

BILANCIO SOCIALE

2022

**STELLA
POLARE**



***CREARE VALORE
ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE,
L'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ,
LA PROFESSIONALITÀ
E LA VALORIZZAZIONE
DI TUTTE LE DIVERSITÀ***

POLITICHE DI REDAZIONE	pag. 4
IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	pag. 5
<i>Anagrafica</i>	
<i>La storia</i>	
<i>Mission</i>	
<i>Valori</i>	
<i>Risorse umane</i>	
<i>Il lavoro di rete</i>	
<i>Uno sguardo sui servizi</i>	
<i>Organigramma</i>	
OBIETTIVI	pag. 19
<i>Il lavoro del CdA nel 2022</i>	
<i>Verifica degli obiettivi 2022</i>	
<i>Obiettivi per il 2023</i>	
LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE	pag. 24
<i>La produzione e destinazione del valore patrimoniale</i>	
<i>La produzione e distribuzione del valore economico</i>	
<i>Valore della produzione</i>	
<i>Costo della macchina aziendale – Confronto 2019/2020 per servizio</i>	
<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	
<i>Costo del lavoro</i>	
<i>Distribuzione del valore economico</i>	
I PORTATORI DI INTERESSE	pag. 32
<i>Relazione su soci e lavoratori come stakeholder</i>	
<i>Relazione su consorzio SiR come stakeholder</i>	
<i>Relazione su famiglie e utenti come stakeholder</i>	
<i>Relazione su tirocinanti come stakeholder</i>	
RIFLESSIONI CONCLUSIVE	pag. 38
BILANCIO RICLASSIFICATO	pag. 39

POLITICHE DI REDAZIONE

Con l'edizione del 2022 presentiamo la sedicesima redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale per la Stella Polare.

Per l'edizione attuale del Bilancio Sociale proponiamo una continuità redazionale che aiuti a **comparare i risultati** di quest'anno con quelli degli anni precedenti, evidenziando gli elementi di positività e quelli di criticità. Abbiamo inoltre scelto di ampliare la sezione di descrizione delle attività e dei servizi prestati con l'introduzione di alcuni elementi quantitativi e qualitativi che diano maggior risalto agli sforzi messi in atto ed agli impatti generati. Rispetto al quadro delle risorse umane che hanno preso parte alla realizzazione dei servizi e dei progetti della Cooperativa sono stati inoltre aggiunti elementi di maggior dettaglio in conformità con quanto richiesto dalle nuove Linee Guida ministeriali per la redazione del Bilancio Sociale.

Anche quest'anno il Bilancio Sociale è stato **redatto da personale interno**, senza rivolgersi a professionisti esterni, perché crediamo nell'opportunità che ci dà la scrittura del bilancio di fare ulteriori riflessioni e verifiche sull'andamento della Cooperativa stessa.

Consegniamo questo Bilancio di Responsabilità Sociale ai soci, documento importante sulla **mutualità**, sulla gestione e sull'organizzazione della Cooperativa, in modo da poter riflettere insieme su un'**identità in evoluzione**, sulle linee programmatiche future e sulle sfide che ci attendono.

Stefano Goetz – Presidente
Anna Casati – Vice-Presidente
Paolo Ballerio – Vice-Presidente
Claudia Iuliano – Consigliera

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

ANAGRAFICA

Via Soperga 39, 20127 Milano, tel. 02-26111282 – fax 02-26115784 –

e-mail: stellapol@tiscali.it sito: www.stellapolarecoop.it

P.I. 05086960969 – C.C.I.A.A. Milano n. 1796654

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione A – n° progr. 919 – Decreto n° 5656 del 23.05.2006

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali iscriz. n. A171954 del 02.02.06

Autorizzazione al Funzionamento A.S.L. Città di Milano n. 833 del 07.04.2006

Accreditamento Regione Lombardia come C.D.D. Decreto n. 1147 del 23.11.2005

Accreditamento Regione Lombardia come C.S.S. Decreto n. 725 del 31.12.2009

Convenzionamento come C.D.D. con il Comune di Milano

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'Assemblea dei Soci in data 20/07/2022. Il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 20/07/2022, ha nominato al suo interno, come previsto dallo Statuto, il Presidente e due VicePresidenti. Il CdA ha mandato per il triennio 2022-2025

Presidente – Stefano Goetz – 20/07/2022, termine mandato 20/07/2025

VicePresidente – Anna Casati - inizio mandato 20/07/2022, termine mandato 20/07/2025

VicePresidente – Paolo Ballerio - inizio mandato 20/07/2022, termine mandato 20/07/2025

Consigliera – Elena Pappalettera - inizio mandato 20/07/2022, termine mandato 20/07/2025

Consigliera – Claudia Iuliano – inizio mandato 20/07/2022, termine mandato 20/07/2025

LA STORIA

UNA STORIA LUNGA 30 ANNI FATTA DI ESPERIENZA, DI VITA E DI PASSIONE!

1989 Stella Polare nasce come Associazione con l'obiettivo di offrire uno spazio terapeutico ed espressivo a bambini e giovani con disabilità intellettiva: il Centro Diurno Stella Polare. Viene avviata da subito l'attività formativa, con la proposta a studenti di Psicologia di un percorso di tirocinio su base relazionale.

1999 Il "Centro Diurno Stella Polare" ottiene l'Autorizzazione al Funzionamento e si trasforma in Centro Socio Educativo (Disposizione n. 165/1999 del 12.11.99). Il CSE accoglie adulti con fragilità e disabilità.

2002 Contratto di Convenzione con il Comune di Milano e Accreditemento con la Regione Lombardia. Le normative impongono un cambiamento del personale con l'introduzione (quasi totale) di educatori. Stella Polare sceglie di assumere, oltre alle figure richieste da Regione Lombardia, psicologi e psicoterapeuti per mantenere la specificità sperimentale e continuare il lavoro legato ad uno sguardo attento al profondo e alle arti-terapie. Il risultato è un lavoro di integrazione degli approcci educativi e terapeutici, delle visioni pedagogiche e psicologiche, con un conseguente sguardo ampio sulla persona.

2004 Il CSE Stella Polare si trasforma in CDD (Centro Diurno Disabili) con l'ampliamento dei posti a 15 utenti.

2005 Stella Polare avvia un processo di cambiamento a livello societario, costituendosi in Cooperativa Sociale ONLUS, forma giuridica più aderente alla realtà del suo operato e facendosi accompagnare in questo percorso dal Consorzio S.I.R. (Solidarietà in Rete). Il 16 dicembre 2005 Stella Polare diventa Società Cooperativa Sociale ONLUS.

2006 Adesione al Consorzio Solidarietà in Rete (SiR) e a Confcooperative come riferimento per il mondo cooperativistico e per lo sviluppo.

2009 Il 1° aprile, a seguito di un bando indetto dal Comune di Milano, la Cooperativa assume la gestione della CSS Comunità Socio Sanitaria "Casa Calvi", affiancando così questo secondo servizio allo storico Centro Diurno. Questo nuovo servizio amplia lo sguardo di "Stella Polare" sulla dimensione della residenzialità, portando una visione più completa e consapevole sui bisogni delle persone con disabilità.

Numerose sono le occasioni di scambio e confronto con il Consorzio e le Cooperative socie sui temi della residenzialità e della disabilità in genere portando una ampliamento della rete e una collaborazione con altre realtà.

2010 La Cooperativa amplia i suoi servizi: partecipazione, in collaborazione con altre tre Cooperative del Consorzio S.i.R., al progetto SVAA Scuola di Vita Adulta Autonomia una residenza in cui sperimentare la vita in comunità; apertura del servizio di assistenza domiciliare privata e del servizio di tempo libero rivolto a persone con disabilità.

2011 Ad ottobre la Cooperativa inaugura un nuovo servizio: il Centro Kaleidos, un Centro privato aperto a tutta la cittadinanza, che offre servizi psicologici, educativi e formativi a prezzi calmierati. In Kaleidos viene anche sviluppata l'area di collaborazione con le scuole, da sempre attiva in Stella Polare, ma che ora trova maggiore strutturazione (laboratori nelle scuole, formazione per insegnanti)

2013 Stipulato un patto tra Kaleidos, l'Ordine degli Psicologi e il Comune di Milano, all'interno del progetto Psicologi per Milano- Psicologia Sostenibile per offrire percorsi di sostegno psicologico alla cittadinanza a prezzi calmierati.

2014 Ampliamento dei servizi del Centro Kaleidos: accreditamento dell'équipe DSA per svolgere diagnosi e riabilitazione per i disturbi dell'apprendimento; gruppi per il benessere corporeo (tai chi chuan e yoga), e workshop formativi per operatori del sociale e di crescita personale.

2016 Apertura del servizio di Montagnaterapia, all'interno del servizio tempo libero: si tratta di un servizio che promuove il benessere personale psico-fisico attraverso il contatto con la natura e il cammino. Servizio in partnership con il CAI di Bergamo.

2017 Progetto BeOut, in collaborazione con Misiad e "Comunità Oklahoma": progetto che si svolge su tutto l'anno 2017 e che offre, gratuitamente, giornate di sport inclusivo al Parco Lambro grazie alla presenza di professionisti di vari sport specializzati nella disabilità. Nel 2017 è anche partito un progetto di musica inclusiva in collaborazione con "La Fabbrica dei Ponti", una associazione di musicisti ed educatori: il progetto prevede la possibilità di creare eventi musicali e concerti valorizzando il talento di persone con disabilità o fragilità in performance professionali e di alta qualità.

2018 Partecipazione alla gara per l'affidamento di una nuova CSS a Lainate, in cogestione con la Cooperativa Sociale Pratica. Partecipazione alla procedura di accreditamento negli elenchi del terzo settore per l'erogazione di interventi domiciliari rivolti alle famiglie di Milano nelle Zone 2 e 9 del Comune di Milano. Avvio del progetto Gemma - Generiamo Educazione Minorile, Motiviamo gli Adolescenti, di durata triennale, in partnership con Consorzio Sir, Consorzio Sis e molte altre cooperative: un progetto incentrato sulla sperimentazione di azioni volte al contrasto della povertà educativa di adolescenti, che ci ha consentito di sviluppare la relazione progettuale già esistente con il CFP Rizzoli e di avviare un dialogo costruttivo con il Municipio 3 di Milano.

2019 A partire da aprile 2019 la Cooperativa assume, in ATI con Pratica Soc. Coop. Sociale, la gestione della CSS Comunità Socio Sanitaria Casa Lainate. Sempre nel mese di aprile si chiude, dopo 10 anni, l'esperienza di gestione CSS Casa Calvi. Prima dell'estate si avvia il servizio di interventi domiciliari a carattere socio-sanitario ed educativo in accreditamento con il Comune di Milano. Con delibera 773 del 02/08/2019 viene riconosciuto da Regione Lombardia - Direzione Generale Welfare, l'ampliamento dell'accREDITAMENTO del CDD Stella Polare da 15 a 20 posti.

2020 Acquisizione di nuovi locali adiacenti al CDD e agli uffici amministrativi per lo sviluppo delle attività di Kaleidos. Il Covid ha però bloccato lo sviluppo progettuale.

2021 - 2022 Progettazione con la Cooperativa Fabula di un "Centro Per le Famiglie" che si possa occupare di prevenzione e cura rispetto ai temi del benessere e della fragilità, sfruttando i nuovi spazi di Via Soperga acquisiti e non valorizzati a causa Covid.

Avvicinamento alla cooperativa fabula: percorso di conoscenza con l'obiettivo di procedere alla fusione delle due cooperative nel 2023.

LA MISSION



STELLA POLARE SCEGLIE DI OPERARE FACENDO CONTINUAMENTE DIALOGARE L'ANIMA SOCIALE CON QUELLA IMPRENDITORIALE, L'ANIMA DELL'ESPERIENZA CON QUELLA DELL'INNOVAZIONE, LA CRESCITA SENZA PERDERE LA SPECIFICITA' E LA PASSIONE.

"STELLA POLARE" SCEGLIE DI OPERARE SUL TERRITORIO DI MILANO E PROVINCIA CON L'OBIETTIVO DI OFFRIRE SERVIZI E FORMAZIONE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E DELLA CITTADINANZA, CREDENDO CHE IL DIRITTO DI STAR BENE SIA UN DIRITTO DI TUTTI.

OGGETTO SOCIALE

Il nostro Statuto definisce così l'oggetto sociale, **ovvero il campo di azione e di impatto sociale in cui la Cooperativa si impegna attraverso il lavoro dei propri soci, lavoratori e collaboratori:**

La società ha per oggetto lo svolgimento e la gestione di:

- ✓ attività, servizi e centri di riabilitazione;
- ✓ centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche, case-famiglia e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;
- ✓ centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- ✓ strutture alberghiere, centri estivi, soggiorni vacanza, case vacanza e campeggi, attività sportive, aperti a singoli, famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- ✓ servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristico, sanitario, animativo, educativo, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture, asili nido, scuole materne, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza in detti settori;
- ✓ attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ✓ interventi volti allo studio, alla connessione ed allo sviluppo delle reti sociali e in generale alla promozione della comunità;
- ✓ attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico

STELLA POLARE OFFRE SERVIZI A:

- PERSONE CON DISABILITA'
- PERSONE IN STATO DI FRAGILITA'/DIFFICOLTA'
- MINORI
- FAMIGLIE
- ANZIANI
- OPERATORI DEL SOCIALE (formazione)
- SCUOLE

L'APPROCCIO ALLA PERSONA È DA SEMPRE CARATTERIZZATO DA UNA VISIONE ORGANICA ED INTEGRATA DA UN ASCOLTO ATTENTO E PROFONDO DEI BISOGNI DELLA PERSONA

LA VISION DI STELLA POLARE:

Fare cultura del benessere

Fare cultura dell'inclusione sociale

Sostenere le persone, le famiglie, la scuola e le istituzioni

Lavorare per i diritti delle persone con fragilità

Dare attenzione, ascolto e risposte ai bisogni della cittadinanza

Creare benessere negli utenti, famiglie, lavoratori

Dare attenzione agli aspetti comunicativi, al confronto e all'ascolto

Dalla sua costituzione in Cooperativa, Stella Polare dà molta importanza ai valori, ai principi e alla cultura cooperativistica, alla mutualità, alla solidarietà, alla democraticità, all'impegno, all'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, al fare rete con le realtà territoriali, alla collaborazione con le istituzioni pubbliche.

I VALORI

**CENTRALITA' DELLA
PERSONA**

**RISPETTO ED
ASCOLTO**

ECONOMIA SOLIDALE

**COOPERAZIONE E
RESPONSABILITA'**

**DEMOCRAZIA E
PARTECIPAZIONE**

**SOLIDARIETA' E
PLURALITA'**

**CURA E
VALORIZZAZIONE DEI
PROCESSI**

Ogni azione che la cooperativa intraprende ha sempre come fine le persone, utenti, famiglie, lavoratori, soci.

RISPETTO E ASCOLTO

La persona, i suoi bisogni e le sue aspirazioni sono sempre focus del nostro lavoro, doverosi di rispetto ed ascolto.

DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE

Intesa come diritto/opportunità, ma anche dovere/responsabilità di ogni persona/cittadino. Crediamo nel coinvolgimento attivo e diretto sia dei nostri soci interni che dei soggetti e realtà esterne.

COOPERAZIONE E RESPONSABILITÀ

Il cooperare è per noi sia strumento organizzativo d'impresa che atteggiamento relazionale e metodo di lavoro. Produce mutualità interna ed esterna e co-responsabilità nel produrre beni comuni.

ECONOMIA SOLIDALE

Ci impegniamo ad esercitare la nostra funzione di soggetti economici, in quanto imprese, ponendo al centro un'idea di economia come strumento della realizzazione umana e non come suo fine. Vogliamo essere costruttori attivi di un'economia responsabile, co-produttori e redistributori di ricchezza, salvaguardando la dimensione della sostenibilità sia organizzativa che umana ed ambientale, fedeli alle idee base del cooperare: la mutualità, interna ed esterna, e la sussidiarietà, orizzontale e verticale.

SOLIDARIETÀ E PLURALITÀ

Chiediamo al nostro agire di accogliere e guardare la diversità come un'occasione di cambiamento, crescita e innovazione, sia personale che organizzativa e di prodotto. Vogliamo praticare la solidarietà, o mutualità allargata, che per noi significa promuovere ed agire la cultura dell'inclusione sociale, economica e culturale di soggetti e risorse, nel rispetto e nel sostegno reciproco.

CURA E VALORIZZAZIONE DEI PROCESSI

Curiamo i processi attraverso i quali arriviamo ai risultati: diamo valore alle persone, alle risorse, alle modalità di azione e di comunicazione.

LE RISORSE UMANE

Stella Polare nel 2022 ha impiegato nei propri servizi e progetti un ampio mix di figure professionali:

Figura professionale	N° professionisti
Psicologi	16
Oss	8
Educatori	8
Infermieri	1
Psicoterapeuti	6
Councillor	1
Asa	4
Progettista	1
Musicoterapeuta	1
Amministrativo	1
Maestro di danza	1
Maestra di yoga	1
Maestro di arti marziali	1
Logopedista	1
Giornalista/social media manager	1
Medico	1
Totale risorse umane 2021	53

Tipologia rapporto di lavoro	N° professionisti
Dipendenti	16
Collaborazioni occasionali/a progetto	19
Professionisti Piva	18

La Cooperativa, in tutti i suoi servizi, garantisce ambiti di formazione, comunicazione e confronto, necessari al sereno e qualificato svolgimento del lavoro. Tra gli ambiti formativi e rielaborativi si citano le **supervisioni** cliniche (condotte da una psicoterapeuta) e i corsi di formazione e aggiornamento specifici per ogni ruolo professionale.

Tra le risorse umane che frequentano i servizi di Stella Polare, un cenno particolare va inoltre ai **tirocinanti**. Sin dalla sua fondazione, nel 1989, Stella Polare propone, all'interno dei suoi servizi istituzionali, uno spazio formativo rivolto a studenti o laureandi in discipline a carattere relazionale, stipulando convenzioni con numerose Università e Scuole di Specializzazione e Formazione del territorio milanese e nazionale. Stella Polare accoglie tirocinanti di differenti figure professionali della cura alla persona (psicologi, psicoterapeuti, educatori, counselor, assistenti sociali, danza-terapisti/arte-terapisti, ausiliari socio-assistenziali, operatori socio-sanitari...) a cui garantisce un percorso strutturato con attività e obiettivi, supervisioni mensili individuali con psicologi/psicoterapeuti tutor.

Nel corso del 2022 sono complessivamente 21 i tirocinanti che hanno svolto un periodo di formazione più o meno lungo ed articolato all'interno delle nostre strutture:

Ambito di studio	N° tirocinanti
Psicoterapia	9
Psicologia	6
Counseling	1
Arteterapia	0
Danzaterapia	1
Scienze dell'educazione	3
Oss	1

UNO SGUARDO SUI SERVIZI

CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) "STELLA POLARE" - via Soperga 39, Milano

Il CDD Stella Polare accoglie persone con disabilità medio-grave fisica, cognitiva e con doppia diagnosi tra i 18 e i 65 anni. Il CDD Stella Polare è accreditato con Regione Lombardia per accogliere e convenzionato col Comune di Milano. Nel 2022 gli utenti sono stati complessivamente 19, con 2 dimissioni e 1 nuovo ingresso. Al CDD si effettuano interventi riabilitativi, di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le competenze e le autonomie della persona.

Tabella con numero di ore lavorate nel 2022 per tipologia:

Attività educativa	40560
Attività sanitarie	1776
Attività riabilitativa	3840
Attività socio - assistenziali	3072

Nel corso del 2022 l'attività il CDD Stella Polare ha continuato ad operare senza soluzione di continuità, adeguandosi alle normative ed ai protocolli anti covid19 e ricorrendo ad una profonda riorganizzazione delle attività e delle modalità di erogazione dei servizi, attraverso una struttura a "bolle" capace di garantire la massima sicurezza e prevenzione del diffondersi del contagio, una rimodulazione delle modalità di presa in carico per le persone impossibilitate a venire di persona (quarantene, isolamenti, fragilità che necessitavano isolamento totale,...). Ci si è quindi strutturati per poter offrire attività in presenza nel Centro, attività da remoto/ a distanza e interventi domiciliari.

COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (CSS) "CASA LAINATE" - Viale Rimembranze 58, Lainate.

Casa Lainate è un servizio di residenzialità socio-sanitaria per persone con disabilità, accreditata con Regione Lombardia e gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Pratica Onlus, in affidamento dal Comune di Lainate. La vita comunitaria è caratterizzata da aspetti socio assistenziali di cura alla persona, da aspetti educativi, ricreativi e di valorizzazione delle autonomie personali. In Casa Lainate vivono 10 persone con disabilità. Nel corso del 2020 anche la CSS Lainate si è adeguata alle normative anti covid19 di Regione Lombardia, Comune di Milano e ATS; questo ha comportato modifiche gestionali e una profonda riorganizzazione delle attività.

Nel 2022 sono stati effettuati i lavori di ristrutturazione della palazzina dove è inserita la CSS. Questo ha portato un grande investimento economico ma anche a una migliore strutturazione degli spazi e dei locali che erano molto deteriorati.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA ED EDUCATIVA

Da metà anno 2019 è stata avviata la gestione del servizio di interventi domiciliari socio – sanitari ed educativi rivolti a famiglie e persone segnalate dai servizi sociali comunali nel Municipio 2 e 9, in accreditamento con il Comune di Milano. In accordo con il Servizio Sociale Comunale, nel corso del 2022 abbiamo attivato interventi di assistenza domiciliare su minori e famiglia anche nelle zone 3 e 4. La nostra Cooperativa offre inoltre il servizio in regime privato a coloro che non rientrano nei parametri stabiliti per l'accesso tramite servizio sociale. Nel corso del 2022 siamo riusciti, attivando specifici protocolli di sicurezza sulla scorta dell'esperienza del primo lockdown, a garantire continuità agli interventi in essere e ad attivare nuovi interventi su richiesta dei Servizi Sociali, con i quali abbiamo saputo intessere relazioni di buona collaborazione e reciproca stima nella gestione di casi anche in situazioni fortemente fragili.

Il servizio nel 2022 ha permesso di offrire sostegno domiciliare a 6 persone in formula privata e a 20 persone (11 minori e famiglia, 7 anziani, 2 persone con disabilità psichica/fisica) attraverso la convenzione con il Comune di Milano, fornendo diversi tipi di sostegni:

- gli interventi socio – assistenziali hanno come obiettivo il mantenimento del più alto livello possibile di autonomia delle persone (anziani, anche con cognitivo e alzheimer, bambini, persone con disabilità, adulti in condizione di fragilità/disagio psichico), costruendo percorsi per dare risposta ai bisogni di assistenza, favorire la socializzazione, promuovere il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali.

Si tratta di interventi di sostegno alla autonomia, per la permanenza della persona nella sua casa e per il miglioramento della qualità della vita come: cura della casa, cura della persona, preparazione pasti, disbrigo pratiche, integrazione sociale, accompagnamenti ai servizi e sul territorio.

- gli interventi educativi hanno come obiettivo quello di sviluppare, potenziare e favorire la crescita di competenze, autonomie e capacità di bambini, adolescenti, e persone con disabilità, promuovendo l'attivazione/riattivazione di risorse personali, sociali e relazionali sia nell'ambito della famiglia, sia con la scuola, gli amici, il territorio.

Il servizio nel 2022 è stato prestato da una equipe multidisciplinare costituita da:

Coordinatrice	1
Oss	4
Asa	0
Psicologi	7
Educatori	1

KALEIDOS – CENTRO PSICOLOGICO, EDUCATIVO E FORMATIVO - via Soperga 39, Milano

Il Centro Kaleidos offre diversi servizi orientati alla promozione del benessere e dello sviluppo della persona rivolgendosi alla cittadinanza con un approccio di prezzi quanto più possibile calmierati ed accessibili. Tra la fine del 2020 ed il 2021 si è pervenuti alla messa online di un nuovo sito web dedicato al servizio ed a una intensificazione della comunicazione tramite soprattutto tramite social network ed un servizio di newsletter.

I principali servizi offerti da Kaleidos sono:

- AREA CLINICA - sostegno psicologico e psicoterapie per minori ed adulti, di coppia e individuali; disturbi specifici dell'apprendimento; musicoterapia e arteterapia; supervisione clinica a equipe di lavoro.

Per tutto l'anno 2022, al di là di percorsi più brevi, l'area clinica di kaleidos ha avuto in carico 45 persone con cadenza settimanale, e ha svolto 4 valutazioni DSA.

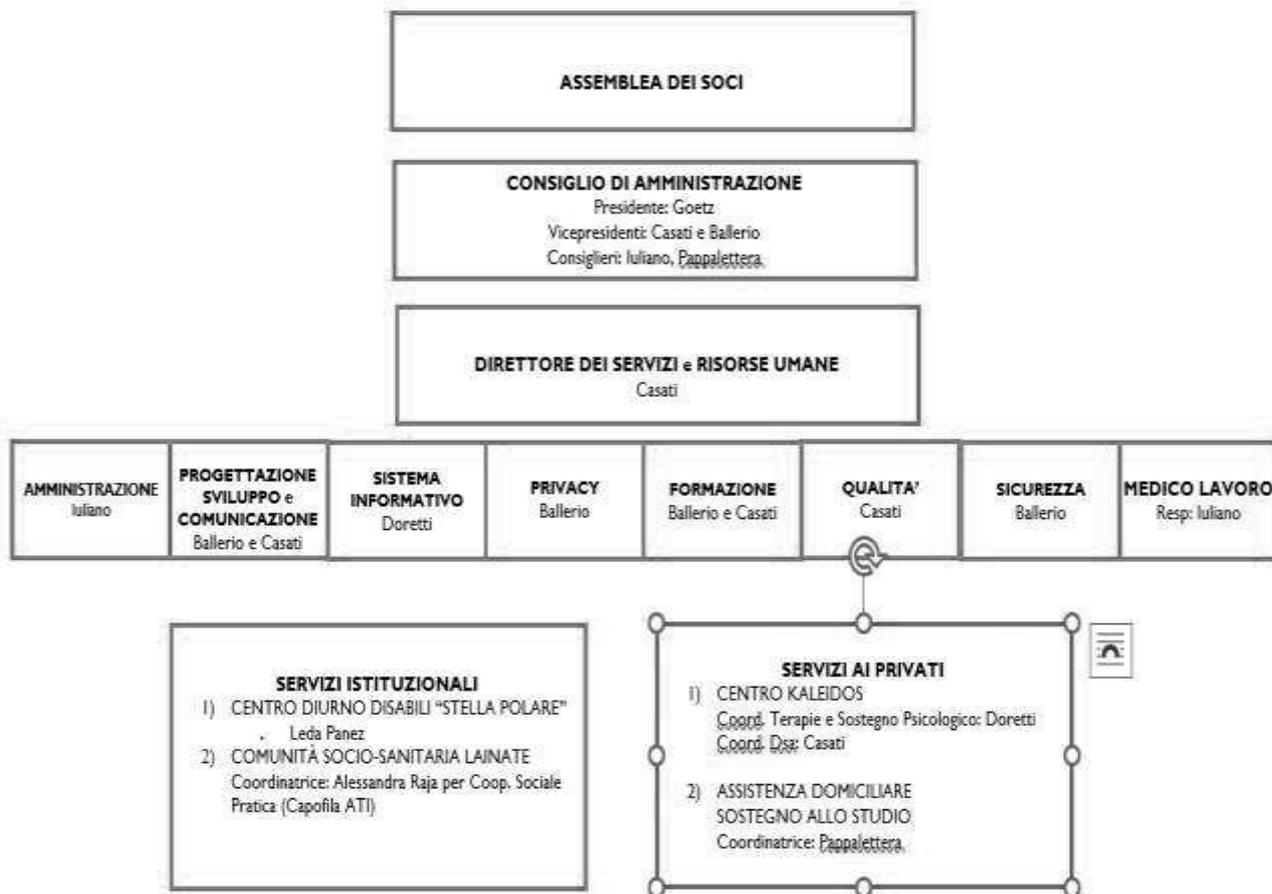
- AREA SCUOLE – sostegno educativo e sostegno allo studio; formazione ad insegnanti e famiglie sui disturbi dell'apprendimento; laboratori espressivi e su tematiche specifiche; supervisione ad insegnanti. All'interno dell'istituto superiore Rizzoli realizziamo, inoltre, un servizio di sostegno scolastico rivolto a ragazzi con disabilità.
- AREA FORMAZIONE/GRUPPI - formazione ad operatori del sociale, corsi di benessere corporeo - tai chi chuan. Tali attività nel 2021 hanno potuto parzialmente riprendere dopo l'interruzione nel 2020 dovuta alle normative Covid 19.

TEMPO LIBERO. MONTAGNATERAPIA

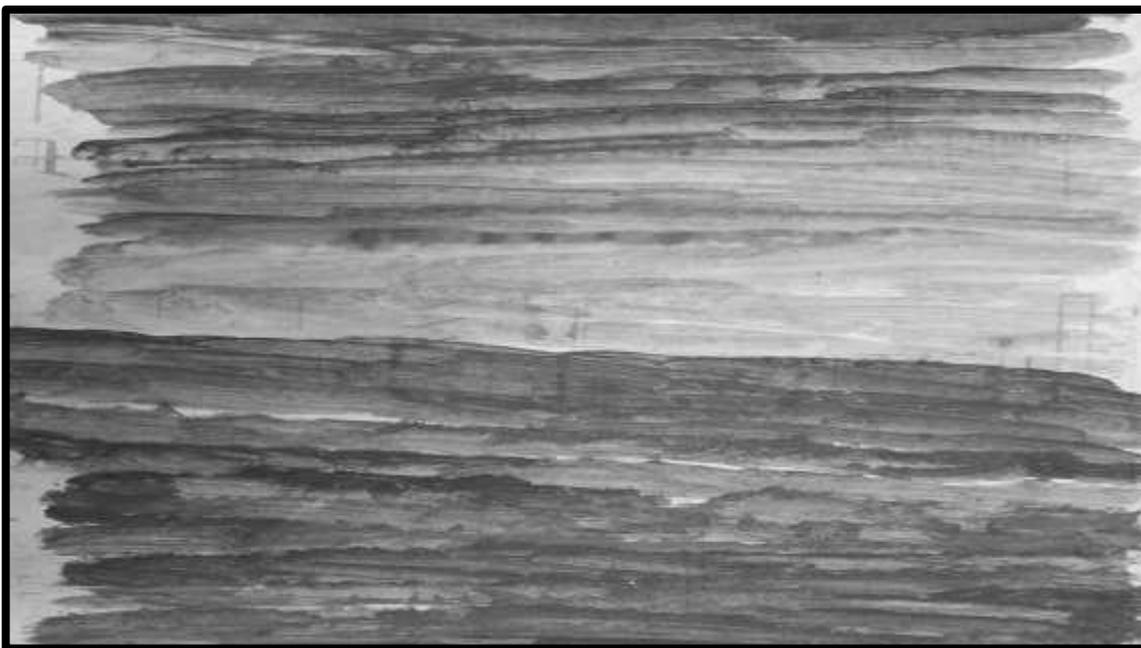
Il **servizio privato di tempo libero per persone con disabilità** offre momenti socializzanti, ludici, ricreativi e culturali nel weekend per persone con disabilità. All'interno del servizio di tempo libero, da diversi anni si è sviluppata la proposta della "**Montagnaterapia**", proposta innovativa e sperimentale, che offre i benefici del contatto con la natura e del camminare in montagna a persone con fragilità. Il progetto è svolto in collaborazione con l'ente territoriale CAI di Bergamo che ci assiste, in ogni uscita, con volontari specializzati sul tema disabilità; questo ci permette di offrire una esperienza di benessere nel massimo della sicurezza. Nel 2019 il servizio "Montagnaterapia" ottiene il sostegno del Municipio 2 del Comune di Milano e della Tavola Valdese con il progetto "Vie Alte - Esperienze di gruppo in montagna per persone con disabilità", a tutt'oggi ancora in corso. Da Febbraio 2020 e fino ai primi mesi del 2021 i servizi di tempo libero e di montagnaterapia sono stati interrotti per ottemperare alle misure di sicurezza Covid 19. Da primavera 2021 e per tutto il 2022 si è scelto di riattivare il servizio, spostando le attività dalla montagna alla città e realizzando così una serie di giornate nel fine settimana con trekking e attività a contatto con la natura nei grandi parchi metropolitani, ovviando alle problematiche di trasporto connesse con l'emergenza covid19.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE



GLI OBIETTIVI



*L'orizzonte che guardiamo,
la rotta della nostra navigazione,
il coraggio di attraversare le avversità...*

IL LAVORO DEL CDA PER IL 2022

Il Consiglio di Amministrazione nel 2022 si è riunito 8 volte, lavorando su tutti i temi necessari alla vita della Cooperativa, dai temi più ordinari legati alla gestione dei servizi esistenti e alla partecipazione a bandi per poterne gestire di nuovi, a temi più generali legati alla cooperazione sociale oggi e a strategie d'impresa per sopravvivere sul mercato per come oggi è strutturato.

Il 2022 è stato un anno di grande lavoro sul controllo dell'andamento economico delle diverse aree di attività con l'obiettivo di mantenimento del fatturato. Grande impegno è stato poi svolto nel partecipare e contribuire attivamente al percorso consortile per la creazione di un gruppo paritetico che si è concluso poi, purtroppo, non in maniera positiva nonostante gli investimenti di lavoro di alcune cooperative.

Parallelamente abbiamo continuato a mantenere attivi processi di riflessione, confronto, conoscenza ed esplorazione di collaborazioni progettuali con la Cooperativa Fabula, e avviato un percorso di avvicinamento e fusione che si concretizzerà nel 2023.

VERIFICA OBIETTIVI 2022

ECONOMICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTA
CSS CASA LAINATE: mantenimento della sostenibilità	ABBASTANZA	Nel 2022 la CSS Casa Lainate ha visto salire notevolmente i costi per via della ristrutturazione della palazzina in cui è sita. Sulla dimensione economica ha inoltre avuto un peso il fatto di aver avuto un posto vuoto per quasi l'intero anno.
CDD: aumento fatturato	SI	Fatturato lievemente aumentato ma con margini di crescita ulteriori sfruttando l'esito positivo dell'aumento dei posti ottenuto (20 posti)
KALEIDOS: Miglioramento performance	ABBASTANZA	L'area clinica di kaleidos ha aumentato notevolmente il numero delle prese in carico. È da sottolineare però la perdita di fatturato dovuta alla perdita di una commessa importante sottratta a stella polare da due ex lavoratori.

GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Maggiore controllo di gestione dei servizi	SI	Nel 2022 si è distinto il ruolo di management politico e di sviluppo ed il ruolo di direzione dei servizi. Ciò ha consentito una razionalizzazione ed un migliore controllo gestionale delle diverse aree di attività limitando le perdite.

POLITICI

QUALE OBIETTIVO	RAGGIUNTO	NOTE
Scelta rispetto a possibili scenari di trasformazione societaria	SI	Partecipazione al percorso di confronto proposto da Consorzio Sir circa possibili trasformazioni del modello consortile e delle relazioni tra le organizzazioni socie al fine di meglio affrontare le sfide del mercato e del welfare che cambia con la creazione di un gruppo paritetico consortile. Le cooperative socie di SiR, dopo numerosi incontri e passaggi istituzionali, hanno valutato di non procedere in questa direzione. Valutazione di un percorso di avvicinamento e fusione con la cooperativa sociale Fabula che ha visto invece un esito positivo, con la decisione di

		procedere e creare un progetto di fusione da concludere nel 2023.
--	--	---

OBIETTIVI 2023

ECONOMICI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI

QUALE OBIETTIVO	COME LO SI RAGGIUNGE
<ul style="list-style-type: none">• Mantenimento	Mantenimento dell'esistente in vista della fusione Avvio progettazioni con la Cooperativa Fabula Riorganizzazione dei servizi esistenti in prospettiva di integrazione con la nuova Cooperativa

POLITICI

QUALE OBIETTIVO	COME LI SI RAGGIUNGE
Fusione con fabula	Definizione di una Road Map e dei consulenti che ci accompagneranno, per poterla concludere entro settembre 2023.

LA SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Capitale sociale	42.000	42.000	42.500	43.000	42.000	42.000	41.950	41.950	41.300	41300
Riserve	72.350	112.323	131.263	123.867	141.918	152.686	204.688	174.543	133.338	126805
Utile/perdita	41.209	19.525	-7.577	18.797	11.101	53.611	-30.155	-41.197	-6.533	-20845
	155.559	173.848	166.186	185.484	195.019	248.297	216.483	175.287	168.105	147.260

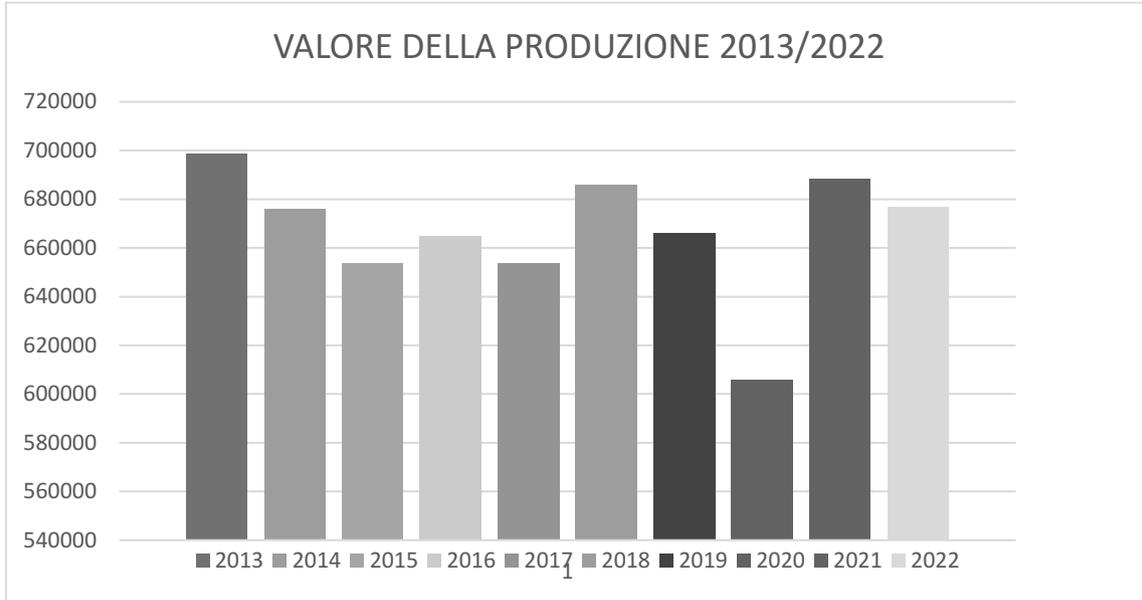
LA PRODUZIONE E DESTINAZIONE DEL VALORE PATRIMONIALE



I risultati dell'esercizio sono stati molto variabili negli anni, risentendo di diversi fattori.

Il rilevante utile del 2013 è stato coadiuvato dall'opportunità di intercettare contributi economici sui servizi istituzionali che valorizzavano la qualità del servizio erogato. Questo ha consentito un rialzo delle riserve sia nel 2014, che nel 2015, che però chiude in perdita, mentre il 2016 e il 2017 chiudono con un discreto utile. Nel 2018 si segnala un ulteriore leggero rialzo delle riserve, e soprattutto la realizzazione di un importante utile d'esercizio, dovuto in parte alle migliori performance di alcuni servizi (Assistenza Domiciliare/Sostegno allo Studio e Kaleidos), ed in misura maggiore ad una attenta politica di gestione delle risorse che ha consentito rilevanti risparmi. Il 2019 vede un consistente aumento delle riserve, dovuto all'altrettanto consistente utile di esercizio dell'anno precedente. Il 2019 evidenzia tuttavia anche una perdita di esercizio, che porta ad una parziale erosione delle riserve e ad una diminuzione del patrimonio netto della Cooperativa rispetto all'anno precedente. L'andamento economico del 2020 ha risentito sia di condizioni congiunturali sfavorevoli legate alla pandemia Covid-19 ed all'impatto che questa ha avuto su diversi servizi, sia di una diminuzione di fatturato da servizi istituzionali derivante dalla cessazione della gestione di CSS Calvi e della SVAA De Ruggiero, compensata solo in parte dalla co-gestione della CSS Casa Lainate con la "Cooperativa Pratica", e aggravata da ulteriori diminuzioni delle entrate del CDD. Il 2021 segna una ulteriore leggera contrazione del patrimonio netto dovuta ad una lieve perdita di esercizio pari a - 6.533,00 €, che va tuttavia letta anche alla luce di contributi a fondo perduto pari a circa 30,000 € relativi a progetti conclusi nel 2021 che ci saremmo aspettati di ricevere, a saldo delle spese sostenute, nell'esercizio 2022. In realtà nel 2022 non siamo riusciti ancora a chiudere le rendicontazioni dei progetti Gemma e Game On. L'aggiunta dei lavori di ristrutturazione per la CSS Casa Lainate e il ritardo nell'avvio dei lavori per i locali in affitto, ma produttivi, della ex Grotta di Sale procrastinano ulteriormente l'efficientamento delle risorse e il rientro dalla perdita dello scorso anno, facendo chiudere con una perdita di esercizio di circa 20mila euro.

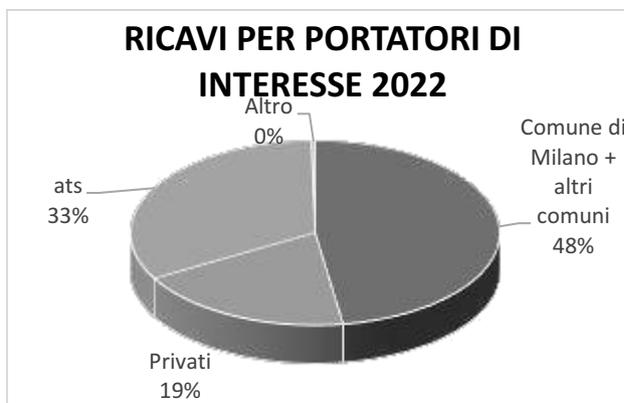
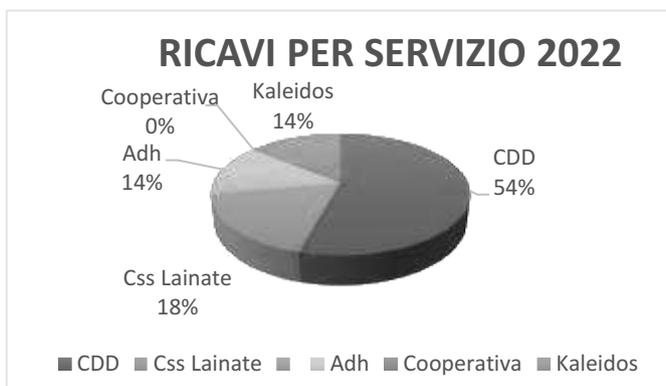
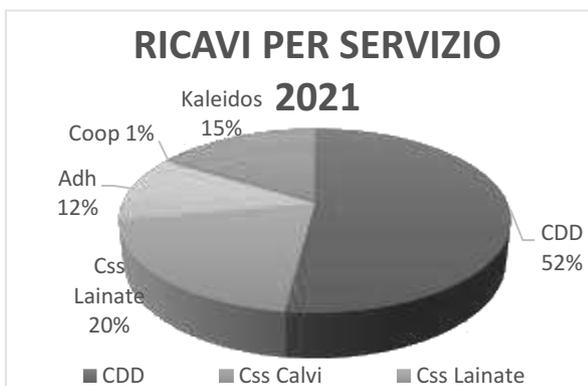
LA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO



Questo grafico evidenzia il valore della produzione dal 2013 al 2022. Mentre fino al 2013 si rilevava un graduale ma costante incremento negli anni, gli esercizi successivi mostrano un decremento, più o meno costante, nel valore della produzione. Tale contrazione è l'effetto inevitabile della minore retribuzione da parte di ATS e Comune di Milano, i nostri principali committenti: assenze degli utenti non più retribuite, diminuzione delle rette, interventi aggiuntivi non più riconosciuti. Nel 2018 era stato possibile ottenere un nuovo piccolo aumento del valore della produzione pari a circa 32.000 € sul 2017, grazie ad una moderata crescita dei servizi resi a privati. Dopo il 2019, anche il 2020 vede una nuova contrazione del fatturato pari a circa 60.000 € rispetto all'anno precedente, dovuta alle condizioni descritte nella pagina precedente. Il 2021 vede una inversione rispetto alla contrazione del valore della produzione dei due anni precedenti, con un aumento dei ricavi sul 2020 di € 82,417,00 che riporta il fatturato complessivo su valori vicini a quelli del 2018.

Il 2022 vede un ulteriore aumento del fatturato di circa 10mila euro rispetto all'anno precedente dovuto all'incremento di fatturato in alcuni servizi (CDD e Assistenza Domiciliare soprattutto) ma, purtroppo, l'incremento dei costi ha fatto sì che il risultato di esercizio sia in perdita.

I grafici a torta sottostanti evidenziano in percentuale il valore della produzione relativa alle diverse aree di intervento della Cooperativa, mettendo a confronto il 2021 e il 2022: i maggiori ricavi rimangono relativi alla gestione del CDD e della CSS . Il 2022 registra un aumento del fatturato dell'Area Assistenza Domiciliare ed una diminuzione del fatturato del Servizio Kaleidos che ha visto un aumento delle prese in carico dell'area clinica ma la perdita di una importante commessa nell'area scuole che ha portato quindi all'abbassamento del fatturato.



I grafici relativi ai portatori di interesse rendono evidente come la produzione relativa ai servizi convenzionati, cioè i ricavi relativi alle fatturazioni ad ASL e Comuni, continui ad essere il valore predominante per la nostra Cooperativa, pari a circa l' 80%, in aumento rispetto all'anno precedente. I ricavi derivanti da prestazione rese a privati diminuiscono e continuano a rappresentare, in linea con gli anni precedenti, una quota relativamente piccola del totale dei ricavi.

Valore della produzione/RICAVI e COSTI

Differenze per servizio

	2019			2020		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	331.869	289.526	42.344	330,215	247,172	83,044
CSS	177.630	184.420	- 6.790	133,612	135,037	-1425
Cooperativa	20.975	70.126	- 49.151	12,426	88,347	-75,921
Ass. Domiciliare/ Sostegno allo Studio	32.997	52.323	- 19.326	37,079	71,269	-34,190
Kaleidos	95.460	92.588	2.872	90,220	102,891	-12,670
S.V.A.A	7.000	7.103	- 103	2,491	2,520	-29
TOTALI	665.931	696.086	- 30.155	606,046	647,235	-41,197
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	- 30.155			-41.197		
	2021			2022		
	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA
CDD	357.773	295.822	61.951	367393,53	295280,46	72.113,07
CSS	138.417	119.098	19.320	120438,37	118.139,09	2.478,49
Cooperativa	5.418	73.899	-68.481	2144,81	81567,57	-79.422,76
Ass. Domiciliare	80.010	79.914	95	93637,85	92391,91	1.245,94
Kaleidos	106.843	126.261	-19.418	93213	110293,52	-17.080,52
S.V.A.A	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
TOTALI	688.642	694.994	-6533	676.827,56	697.493,34	-20665,78
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	-6.533			-20845		

Nelle tabelle precedenti, si è ritenuto utile mettere a confronto l'andamento di ricavi e costi degli ultimi quattro anni.

RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valore produzione	653.821	664.611	653.826	685.797	665.931	606.046	688.462	676.817,00
Costo personale	485.019	488.577	483.806	477.322	531.629	506.409	554.631	531920

La distribuzione del fatturato ai lavoratori rappresenta, come in ogni Ente rivolto al sociale, la parte più rilevante dell'intero valore della produzione nel bilancio di Stella Polare. Il valore assoluto distribuito ai lavoratori, dopo la flessione del 2020 correlata alla riduzione del volume di attività e di fatturato come al parziale ricorso a periodi di cassa integrazione/FIS durante i mesi di lockdown, nel 2021 è tornato naturalmente a crescere.

In un'impresa cooperativa sociale la dimensione mutualistica - il vantaggio per gli appartenenti all'organizzazione - dovrebbe essere rilevante sia per l'aspetto economico del valore distribuito che per l'opportunità lavorativa.

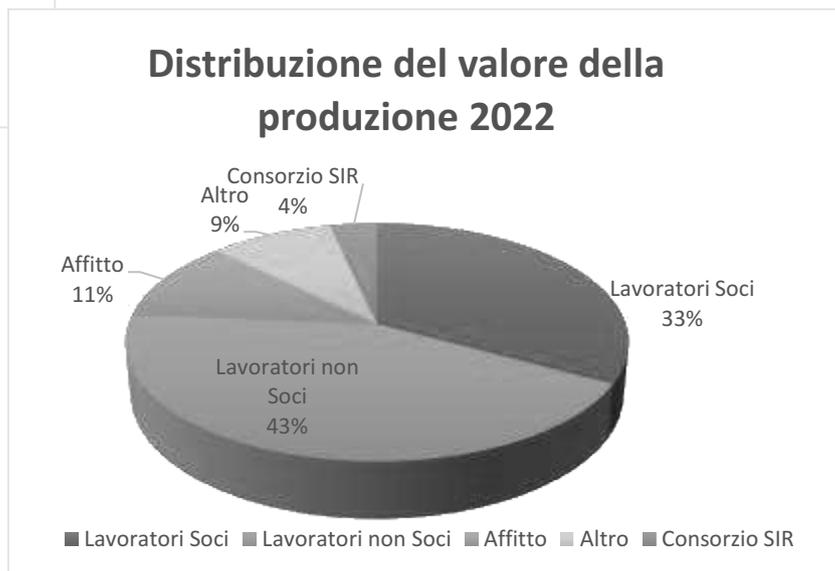
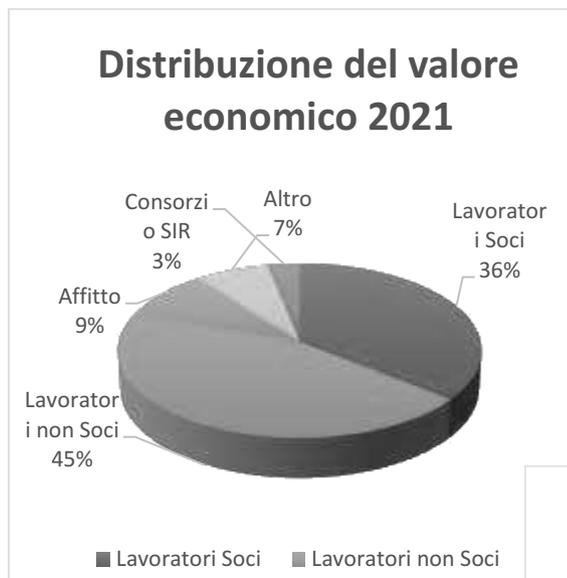
Quest'ultimo aspetto continua a rivelarsi un punto debole di Stella Polare, in quanto, vista la difficoltà in cui riversa la cooperazione, i soci di Stella Polare sono pochi, impegnati principalmente nella salvaguardia di tutti i posti di lavoro, senza trarne ulteriori vantaggi, ma impiegando notevoli risorse aggiuntive di lavoro volontarie.

Nel 2022 il valore della ricchezza distribuita ai soci scende dunque al 33 % della ricchezza distribuita ai lavoratori, diminuzione collegata alla dimissione di una socia lavoratrice ed alla presenza nella base sociale di diversi soci non lavoratori.

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore si dichiara di aver rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 comma 1 del decreto legislativo n.112/2017.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

I grafici mostrano in percentuale come viene distribuito il valore economico prodotto dalla Cooperativa, mettendo a confronto gli ultimi due anni.

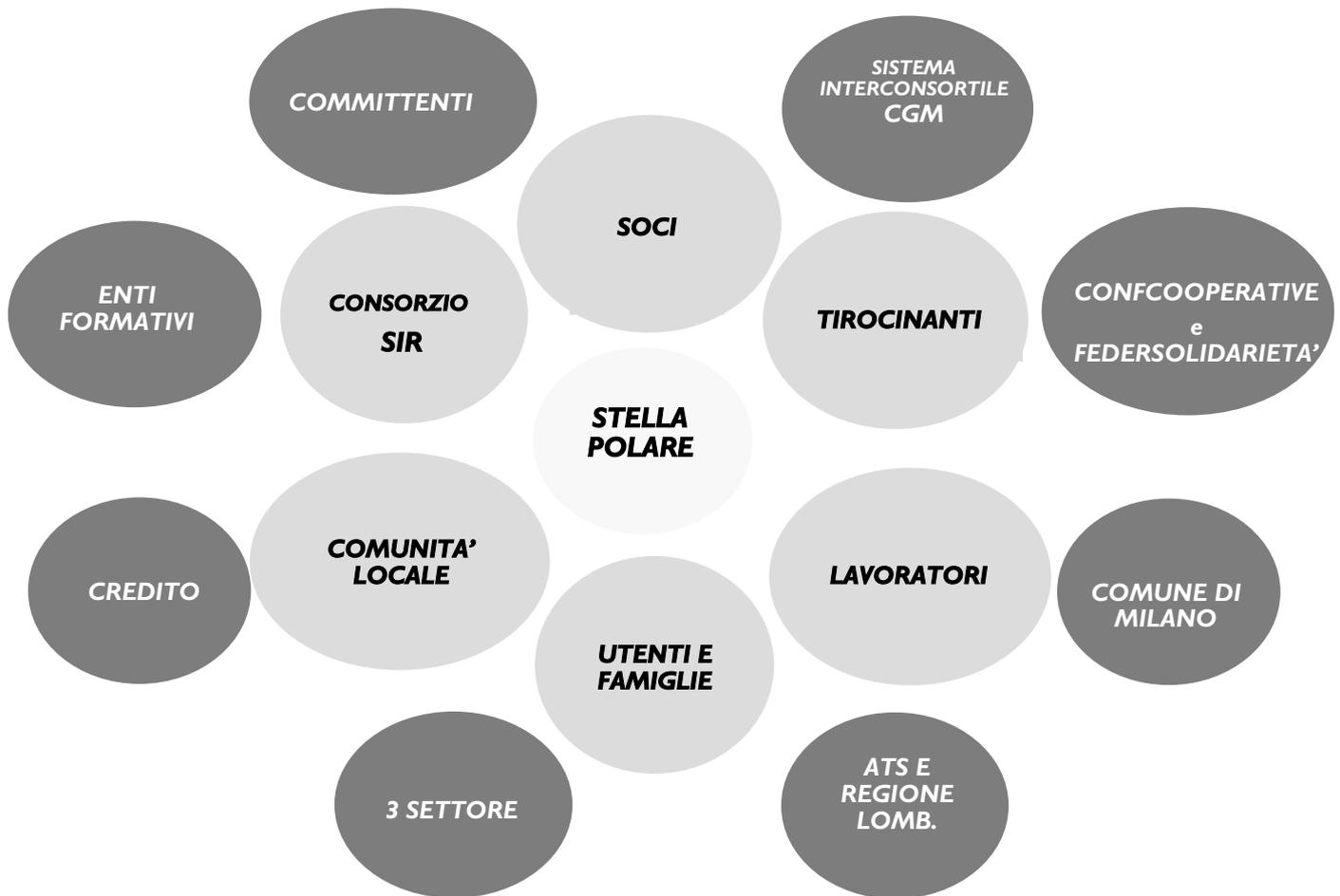


STAKEHOLDER



*Ciò che caratterizza, colora,
dà vita, senso e motiva il nostro cammino*

I PORTATORI DI INTERESSE



RELAZIONE SUGLI STAKEHOLER

SOCI, LAVORATORI, UTENTI, FAMILIARI, TIROCINANTI E CONSORZIO SIR SONO I PORTATORI DI INTERESSE E GLI INTERLOCUTORI PIÙ VICINI ALLA COOPERATIVA.

RELAZIONE SU SOCI E LAVORATORI COME STAKEHOLDER

Ci rivolgiamo a soci e lavoratori come portatori di interesse, poiché la nostra idea di cooperazione si fonda sia sulla sostenibilità di servizi alla persona, e quindi di utilità sociale, sia su un senso di responsabilità verso chi collabora al raggiungimento di questi obiettivi, in termini di benessere. Responsabilità verso soci e lavoratori per noi significa collegare la mission della Cooperativa con la declinazione dei valori di mutualità e solidarietà, all'interno dell'ambiente di lavoro. Questo implica, oltre ad avere grande attenzione per le dimensioni contrattuali e della sicurezza, anche valorizzare le risorse umane in termini di ascolto, confronto e lavoro motivazionale.

Come Stella Polare curiamo i processi di confronto per alimentare una maggiore responsabilità da parte di soci e lavoratori, alla comune costruzione della Cooperativa e delle sue direzioni future.

I SOCI

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: sono la Cooperativa.

I soci concorrono alla gestione e sviluppo dell'impresa: contribuiscono, ognuno con la propria specificità e ruolo, a progettare il futuro di Stella Polare in termini progettuali e di senso e a dare quindi un forte indirizzo alla Cooperativa sia in termini valoriali che imprenditoriali. Le Assemblee sono il luogo privilegiato in cui ogni socio esercita le sue funzioni.

Nel 2022 Stella Polare ha 12 soci. Nell'anno 2022 sono state svolte 4 assemblee soci.

I LAVORATORI

I professionisti che hanno lavorato nel 2022 presso la Cooperativa Stella Polare sono 53.

Alcuni lavoratori sono però impegnati su più aree e servizi.

RELAZIONE SU UTENTI E FAMIGLIE COME STAKEHOLDER

Ciò che ci guida nel nostro lavoro è dare piena dignità al bisogno espresso da utenti e famiglie, attraverso l'ascolto e la messa a punto di progetti possibili e realizzabili, cercando soluzioni e risposte possibili.

Utilizziamo competenze e strumenti con senso di responsabilità, per fare sì che le famiglie e gli utenti dei nostri servizi siano soddisfatti, e che i servizi risultino sostenibili; la sostenibilità, infatti, è uno degli elementi che entra nella relazione famiglie/Cooperativa in modo imprescindibile, poiché è ciò che ne garantisce la continuità.

Nell'anno 2022 utenti e famiglie hanno valutato, nel questionario di soddisfazione, i servizi ricevuti in modo ottimale dando valore al modo di operare e alla professionalità di Stella Polare.

RELAZIONE SUI TIROCINANTI COME STAKEHOLDER

Proporre formazione ha costituito per la Stella Polare, fin dalla sua fondazione, un punto importante di attività. Includiamo la categoria dei tirocinanti negli stakeholder interni, poiché instauriamo relazioni basate sulla mutualità e sul reciproco scambio. Il nostro impegno si concretizza con un accompagnamento individuale e con una proposta formativa attenta ai bisogni formativi specifici individuali. I tirocinanti portano, a loro volta, possibilità per gli utenti di nuovi stimoli relazionali

RELAZIONE SU CONSORZIO SiR COME PORTATORE DI INTERESSE

NEL 2006 ABBIAMO SCELTO DI ADERIRE AL CONSORZIO SIR (SOLIDARIETÀ IN RETE) ENTE NO PROFIT CON IL QUALE INTRATTENIAMO NUMEROSI SCAMBI E COLLABORAZIONI SIA DI CARATTERE ORGANIZZATIVO-GESTIONALE, CHE DI CARATTERE POLITICO E DI SENSO.

Stella Polare riceve un contributo di senso nello scambio con SiR e, per questo, sceglie di investire nella presenza ai vari tavoli di confronto e progettuali e nello scambio continuo sulle varie tematiche.

Questo investimento è sicuramente un costo per la Cooperativa in termini di risorse umane, ma siamo consapevoli che, attraverso lo scambio, si possano accrescere le competenze e le conoscenze riguardo al terzo settore.

Ci rivolgiamo a SiR, inoltre, per i servizi di paghe e contabilità.

A ciò va aggiunto il contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato. Complessivamente nel 2022, tra servizi e contributi consortili, abbiamo versato a SiR 24645,52 euro.

IL LAVORO DI RETE

STELLA POLARE CREDE CHE IL LAVORO DI RETE SIA UTILE, INDISPENSABILE PER LAVORARE CON RESPONSABILITÀ E PER AVERE UNA VISIONE AMPIA DEL SETTORE SOCIALE IN CUI OPERA.

Stella Polare investe molto nell'intessere relazioni e reti con l'Ente pubblico e le altre realtà del settore.

APPARTENENZE E RETI DI COLLABORAZIONE



ATS Miano
Gestione accreditamenti
(CDD, CSS, DSA)



municipiotre
**MUNICIPIO 2 (montagnaterapia e
eventi CDD)**
**MUNICIPIO 3 (interventi per
giovani sulla povertà educativa)**



**Comune di Milano -
Collaborazione e confronti
sulla gestione dei servizi e sulla
presa in carico degli utenti del
CDD e della CSS**



Gruppo Cooperativo CGM.
Cooperativa Sociale



**Una nostra socia consigliera,
inoltre, riveste il ruolo di
Consigliera Provinciale di
Federsolidarietà e anche di
Confcooperative.**

ENTI GESTORI DEL TERZO SETTORE

*Partecipazione al tavolo di
confronto tra gli enti del terzo
setto. Il nostro presidente è
inoltre delegato per
partecipare ai tavoli tecnici
del Comune di Milano*



**Comune di Lainate e Cooperativa
Sociale Pratica Onlus
- Gestione CSS Casa Lainate**



**UNIVERSITA', SCUOLE
SPECIALIZZAZIONE
PSICOTERAPIA**

*Convenzione come ente erogatore di
percorsi formativi e tirocini*



Consorzio Sir – Solidarietà in Rete. Cooperativa socia. Partecipazione ai tavoli di lavoro, membro del Cda



e COOP
socie

Partner del progetto Gemma sulla povertà educativa



SMS - Tiki taka - progetto a valenza territoriale su MB, collaborando con NovoMillenio Coop. Sociale



Ordine Psicologi della Lombardia
Accreditamento per l'erogazione di tirocini pre e post lauream.
Protocollo d'intesa "Psicologia Sostenibile" per il servizio Kaleidos.



CAI Bergamo
Collaborazione su progetto di Montagnaterapia



Progetto gemma sulla povertà educativa
Interventi di educativa scolastica



Percorsi di arrampicata per utenti CDD e progetto GAME ON



Cooperativa Sociale Fabula
Coprogettazione di nuovi progetti e servizi

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

RELAZIONE AL BILANCIO 2022

Cari Soci,

La chiusura del bilancio e la redazione del Bilancio Sociale rappresentano un momento di valutazione dell'andamento generale della nostra Cooperativa, sotto diversi aspetti. Oltre a considerare i risultati economici e finanziari, cerchiamo di valorizzare e comprendere anche altri elementi cruciali, come il coinvolgimento dei soci, la qualità del lavoro svolto dal Consiglio di Amministrazione, l'impatto sociale, la qualità dei servizi e la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti.

Quest'anno il bilancio riveste una particolare importanza, in quanto potrebbe essere l'ultimo redatto con questa partita IVA e con il nome Stella Polare. Abbiamo infatti scelto di unire l'esperienza della nostra Cooperativa con quella della Cooperativa Fabula attraverso un processo di fusione societaria.

Siamo una Cooperativa di dimensioni contenute, cresciuta attorno a un servizio diurno per persone con disabilità, e la nostra storia è caratterizzata da passione, professionalità e serietà. Nel corso della nostra crescita, il mondo e il mercato in cui operiamo sono cambiati. Negli ultimi anni, il nostro modello, basato su un'atmosfera quasi familiare e con un focus prevalente sui servizi, è stato messo in discussione. Ci siamo spesso interrogati sulla nostra capacità di generare valore sociale e garantire insieme il benessere dei lavoratori.

Il risultato economico evidenzia ancora una certa fragilità che ci ha spinti a riflettere, nonostante il mantenimento dei servizi istituzionali, e ci indica la necessità di migliorare la struttura della nostra Cooperativa e dell'area dedicata alla progettazione e allo sviluppo.

Negli ultimi anni, la nostra Cooperativa è cresciuta anche dal punto di vista dell'impatto sociale, incontrando un numero sempre maggiore di persone e rispondendo a esigenze sempre più diverse. Sono particolarmente significativi in questo senso i progetti "leggeri" e sperimentali come Game On, Gemma e la musica inclusiva, sviluppati in collaborazione con il nostro Consorzio e con altre Cooperative, in quanto ci permettono di perseguire la missione della Cooperativa attraverso servizi innovativi e una clientela diversificata. Inoltre, l'esperienza di Kaleidos ci ha aperto alla fornitura di servizi di salute "leggera", come psicoterapia e valutazioni DSA, coinvolgendo anche il settore scolastico e l'assistenza domiciliare.

Guardando al futuro, sorgono domande importanti, accompagnate dal desiderio di rinnovarci e acquisire nuove energie e competenze. Il bilancio conferma l'equilibrio delicato tra costi e ricavi e ci sprona a rinnovare la struttura della Cooperativa. In questa direzione, il processo di fusione con la Cooperativa Fabula, previsto per il 2023, è particolarmente interessante. Nel corso del 2022, abbiamo pianificato e costruito rapporti di relazione e collaborazione con la Cooperativa Fabula, e il 2023 dovrà trovarci consapevoli della trasformazione societaria e pronti a gestire adeguatamente questa fase di transizione.

La rete è diventata per noi un punto di riferimento fondamentale, soprattutto per i percorsi di innovazione, poiché crediamo che "insieme siamo migliori che da soli". La collaborazione diventa un luogo di aggregazione e condivisione di idee, obiettivi e risorse, e le partnership che abbiamo instaurato alimentano sia la solidità nella gestione dei progetti, sia la capacità di introdurre nuove idee e soluzioni.

È importante sottolineare che abbiamo condiviso con i soci come la perdita del nome Stella Polare possa essere percepita come una diluizione dell'identità che ci ha contraddistinto e come un elemento da considerare. Tuttavia, siamo convinti che l'unione con la Cooperativa Fabula ci offrirà nuove opportunità e ci consentirà di affrontare le sfide future con maggiore forza e resilienza.

Vi ringraziamo per il vostro impegno e la vostra fiducia, elementi fondamentali per il successo della nostra Cooperativa (anche nel futuro!).

Cordiali saluti,

Stefano Goetz (Presidente)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Goetz', written in a cursive style.

Stella Polare Società Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO RICLASSIFICATO 2022

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE

Comuni di Milano e altri Comuni	321.966,61	47,57%	Contribuzione da conversione
ATI di Milano e di altri Comuni	222.903,42	30,93%	Contribuzione da conversione
Clienti Privati Coop e Fidejuss	125.322,59	18,22%	Contributi per progetti
Clienti Privati AdP	6.511,13	0,90%	Contributi per progetti
Altri Ricavi e Proventi	2.144,81	0,32%	Donazioni in XXX, altri proventi, altri

Totale ricavi **474.827,56** 100,00%

COSTI ESTERNI

Forniture di beni e servizi	145.387,75
Ammortamenti	1.894,60

Totale costi esterni **147.282,35**

Valore aggiunto lordo **529.345,21**

GESTIONE STRAORDINARIA

Totale gestione straordinaria **0,00**

Valore aggiunto netto **529.345,21**

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

Rettibuzioni e rimborsi soci lavoratore	229.674,00	43,38%	soci
Rettibuzioni e rimborsi lavoratori non soci	302.326,00	57,11%	lavoratori
Cooperazione sociale e terzo settore	9.261,52	1,75%	Cooperazione Sociale
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	2.025,99	0,38%	Cooperazione Sociale, Servizi Commissionati e altre attività
Comunità (imposte e tasse)	5.480,70	1,04%	imposte tasse
Totale	529.345,21	100,00%	

Claudio Infano
Amministratore Consigliere