1 del decreto legislativo n.112/2017.

## **DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO**

I grafici mostrano in percentuale come viene distribuito il valore economico prodotto dalla Cooperativa, mettendo a confronto gli ultimi due anni.

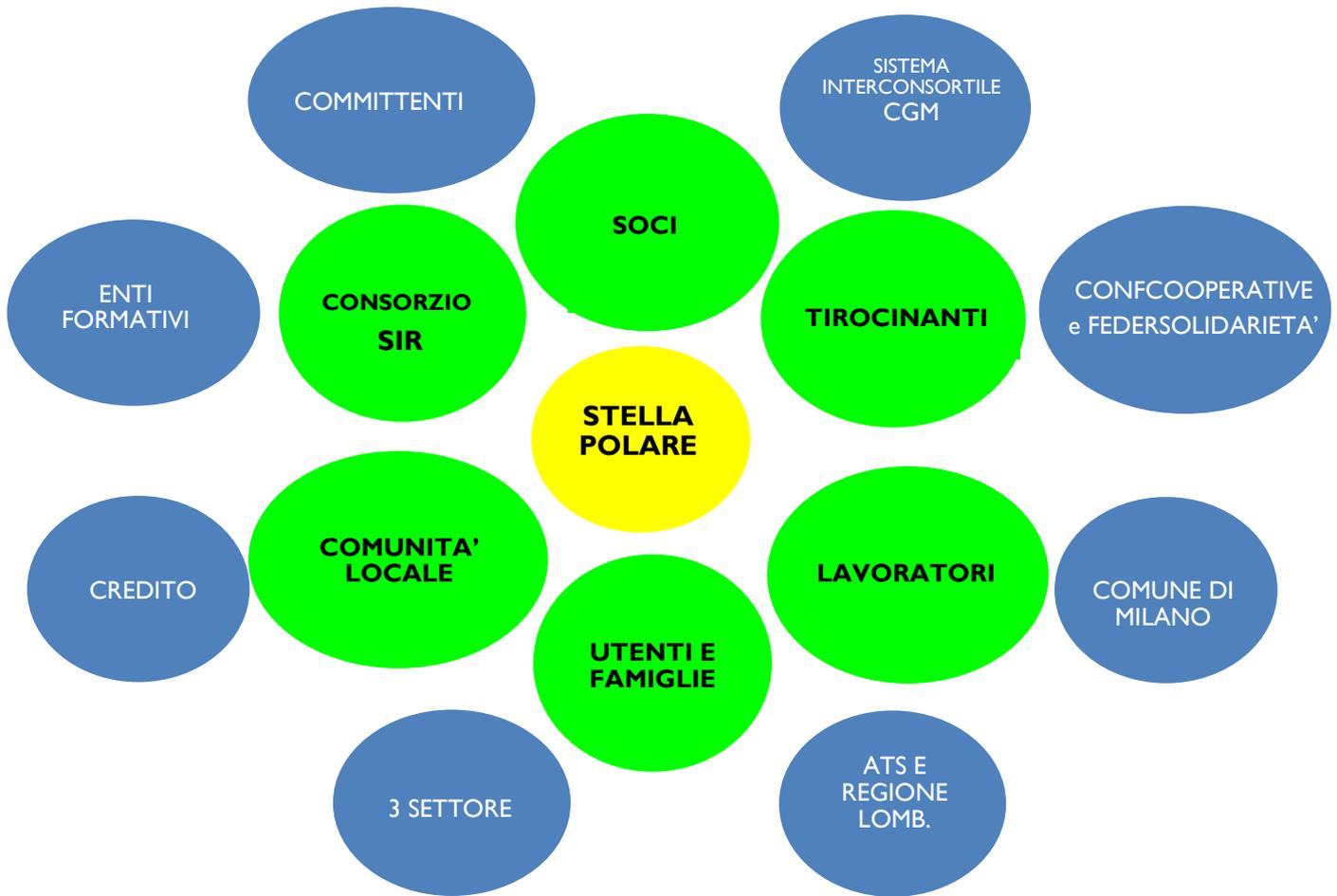


# STAKEHOLDER



*Ciò che caratterizza, colora,  
dà vita, senso e motiva il nostro cammino*

# ***I PORTATORI DI INTERESSE***



# RELAZIONE SUGLI STAKEHOLER

*SOCI, LAVORATORI, UTENTI, FAMILIARI, TIROCINANTI E CONSORZIO SIR SONO I PORTATORI DI INTERESSE E GLI INTERLOCUTORI PIÙ VICINI ALLA COOPERATIVA.*

## *RELAZIONE SU SOCI E LAVORATORI COME STAKEHOLDER*

Ci rivolgiamo a soci e lavoratori come portatori di interesse, poiché la nostra idea di cooperazione si fonda sia sulla sostenibilità di servizi alla persona, e quindi di utilità sociale, sia su un senso di responsabilità verso chi collabora al raggiungimento di questi obiettivi, in termini di benessere. Responsabilità verso soci e lavoratori per noi significa collegare la mission della Cooperativa con la declinazione dei valori di mutualità e solidarietà, all'interno dell'ambiente di lavoro. Questo implica, oltre ad avere grande attenzione per le dimensioni contrattuali e della sicurezza, anche valorizzare le risorse umane in termini di ascolto, confronto e lavoro motivazionale.

Come Stella Polare curiamo i processi di confronto per alimentare una maggiore responsabilità da parte di soci e lavoratori, alla comune costruzione della Cooperativa e delle sue direzioni future.

### ***I SOCI***

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: sono la Cooperativa.

I soci concorrono alla gestione e sviluppo dell'impresa: contribuiscono, ognuno con la propria specificità e ruolo, a progettare il futuro di Stella Polare in termini progettuali e di senso e a dare quindi un forte indirizzo alla Cooperativa sia in termini valoriali che imprenditoriali. Le Assemblee sono il luogo privilegiato in cui ogni socio esercita le sue funzioni.

Al 31.12.2021 Stella Polare ha 12 soci. Nell'anno 2021 sono state svolte 2 assemblee soci.

### ***I LAVORATORI***

I professionisti che hanno lavorato nel 2021 presso la Cooperativa Stella Polare sono 66.

Alcuni lavoratori sono però impegnati su più aree e servizi.

## **RELAZIONE SU UTENTI E FAMIGLIE COME STAKEHOLDER**

Ciò che ci guida nel nostro lavoro è dare piena dignità al bisogno espresso da utenti e famiglie, attraverso l'ascolto e la messa a punto di progetti possibili e realizzabili, cercando soluzioni e risposte possibili.

Utilizziamo competenze e strumenti con senso di responsabilità, per fare sì che le famiglie e gli utenti dei nostri servizi siano soddisfatti, e che i servizi risultino sostenibili; la sostenibilità, infatti, è uno degli elementi che entra nella relazione famiglie/Cooperativa in modo imprescindibile, poiché è ciò che ne garantisce la continuità.

Nell'anno 2021 utenti e famiglie hanno valutato, nel questionario di soddisfazione, i servizi ricevuti in modo ottimale dando valore al modo di operare e alla professionalità di Stella Polare.

## **RELAZIONE SUI TIROCINANTI COME STAKEHOLDER**

Proporre formazione ha costituito per la Stella Polare, fin dalla sua fondazione, un punto importante di attività. Includiamo la categoria dei tirocinanti negli stakeholder interni, poiché instauriamo relazioni basate sulla mutualità e sul reciproco scambio. Il nostro impegno si concretizza con un accompagnamento individuale e con una proposta formativa attenta ai bisogni formativi specifici individuali. I tirocinanti portano, a loro volta, possibilità per gli utenti di nuovi stimoli relazionali

## **RELAZIONE SU CONSORZIO SiR COME PORTATORE DI INTERESSE**

***NEL 2006 ABBIAMO SCELTO DI ADERIRE AL CONSORZIO SIR (SOLIDARIETÀ IN RETE) ENTE NO PROFIT CON IL QUALE INTRATTENIAMO NUMEROSI SCAMBI E COLLABORAZIONI SIA DI CARATTERE ORGANIZZATIVO-GESTIONALE, CHE DI CARATTERE POLITICO E DI SENSO.***

Stella Polare riceve un contributo di senso nello scambio con SiR e, per questo, sceglie di investire nella presenza ai vari tavoli di confronto e progettuali e nello scambio continuo sulle varie tematiche.

Questo investimento è sicuramente un costo per la Cooperativa in termini di risorse umane, ma siamo consapevoli che, attraverso lo scambio, si possano accrescere le competenze e le conoscenze riguardo al terzo settore.

Ci rivolgiamo a SiR, inoltre, per i servizi di paghe e contabilità.

A ciò va aggiunto il contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato. Complessivamente nel 2021, tra servizi e contributi, abbiamo versato a SiR 21.820 euro:

Servizio contabilità – paghe, dichiarazioni fiscali	15.616
Contributo consortile	6.204

# IL LAVORO DI RETE

**STELLA POLARE CREDE CHE IL LAVORO DI RETE SIA UTILE, INDISPENSABILE PER LAVORARE CON RESPONSABILITÀ E PER AVERE UNA VISIONE AMPIA DEL SETTORE SOCIALE IN CUI OPERA.**

Stella Polare investe molto nell'intessere relazioni e reti con l'Ente pubblico e le altre realtà del settore.

## **APPARTENENZE E RETI DI COLLABORAZIONE**



ATS Milano  
Gestione accreditamenti (CDD,  
CSS, DSA)



MUNICIPIO 2 (montagnaterapia e  
eventi CDD)  
MUNICIPIO 3 (interventi per giovani  
sulla povertà educativa)



Comune di Milano -  
Collaborazione e confronti sulla  
gestione dei servizi e sulla presa  
in carico degli utenti del CDD e  
della CSS



Gruppo Cooperativo CGM.  
Cooperativa Sociale



Una nostra socia consigliera,  
inoltre, riveste il ruolo di  
Consigliera Provinciale di  
Federsolidarietà e anche di  
Confcooperative.

### **ENTI GESTORI DEL TERZO SETTORE**

Partecipazione al tavolo di  
confronto tra gli enti del terzo  
settore. Il nostro presidente è  
inoltre delegato per partecipare  
ai tavoli tecnici del Comune di  
Milano



Comune di Lainate e Cooperativa  
Sociale Pratica Onlus  
- Gestione CSS Casa Lainate



### **UNIVERSITA', SCUOLE SPECIALIZZAZIONE PSICOTERAPIA**

Convenzione come ente erogatore di percorsi  
formativi e tirocini



Consorzio Sir – Solidarietà in Rete.  
Cooperativa socia.  
Partecipazione ai tavoli di lavoro,  
membro del Cda



e COOP  
socie

Partner del progetto  
Gemma  
sulla povertà educativa



SMS - Tiki taka - progetto a  
valenza territoriale su MB,  
collaborando con  
NovoMillenio Coop. Sociale



**Ordine Psicologi della Lombardia**

Accreditamento per l'erogazione di  
tirocini pre e post lauream. Protocollo  
d'intesa "Psicologia Sostenibile" per il  
servizio Kaleidos.



CAI Bergamo  
Collaborazione su progetto di  
Montagnaterapia



Progetto gemma sulla povertà  
educativa  
Interventi di educativa  
scolastica



Percorsi di arrampicata per  
utenti CDD e progetto GAME  
ON



Cooperativa Sociale Fabula  
Coprogettazione di nuovi  
progetti e servizi

# RIFLESSIONI CONCLUSIVE

## RELAZIONE AL BILANCIO 2021

Cari Soci,

La chiusura di Bilancio e la redazione del Bilancio Sociale sono il momento di valutazione dell'andamento generale della nostra Cooperativa, sotto più profili: sono evidenti i risultati economici e finanziari, mentre sono lievemente sottotraccia ma ugualmente importanti la dimensione della partecipazione dei soci, la qualità di lavoro del Consiglio di amministrazione, gli aspetti dell'impatto sociale, la qualità dei servizi e la soddisfazione dei lavoratori e dei clienti.

Quest'anno il Bilancio sembra in parte recuperare l'andamento negativo degli ultimi due anni chiudendo con una lievissima perdita (inferiore all'1%), quindi con un sostanziale pareggio e interrompendo così l'erosione del capitale della Cooperativa.

Nella gestione 2021 il CdA ha necessariamente lavorato per il contenimento dei costi dei servizi istituzionali (CDD Stella Polare e CSS "Casa Lainate", in co-gestione con la Cooperativa Pratica), ma cercando di garantire continuità sia ai servizi più leggeri (come Kaleidos, e l'assistenza domiciliare) che a quelli di carattere innovativo (come il progetto Gemma, il progetto Game On, la Montagna Terapia e la Musica Inclusiva). Per l'innovazione e la spinta progettuale si ringrazia in particolar modo il socio amministratore Paolo Ballerio che contribuisce in modo competente e attento a mantenere viva e attiva la possibilità di sperimentare nuovi modi di fare servizi e creare valore sociale.

Dal punto di vista del Bilancio il CDD e la CSS di Lainate confermano la propria tenuta e il carattere trainante dei servizi istituzionali. In particolare ci sembra importante il risultato positivo della CSS, dove la gestione è oggi più consapevole e capace di ottimizzare le risorse.

Tra i servizi più "leggeri" è in crescita il servizio di psicologia Kaleidos, che ha aumentato le prese in carico e le risposte ai bisogni dei cittadini, anche grazie al contributo dei soci Alessandro Doretti e Anna Casati, quest'ultima capace anche di rilanciare il servizio legato ai DSA. Il servizio risulta tuttavia in perdita per la mancata fatturazione nel 2021 dei servizi legati al "Progetto Gemma", avendone comunque sostenuto i costi.

Per quanto riguarda il lavoro di assistenza domiciliare si segnala la difficoltà a stare nei costi con le rette proposte dal Comune di Milano, vicine ai costi contrattuali del lavoro ma comprendente un lavoro estremamente complesso, sia in termini di tempo che di competenze, del Coordinatore.

Si ravvisa pertanto una gestione e un risultato di carattere positivi da consolidare ulteriormente, anche valorizzando le importanti relazioni di rete costruite in questi anni.

La rete è oggi per noi un riferimento importante, soprattutto per percorsi di innovazione, dove “insieme è meglio che soli”, e dove la collaborazione diventa luogo di aggregazione e condivisione di idee, obiettivi e risorse. La rete delle partnership alimenta pertanto sia la solidità di gestione dei progetti sia la capacità di innervarli di nuovi pensieri e soluzioni. Per questo abbiamo scelto di proseguire il percorso Consortile per la costituzione di un Gruppo Paritetico e parallelamente di iniziare un percorso di conoscenza e collaborazione con la Cooperativa Fabula, con l’obiettivo di una fusione societaria.

Entrambi i percorsi sono al momento attivi e proseguiranno per tutto il 2022.

Nel 2022 ci aspettano anche importanti investimenti: dopo un lungo iter burocratico sembra che possano partire i lavori di ristrutturazione per la CSS “Casa Lainate” e sono al vaglio lavori per l’adeguamento dei locali della “Grotta di Sale”, in vista di un percorso di autorizzazione al funzionamento per un Centro Famiglie, anch’esso da prevedere entro la fine del 2022 e da realizzare insieme alla cooperativa Fabula.

*Stefano Goetz (Presidente)*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Goetz', with a stylized flourish at the end.

## Stella Polare Società Cooperativa Sociale Onlus

### BILANCIO RICLASSIFICATO 2021

#### RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE

Comune di Milano e altri Comuni	291.585,72	42,35% Fatturazione da convenzione
ATS di Milano e di altri Comuni	226.522,43	32,90% Fatturazione da convenzione
Clienti Privati Coop e Kaleidos	141.737,81	20,59% Contributi per progetti
Clienti Privati Asl	22.047,00	3,21% Contributi per progetti
Altri Ricavi e Proventi	6.548,72	0,95% Donazioni, 5x1000, altri proventi, oneri.

**Totale ricavi** **688.461,68** 100,00%

#### COSTI ESTERNI

Forniture di beni e servizi	126.638,91
Ammortamenti	1.787,06

**Totale costi esterni** **128.425,97**

**Valore aggiunto lordo** **560.035,71**

#### GESTIONE STRAORDINARIA

**Totale gestione straordinaria** **0,00**

**Valore aggiunto netto** **560.035,71**

#### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

Rimborsazioni e rimborsi soci lavoratori	246.105,00	43,94% soci
Rimborsazioni e rimborsi lavoratori non soci	308.526,00	55,09% Non soci
Cooperazione sociale e terzo settore	6.204,39	1,11% Consulenza e assist. Tecnica, General Contractor, Consorzio Sp
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	2.099,19	0,37% Concooperative e Diritto Comerci
Comunità (imposte e tasse)	2.759,13	0,49% Imposte varie
<b>Totale</b>	<b>560.035,71</b>	<b>100,00%</b>

Claudia Iuliano  
Amministratore Consigliere